

Leading Sustainable Auto Parts

서연이화 2024년 지속가능경영보고서

ABOUT THIS REPORT

주식회사 서연이화(이하, '서연이화')는 회사의 경영활동을 통해 창출되는 경제, 사회, 환경적 가치와 성과를 다양한 이해관계자들과 투명하고 적극적으로 소통하고자, 2024년 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간합니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 지속가능경영보고서의 글로벌 작성 가이드라인인 GRI Standards에 의거하여 작성되었으며 글로벌 지속가능경영 표준과 이니셔티브인 UN SDGs, SASB(Sustainability Accounting Standards Board), TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), WEF(World Economic Forum) 및 ISSB(International Sustainability Standards Board)에서 제시한 보고 기준을 종합적으로 반영하였습니다. 보고서 내 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 근거하여 작성하였습니다.

보고 기간 및 주기

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 기본적으로 다루고 있으며, 이해관계자의 의사결정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 정보에 대해서는 2023년 1월 1일 이전 및 2024년 상반기까지의 내용을 일부 포함하고 있습니다. 또한 정량적 성과는 3개년 데이터를 기본으로 보고하였습니다. 지속가능경영보고서의 보고 주기는 1년입니다.

보고 경계





- **재무 보고**: 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 별도 및 연결 재무제표 기준
(서연이화의 종속기업: 서연오토비전 등 국내외 주요 종속회사 13개를 포함한 31개 연결대상 종속회사)
- **비재무 보고**: 서연이화의 본사 및 공장, 연구소 등 국내 전 사업장 대상
(일부 활동과 성과에 대해서는 해외 사업장 및 서연그룹 계열사 자료를 포함하고 있으며, 보고범위 및 경계가 상이한 경우는 주석으로 표시 또는 추가 내용을 기재하였습니다.)

보고 검증

보고 내용과 데이터의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 제3자 검증기관인 BSI로부터 검증을 완료하였습니다. 검증 결과는 본 보고서 98p에 수록되어 있습니다.

Web 기반 서연이화 경영현황 정보

서연이화는 투자자 및 내·외부 이해관계자들을 위한 경영관련 자료를 서연이화 홈페이지 등에 투명하게 게시하고 있으며, 지속가능경영 현황 정보는 홈페이지를 포함한 다양한 경로를 통해 확인하실 수 있습니다.

-  서연그룹 지속가능경영 소개
-  2023 사업보고서
-  2023 서연이화 감사보고서(별도)
-  2023 서연이화 감사보고서(연결)

-  서연이화 홈페이지
 - 회사정보
 - 사업장
 - 제품 및 R&D
 - 투자정보 및 ESG
 - 뉴스·미디어
 - 고객지원
 - 인재채용

보고서 배포 및 문의처

서연이화의 지속가능경영보고서는 홈페이지에서 다운로드 받으실 수 있습니다. 서연이화 지속가능경영보고서 내용에 대해 궁금한 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 담당부서: 기획실(ESG TFT)
- 전화: 031-420-3200
- 이메일: esg@seoyoneh.com
- 주소: (본사) 경기도 안양시 동안구 부림로 170번길 41-22
- 홈페이지: www.seoyoneh.com

CONTENTS

Introduction

CEO Message	04
Company Overview	05
Global Network	07
경영이념 & 비전	08
Biz Portfolio	09
R&D(연구개발)	11

Sustainable Management

ESG경영 전략 체계	14
ESG 거버넌스	15
ESG Highlight in 2023	16
이해관계자 참여	17
이중중대성 평가	18

ESG Fact Book

Environmental

환경경영 및 친환경 제품개발	21
기후변화 대응	28
환경영향 관리	34

Social

기본권 보장과 임직원의 가치 확대	38
공급망 관리와 협력사 정책	45
안전한 일터와 임직원 건강	50
고객 만족과 품질 경영	58
사회공헌	63

Governance

건전하고 투명한 지배구조	68
윤리 및 준법경영 체계 고도화	74
전사 통합적 리스크 관리	78

Appendix

재무성과	83
ESG Performance Data	84
GRI Content Index	93
TCFD Index	95
SASB Index	96
UN SDGs 추진활동	97
제3자 검증 의견서	98
온실가스 검증 의견서	100
수상 및 가입협회 현황	101
보고서 제작에 도움을 주신분들	102

서연이화의 지속가능경영보고서는
독자의 이해를 돕기 위해 인터랙티브 PDF로
발간되었습니다

CEO Message

창조적 기술과
진취적 도전으로
자동차 부품 산업의
새로운 가치를
창조해 나가겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,

서연이화의 성장과 발전을 위해, 아낌없는 관심과 성원을 보내주신 모든 분들께 감사의 말씀을 드립니다.

2023년 한 해 서연이화는 급변하는 세계 자동차 산업의 판도 변화와 불확실한 영업 환경 등 쉽지 않은 상황 속에서도 지속적인 노력의 결과로 연결기준 매출액 3.5조원을 넘어섰으며, 영업이익도 큰 폭으로 개선되었습니다.

1972년 설립 후 고객사의 글로벌 확대 전략에 맞춰 해외 동반 진출을 진행하여 현재는 한국을 포함한 전 세계 11개국에 걸쳐 24곳의 생산공장 운영을 통해, Global Auto Parts Supplier로서 성장(2022년 기준 세계 상위 100대 자동차 부품업체 순위 : 91위)해 나가고 있습니다. 이와 관련하여 주요 고객사인 현대차그룹(HMG)으로부터 '2023년 올해의 협력사 대상(大賞)'을 수상하기도 하였습니다.

서연이화는 모든 이해관계자들로부터 신뢰를 확보하고 기업의 가치 변화와 니즈를 충족시키기 위하여 내부적으로 환경, 사회, 지배구조 각 영역별로 변화와 혁신을 추진해 왔습니다. 이에 올해 첫 지속가능경영보고서 발간을 통해 그동안의 결과와 함께 서연이화의 임직원 및 협력사 그리고 지역사회에 보탬이 되고자 한 서연이화의 노력을 고스란히 담았습니다.

서연이화의 모든 임직원은 앞으로 지속가능한 회사를 만들기 위해 최선의 노력을 다할 것을 약속드리며, ESG경영 정착을 위한 중점 추진 사항을 말씀드리겠습니다.

첫째, 친환경 중심의 경영 혁신을 추진하겠습니다.

서연이화는 지구 환경 보호를 위한 전 지구적인 노력에 동참하고자 합니다. 탄소 배출량 감축을 위한 노력과 자원 효율성 향상을 통해 우리의 활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하고, 친환경 제품과 신기술을 개발하여 지속 가능한 미래를 위한 기여를 꾀할 것입니다.

둘째, 사회적 가치 창출에 대한 책임 경영을 내재화하겠습니다.

서연이화는 회사가 속한 지역사회 및 협력사와 함께 성장하고 번영하고자 노력하겠습니다. 지역사회와의 협력을 강화하고, 교육과 취업 기회 및 실질적인 지원 방안을 통해 공급망을 구성하는 협력사들의 발전에 기여하도록 하겠습니다. 또한, 내부 구성원들을 포함하여 다양성과 포용을 증진하고, 안전하고 건강한 작업 환경을 유지하기 위해 노력할 것입니다.

마지막으로, 투명하고 효율적인 지배구조를 확보하겠습니다.

서연이화는 투명성과 윤리적 리더십을 바탕으로 지속가능성에 대한 체계적인 리스크 관리를 통해 강력하고도 효율적인 지배구조를 구축해 나가겠습니다. 이를 통해 주주를 포함한 이해관계자들에게 신뢰를 제공하고, 회사의 지속적인 성장으로 기업 가치를 더욱 제고해 나가겠습니다.

서연이화는 이번 보고서에 공개한 것들을 실행에 옮기고, 아직 부족하다고 판단되는 부분(기후변화 대응을 위한 탄소중립활동, 공급망 ESG 지원 등)은 중단기 목표와 전략을 수립하여 앞으로 개선해 나갈으로써 지속가능한 기업이 되도록 노력하겠습니다.

이에 모든 이해관계자 여러분의 변함없는 성원과 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

(주) 서연이화 CEO 강용석



Company Overview : 서연

Excellence, Only for your Happiness

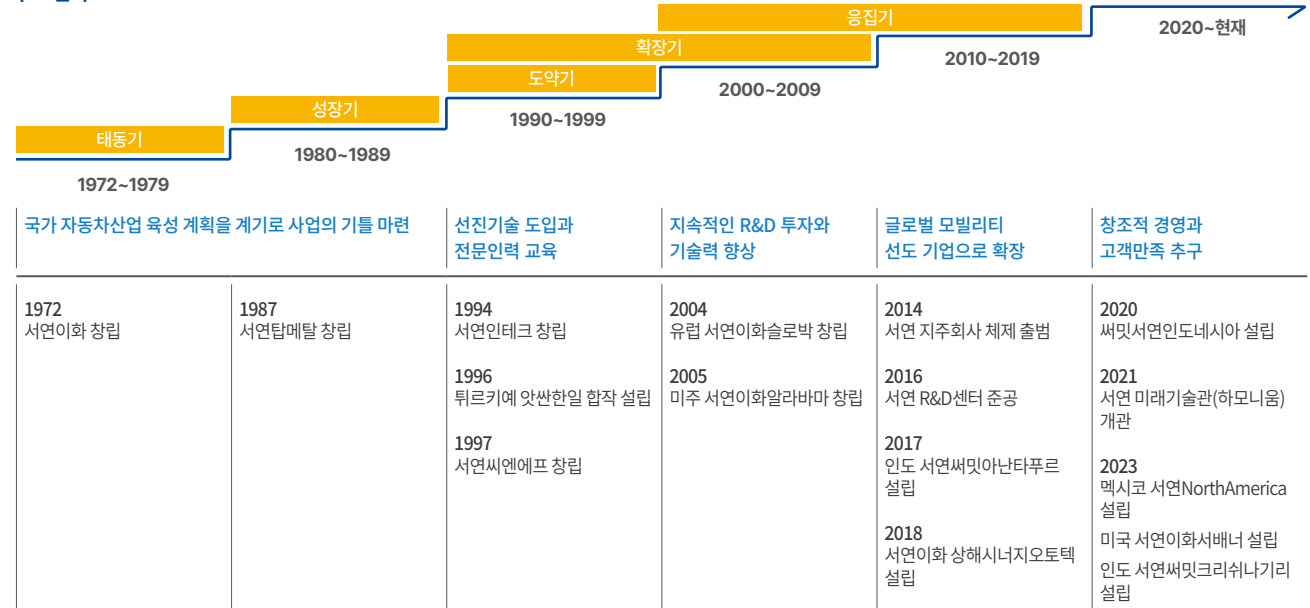
서연은 자동차 부품 전문기업으로서, 미래 자동차의 인테리어 솔루션을 제시하고 있으며 전 세계에 네트워크를 구축하여 경쟁력을 강화하고 있습니다. 창의적인 사고와 끝없는 도전을 통해 자동차의 새로운 가치를 창조함으로써 인류사회의 꿈을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

일반현황

서연그룹 창립일	1972년 4월 21일
사업내용	자동차내장 관련 부품 개발, 제조, 판매
자산	2 조 7,719 억 원 / 2.0 Billion USD
매출액	4 조 207 억 원 / 3.0 Billion USD
사업장/연구소	78 개(66개 사업장 + 12개 연구소)
계열사 및 관계사	47 개(국내 6개 + 해외 41개)
종업원	Total 15,928 명(국내 2,296명 + 해외 13,632명)

* 2023년 연결회계기준

주요 연혁

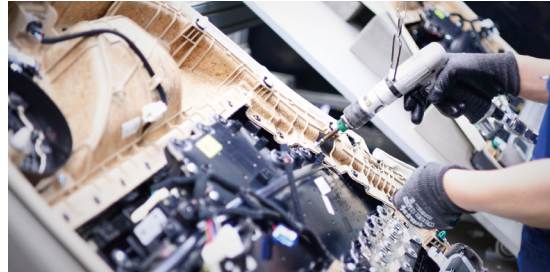


주요 계열사

회사명	서연이화	서연탐메탈	서연인테크	서연씨엔에프	서연오토비전
공장 전경					
설립일	1972년 4월 21일	1987년 2월 5일	1994년 5월 11일	1997년 7월 1일	2001년 11월 1일
국내공장	울산, 아산, 두서, 광주	인천	익산, 광주	울산, 아산, 경주	당진, 서산
생산능력	230만대/년	-	상용 11만대/년 승용 20만대/년	시트패드 105만대/년 헤드레스트(발포) 127만대/년	130만대/년
공장규모 (m ²)	대지 145,863 건물 73,460	30,677	27,534	27,566	83,356
		22,541	14,399	30,744	31,032

Company Overview : 서연이화

서연이화는 1972년 4월에 설립한 이후 도어트림, 범퍼, 시트, 헤드라이닝, 패키지 트레이 등 주요 자동차 부품을 제작해 글로벌 완성차 업계에 납품하고 있습니다. 국내 최초의 고유 브랜드인 포니 내장품 생산을 기점으로 지속적인 품질 향상 및 신기술 개발을 이루어 현재 국내를 대표하는 자동차부품 기업으로 자리잡고 있습니다. 울산공장과 아산공장의 운영을 통해, 전 세계 주요 거점에 위치한 해외법인 및 그룹 관계사와의 시너지를 통해 급변하는 자동차 산업 패러다임에 선제적으로 대응하고 있습니다.



일반현황

설립일 **2014년 7월 1일**
(분할 후, 최초 설립 1972년 4월 21일)

회사 형태 **48.7%** 서연

공장 위치 **울산, 아산, 두서, 광주**

생산능력 **230**만 대 / 대

공장 규모
 울산 대지 **89,811** m² / 건물 **52,816** m²
 아산 대지 **56,052** m² / 건물 **20,644** m²

인원 현황(임원 제외)
 사무직 **339**명 / 연구직 **223**명 / 생산직 **408**명

매출 추이

(단위: 억 원)

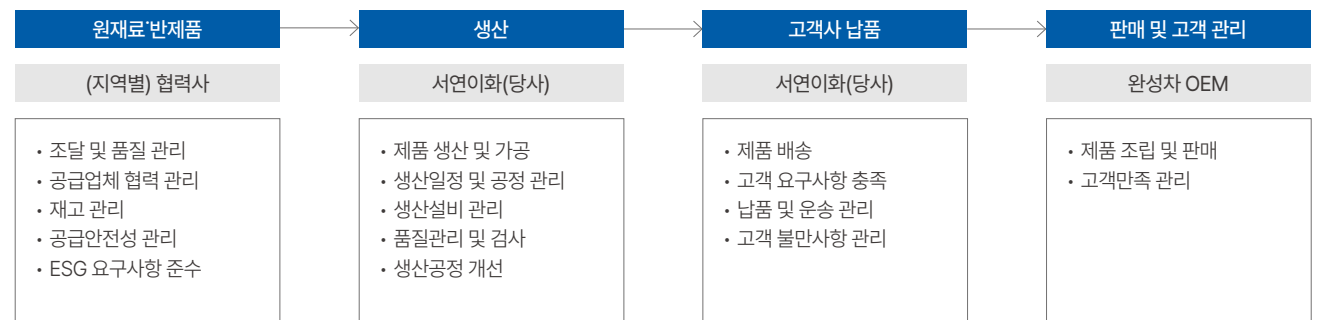
구분	2019	2020	2021	2022	2023
연결	19,768	19,624	21,801	28,453	35,743
별도	9,646	10,241	10,783	12,385	15,905

재무구조(2023년말 기준)

(단위: 억 원, %)

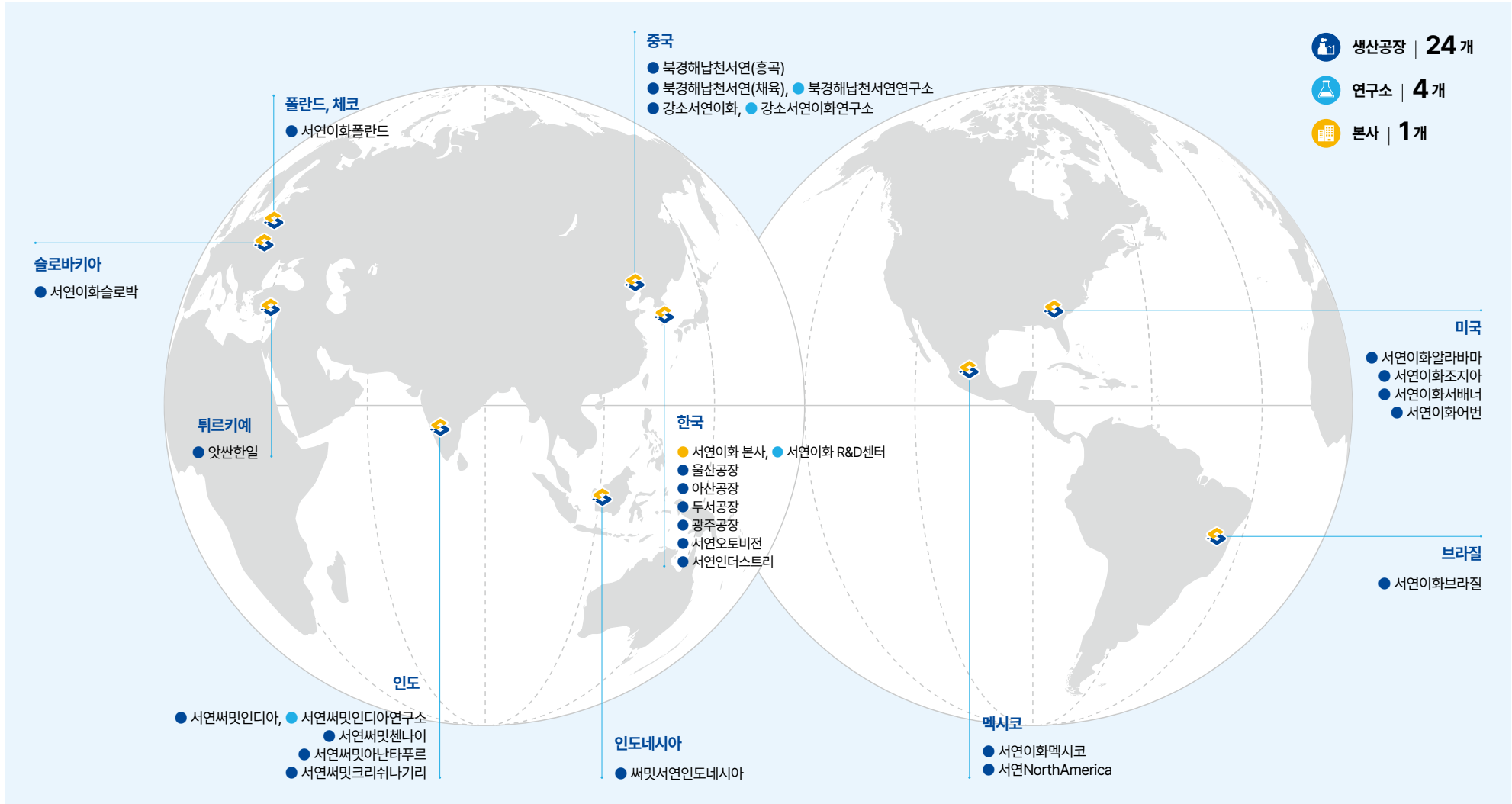
구분	자산	부채	자본	부채비율
연결	23,579	14,323	9,256	155
별도	14,597	5,866	8,731	67

서연이화 Value Chain



Global Network

서연이화는 한국을 포함한 전 세계 11개국에 걸쳐 본사 및 24곳의 생산공장, 4곳의 연구소(R&D센터)를 운영하고 있습니다.

















* 2023년말 기준

경영이념 & 비전

서연이화는 최고 수준의 인재를 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류의 행복에 기여한다는 서연그룹의 경영이념 아래 2030년까지 세계 최고의 경쟁력을 가진 2개 이상의 사업을 보유한 초일류 기업에 도달하고자 하는 구체적인 비전 달성을 위해 회사의 핵심가치와 필요한 인재상을 설정하고 있습니다.

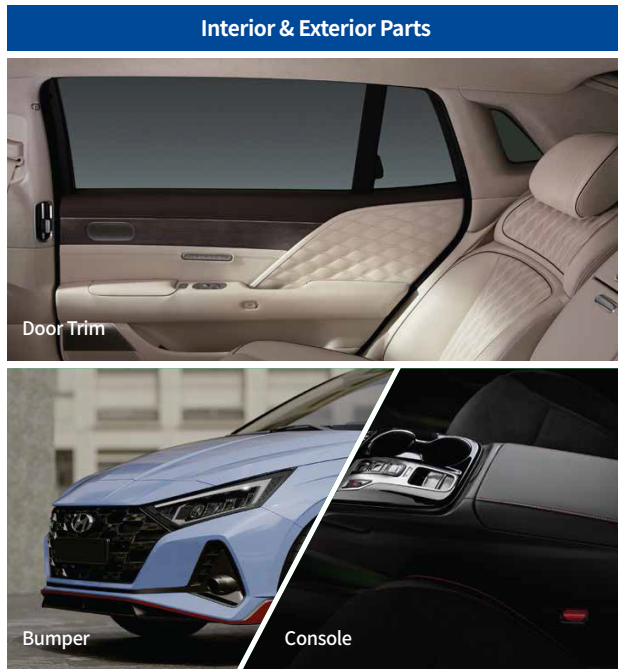
서연그룹 경영이념 체계

경영이념	<p>“최고 수준의 인재를 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류의 행복에 기여한다.”</p>			경영방침	인재경영	창조경영	정도경영		
	 최고 수준의 인재	 최고의 제품/서비스	 인류의 행복		<p>‘가치창출의 주체는 사람이다’라는 신념을 바탕으로 인재를 소중히 여기고 자신의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 기업을 만든다.</p>	<p>창의와 혁신을 통해 경영관리 수준을 고도화하고 새로운 고객과 시장을 창조한다.</p>	<p>경쟁에서 이길 수 있는 실력을 쌓아 모든 일에서 정도를 추구하며 이해관계자들에 대한 책임을 다하는 경영을 한다.</p>		
	<p>직무에서 요구하는 능력을 갖추고 최고 수준의 전문가가 된 상태</p>	<p>제품과 서비스를 제공받는 고객이 업계에서 당사를 최고 수준으로 인정하는 상태</p>	<p>기업활동을 하며 수행하는 모든 행위가 인간존중 철학에 바탕을 두고 인류사회 발전에 보탬이 되어야 함</p>	핵심가치	<p>고객중심</p>  Customer-Centered	<p>소통과 협력</p>  Communication & Cooperation	<p>최고지향</p>  Pursuit of Excellence		
경영철학	<p>사랑받고 존경받는 기업을 만든다.</p>	<p>창의와 혁신을 통해 최고의 제품과 서비스를 고객에게 제공한다.</p>	<p>정직과 소통을 바탕으로 한마음, 한뜻으로 일하는 기업을 만든다.</p>	<p>임직원들을 해당 분야 최고의 전문가로 키우는 조직을 만든다.</p>	<p>고객에게 더 높은 가치를 제공하는 것을 최우선으로 삼는다.</p>	<p>부서간, 상하간, 구성원간, 치밀한 소통과 협력을 통해 공동의 목표를 달성한다.</p>	<p>끊임없는 학습과 혁신으로 구성원의 업무 전문성, 경영관리의 질, 제품과 서비스의 질에서 세계 최고의 수준을 지향한다.</p>		
비전	<p>2030년에 세계 최고의 경쟁력을 가진 사업을 2개 이상 보유한 초일류 기업</p>			인재상	 고객지향	 책임감	 팀워크	 창의와 혁신	 열정
	 2개 이상의 사업	 최고의 경쟁력	 초일류 기업	사훈	<p>“즐거움 마음으로 보람 있게 성실히 일하자.”</p>				
	<p>당사의 주력사업인 자동차 부품업 또는 신사업에서 2개 이상, 아니면 각 분야에서 1개 이상 최고의 경쟁력을 가진 사업을 갖추고자 합니다.</p>	<p>사업을 영위하는 시장에서 이해관계자 모두(경쟁사, 고객)가 인정할 수 있는 수준을 갖추고자 합니다.</p>	<p>단순히 양적 규모(매출, 영업이익)로 판단하는 것이 아닌, 제품, 사람, 경영기법 등 각 분야에서 질적으로 초일류에 도달한 기업이 되고자 합니다.</p>						

Biz Portfolio

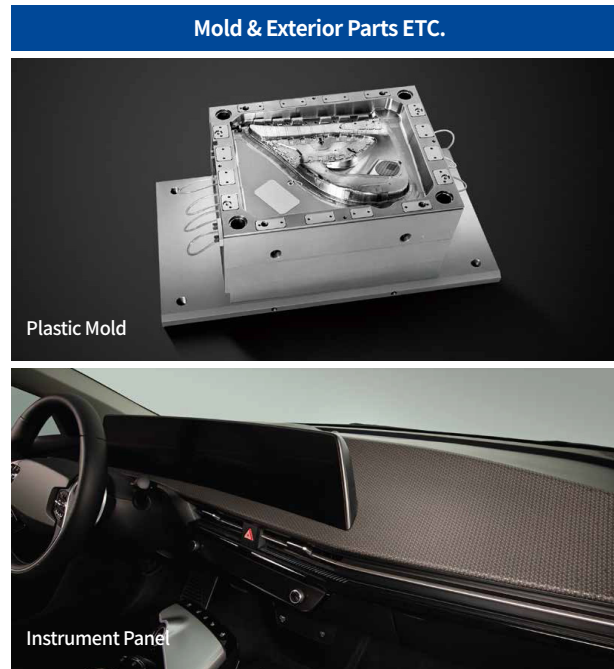
Advanced Automotive Technology, Main Portfolio

서연은 1976년 포니 시트 양산에 성공한 이래로 자동차 인테리어, 익스테리어, 전장품 등 고객들이 보고, 만지고, 체감하는 대부분의 자동차 부품을 만들어내는 글로벌 오토모티브 기업입니다. 자동차 공간의 편의성을 높이고, 최신기술을 적용하여 운전 효율성을 극대화 할 수 있는 제품을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 이에 서연의 각 계열사에서는 주요 사업 영역별로 특화되어 기술 및 제품 개발에 힘쓰고 있습니다.



전 세계에 도어트림, 범퍼, 시트 등 자동차 내-외장재를 생산, 공급하는 글로벌 오토모티브 기업

- 주요 생산품목 _ Door Trim, Bumper, Garnish, Console, Head Lining, Package Tray, Cargo screen



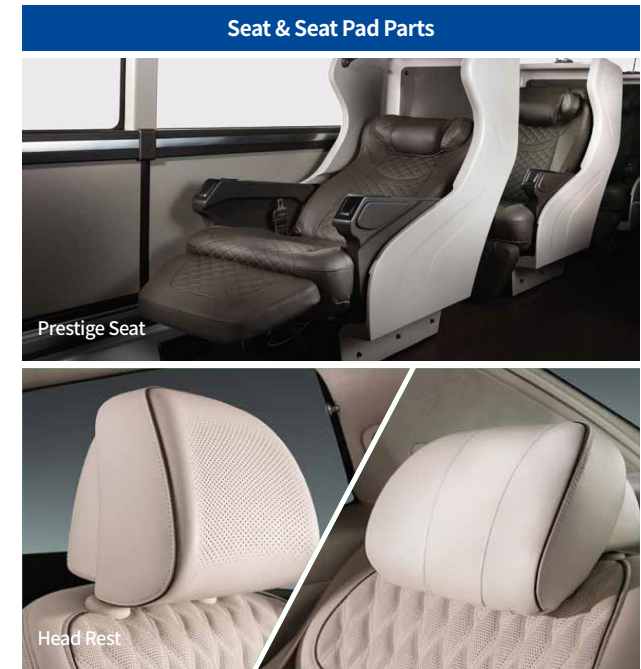
국내 최고 수준의 금형기술로 각종 금형과 중장비 외장 부품을 생산하는 기업

- 주요 생산품목 _ Plastic Mold, Stamping Die, Cabin Assembly



승용 도어트림과 더불어 IP까지 제품을 확대하며 신성장을 꿈꾸는 기업

- 주요 생산품목 _ Door Trim, Instrument Panel



버스, 중장비 등 상용차의 시트를 생산하는 기업

- 주요 생산품목 _ Excavator Seat, Superior Seat, Prestige Seat



탑승자의 몸을 보호하는 시트 폼패드, 헤드레스트를 생산하는 우레탄 발포 전문 기업

- 주요 생산품목 _ Headrest, Seat Pad, Heated Seat Pad

Biz Portfolio

Advanced Automotive Technology, Main Portfolio

주요 사업 영역별로 특화된 기술과 제품 개발은 서연의 계열사별로 갖추고 있는 R&D 연구소를 중심으로 진행되고 있습니다. R&D 역량 강화에 집중함으로써, 고객의 다양한 요구를 만족시킬 수 있는 시스템을 구축하였습니다. 앞으로 자율주행 기술의 발달과 친환경차의 비중 확대로 자동차 부품 시장의 변화 속도는 더욱 더 빨라질 것임을 인식하고, 서연은 이러한 변화의 패러다임 속에서 미래 시장을 선도하기 위한 핵심기술 확보에 주력할 것입니다.

Interior & Exterior Parts		Mold & Exterior Parts ETC.		Seat & Seat Pad Parts	
Door Trim 각종 수납공간, 안전 및 전자 장비들이 장착되어 자동차 실내 미관 향상 및 승객의 안락하고 쾌적한 공간을 마련해주며, 주행 중 발생하는 외부 충격으로부터 운전자 및 승객을 보호하는 역할 	Garnish 자동차 실내 미관 향상 및 핸들, IMS 스위치 등 편의장치를 구성해 운전자 또는 승객에 편의성을 제공 	Head Lining 천장으로 부터 오는 외부 소음 차단 및 승객의 안락하고 쾌적한 공간을 마련해 주며, 외부로부터의 온도 변화에 대한 단열재 역할을 제공 	Injection Mold 고온에서 용해된 플라스틱 수지를 금형 내부에 주입해 냉각 과정을 거쳐 제품을 생산하는 공정으로, 동일한 크기의 제품을 대량으로 생산하기 위한 용도 	Excavator Seat 굴삭기 캐빈 내에 장착되는 시트로 굴삭기 운전이 용이하도록 시트 높이 및 각도조절, 서스펜션 등을 갖춰 작업 편의를 높임 	MIL_WD Seat 고속버스 및 관광버스용 우등시트로 일반버스 시트에 비해 편안하고 안락하며, 전후좌우의 폭이 넓어 장거리 운행 시 피로감을 줄여주는 고급형 승객석 시트 
Bumper 자동차의 앞 뒤에서 차체를 보호하기 위해 설치되어 있는 장치로서 외부 물체와 부딪혔을 때 충격을 흡수하는 역할 	Consol 운전석과 보조석 사이에 위치하며 소물의 소지품 보관 및 운전자의 팔 거치 역할을 하는 임레스트를 비롯해 변속레버, 각종 스위치, 컵홀더 등 운전자 또는 승객에 편의성을 제공 	Package Tray 승용차 후석 시트의 후방에서 차량의 실내와 트렁크 룸을 차단하는 리어 패키지 트레이 패널 위에 장착하는 부품으로, 내부 디자인을 향상하고 선반의 역할을 하여 승객에게 편의성을 제공 	Press Tools 자동차 차체를 이루는 패널을 동일한 크기로 대량 생산할 수 있는 틀 	Prestige Seat 고속버스 및 관광버스용 최고급 1인용 시트로, 개인의 프라이버시 보호 및 전후 좌석의 각도 조절에 영향을 받지 않으며, 모니터, 무선충전기, 전동각도조절 등 최고의 편의시설을 갖춘 최상위 승객석 시트 	Head Rest 시트의 머리 받침 부분으로 승객의 머리를 지지해 후방 추돌 시 목뼈 손상을 최소화 
Cargo Screen RV 또는 SUV 차량의 리어 시트 뒤 화물칸에 장착되는 것으로 외부로부터의 노출을 방지하고 내부 디자인을 향상 	Cockpit Module 자동차 계기판과 중앙디스플레이 등 각종 전자장비를 감싸고 있는 기본 틀로서, 내부를 충격으로부터 보호하는 완충재 역할 	Cabin 굴삭기의 운전석으로 파이프 프레임에 적용해 중장비 전복 시 운전자의 안전을 확보. 후방카메라, 사이드뷰-리어뷰 카메라를 통해 시야 확보를 돕고, 그 밖에 스마트키, 사이드미러 열선, FULL LED LAMP, TMS, 마이크폰 등 다양한 작업자 편의 및 안전 장치 장착 	Cush Pad 운전자 및 승객의 착좌 시 골반과 척추에 집중되는 하중을 분산해 장시간 운전해도 피로감을 감소시켜 편안한 운행을 도움 	Back Pad 다양한 제형의 운전자와 승객에 편안한 자세와 안락함을 제공하기 위한 등받이로, 적절한 압력 지지와 코너링 시 운전자의 좌우 쓸림을 방지 	

R&D (연구개발)

R&D Center

서연이화R&D센터는 1988년 기업부설연구소로 인정받은 이후로 서연이화와 함께 성장해 나가고 있습니다. 해외법인 설립과 맞물려 한국을 포함하여 중국, 인도에 총 4곳의 연구소를 설립하여 운영하고 있으며, 연구소 성장과 발맞춰 다양한 분야에서 성과를 내어 인정을 받고 있습니다.

R&D 거버넌스



R&D Network



R&D Center History

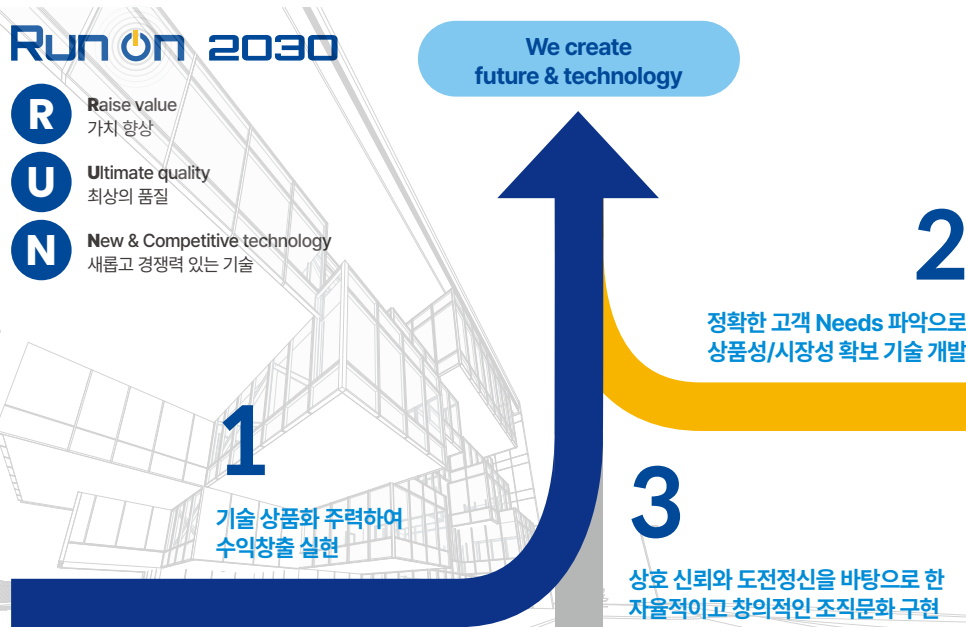
태동기	성장기	안정기	제도약
1986~2003	2004~2015	2016~2020	2021~
1988. 02 기업부설연구소 설립(울산) 1993. 05 최초 승인도 설계(현대 아반떼 D/TRIM) 1999. 03 기업부설연구소 이전(울산 → 아산) 2002. 03 기업부설연구소 증축(시험/시작동)	2004. 05 HKMC 기술5스타 최초 인증 2007. 07 중국 북경해남천서연 연구소 설립 2008. 12 기업부설연구소 증축(설계/연구동) 2010. 04 독일 사무소 설립 2010. 08 인도 서연씨밋인디아 연구소 설립 2012. 07 상품디자인실 신설(現 디자인실) 2013. 01 중국 강소서연이화 연구소 설립 2013. 05 신기술 수출, 해외 OEM사 첫 양산	2016. 02 서연이화 R&D센터 이전 (아산 → 평촌) 2017. 11 HKMC 기술5스타 등급평가 종합 1위 2020. 01 연구소 조직개편 (4실 11팀 4분소)	2021. 01 연구소 조직 개편(4실 12팀 4분소) 2023. 01 연구소 조직 개편(5실 14팀 1지원 3분소)

R&D (연구개발)

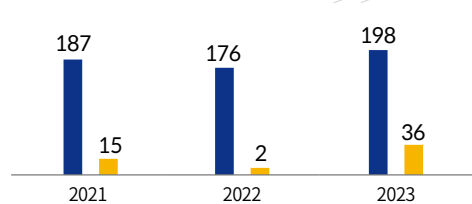
R&D 비전

서연이화는 설계, 신공법, 신소재, 선행검증, 디자인, 개발 등 모든 분야를 망라하는 통합 연구소를 운영하고 있습니다. 평촌 본사에 있는 R&D센터는 Run on 2030 비전 설정을 통해 기술 상품화와 고객니즈 기반의 상품성 확보 및 창의적 조직문화 구현이라는 3가지 실행 전략을 실천하고 있습니다.

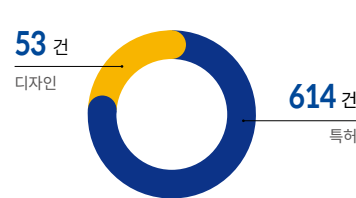
R&D 전략



지적 재산권 출원 현황



지적 재산권 보유 현황



R&D 영역

기술개발방향	<p>기술 스마트 IT 융복합 효율화</p>	<p>소재 차세대 소재개발</p>	<p>AI AI기술 기반 성능예측 모델 개발</p>	<p>디자인 편의중대 리스트랙팅 설계</p>
공법 연구	<p>휴먼인터페이스 신기술</p>	<p>하이브리드 융복합 신기술 연구</p>	<p>공법 효율화 신기술 연구</p>	
소재 연구	<p>SKIN LGF-PP 경량화</p>	<p>친환경</p>	<p>기능성</p>	
선행 검증	<p>CAE CAE 전산 해석</p>	<p>설계 DATA 검증</p>	<p>제품 시험 평가</p>	
디자인	<p>미래 모빌리티 연구</p>	<p>비즈니스 모델 개발</p>	<p>고객사 공동 협업 개발</p>	

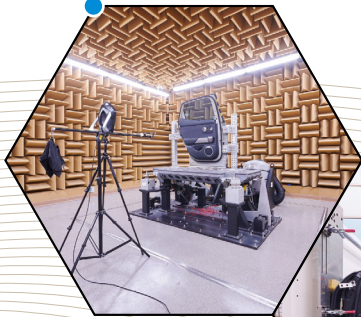
R&D (연구개발)

주요 시험장비

최첨단 기술과 디자인으로 구현한 도어트림과 범퍼, 인체공학과 감성공학이 담긴 시트 등 주요 개발 제품들은 다양한 시험을 진행하여 통과(PASS)함으로써 제품에 대한 신뢰성을 인정받고 있습니다. 이에 서연이화는 제품별 특성에 맞는 시험실과 시험장비를 다양하게 구비하여 자체 운영하는 등 자동차부품산업의 미래시장을 선도하기 위한 핵심기술 및 성능검증기술 확보에 주력하고 있습니다.

01 복합 환경 BSR 시스템

-40°C~+80°C 온도 조건에서 내장 제품에 도로주행 파형으로 가진하여 BSR 성능을 평가



04 스피커 내구 시험기

도어트림에 장착되는 스피커에 충격음원을 재생시켜 도어트림의 내구성을 평가



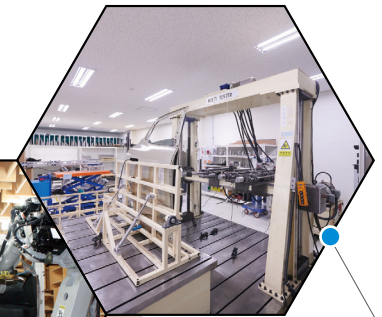
06 내열환경 챔버

내외장 제품의 고온, 저온, 습도조건에서 변형, 변색, 박리 등 성능 저하 검증 평가



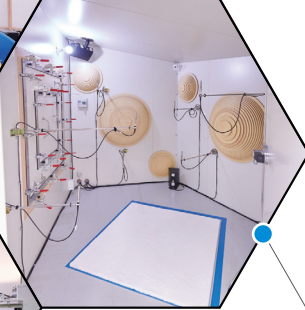
08 BSR 성능 시험기

상온 조건에서 양산 내장 제품의 정규 BSR(가진/정치/스피커) 성능을 평가



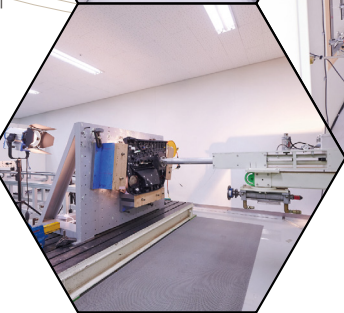
02 다관절 정치BSR 시험기

도어트림 및 내장 제품의 정치 BSR 시험 시 발생하는 이음의 정량적 계측 및 변형량 측정에 활용



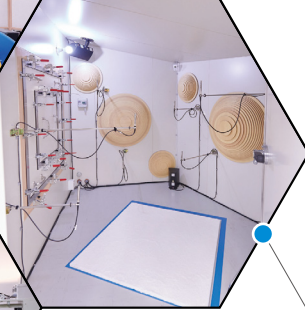
03 충돌 시험기

상온 조건에서 측면충돌 시 발생할 수 있는 도어트림의 파단 및 사프트지 발생 여부를 평가



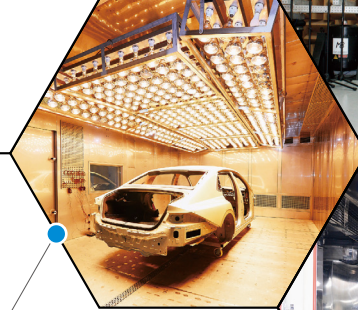
05 흡차음 분석 장비

NVH 패드 등의 소음 감쇠 및 차음 성능을 계측



07 환경 성능 시험기

내외장 제품 실차 조건 환경성능(내열Cycle성) 시험
내열Cycle성: 내열성/내한성/내습성



10 강도/내구성 시험기

도어트림 암레스트, 스피커 그릴, 맵포켓 강성강도 및 내구성 시험



09 복합환경 작동 내구 시험기

-40°C~80°C 온도 조건에서 내외장 제품 LIFE CYCLE 내구 성능을 평가



ESG경영 전략 체계

서연이화는 '최고수준의 인재를 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여 인류의 행복에 기여'한다는 서연그룹의 경영이념을 ESG경영의 원칙으로 삼고 있습니다. 친환경 중심의 경영 혁신, 사회를 위한 책임 경영 내재화 및 거버넌스의 투명성과 효율성 제고를 3대 지향점으로 ESG경영의 추진방향을 설정하고 각각의 추진전략 체계를 마련하였습니다. 이러한 ESG경영 전략 체계 하에 영역별 단기 및 중장기 과제를 선정하였고, 이러한 과제들은 ESG 전담조직과 전사 차원의 실무협의체를 통해 추진 중에 있습니다.

경영이념

최고수준의 인재를 바탕으로
최고의 제품과 서비스를 창출하여
인류의 행복에 기여한다

지속가능경영
지향점



추진전략체계

ESG 평가성과 (한국 ESG기준원)

ESG경영 전략 체계에 따른 서연이화의 ESG경영활동은 외부 평가기관들을 통해 객관적인 평가를 받고 있으며, 한국 ESG 기준원의 평가에서는 매년 B+등급 이상의 양호한 평가등급을 유지해오고 있습니다. 지속가능경영보고서의 발간을 통해 회사의 ESG 활동을 보다 적극적으로 공유하고 ESG경영시스템을 개선하여 ESG경영을 고도화해 나갈 것입니다.

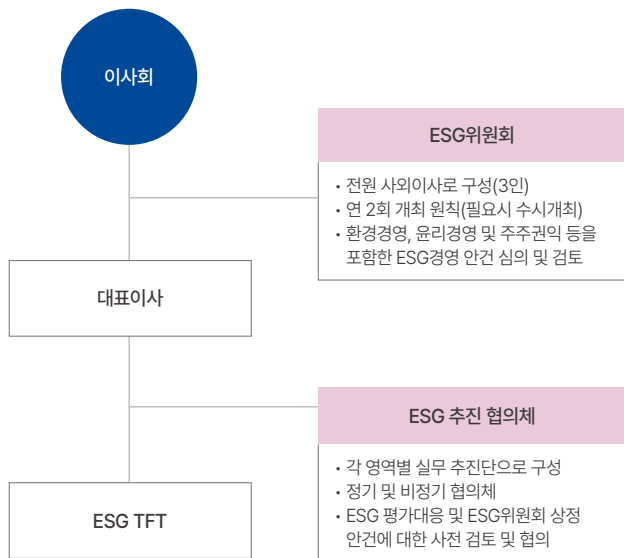
구분	2021	2022	2023
통합			
환경 (E)			
사회 (S)			
지배구조 (G)			

ESG 거버넌스

서연이화는 환경, 사회, 거버넌스의 영역에서 지속가능경영을 안정적으로 정착하고 주주가치 제고 및 ESG경영을 전략적이고 체계적으로 관리하기 위한 목적으로 2024년 3월 이사회 산하 위원회로 전원 사외이사로 구성된 ESG위원회를 신설하였습니다. 또한, 기획실 산하 ESG전담부서 구성을 통해 주요 ESG 의사결정에 대한 전사 협의체제를 구축하였습니다.

서연이화는 ESG추진협의체와 ESG위원회의 유기적인 연결과 경영진의 적극적인 참여를 통해 회사의 지속가능경영 거버넌스를 확립하고 내재화하기 위해 노력할 것입니다.

지속가능경영 추진조직



ESG 위원장 Message

존경하는 이해관계자 여러분

우리 서연이화는 기업의 사회적 책임과 지속가능한 경영에 대한 중요성을 인식하고, 이를 실천하기 위해 노력하는데 있어서 결코 소홀히 하지 않겠습니다. 서연이화의 가치관을 바탕으로 지속가능한 사회와 환경을 위해 노력하는 것이 우리의 의무라고 믿으며 이를 책임감 있게 실천하고자 합니다.

우리 회사는 올해 처음으로 발간한 지속가능경영보고서를 통해 우리의 ESG(환경, 사회, 지배구조) 경영에 대한 확고한 의지를 공개하며 이러한 의지를 더욱 강화하고 발전시키기 위해 노력하겠습니다. 안전과 환경, 사회적 책임을 다하는 기업으로 거듭나기 위해 더욱 성숙한 ESG경영을 실천하고 모든 이해관계자에게 신뢰받는 글로벌 선도 기업으로 성장해 나가고자 합니다.

서연이화는 우선 기후변화에 선제적으로 대응하는 친환경 Green Company 실현을 위하여 '2050년 탄소중립 달성'이라는 목표를 수립 하였습니다. 이를 위해 '환경경영 체계 구축, 친환경 소재 및 제품 개발, 탄소배출 저감관리' 등 대표적 추진과제를 적극적으로 실천할 것입니다. 특히, 올해는 저탄소 녹색성장을 위해 온실가스 감축목표를 구체화하고 이를 반드시 달성하고자 합니다. 또한, 제품 전과정 평가(LCA) 수행을 통해 온실가스 감축을 위한 목표를 구체화하고 실천할 것입니다.

사회적 책임에 대해서는 '사회를 위한 책임 경영 내재화'를 바탕으로 '인권 및 다양성 존중, 안전 및 보건, 협력사, 공급망 관리, 사회공헌 확대'를 실현하는 기업의 책무를 다할 것입니다. 또한, ESG경영을 함께할 수 있는 협력 환경을 조성하고 협력사 ESG평가 및 지원을 강화할 것입니다. 우리는 서연이화와 연결된 모든 공급망이 함께 ESG경영을 추구하는 것을 목표로 합니다.

마지막으로, 우리는 건전한 지배구조를 만들기 위해 전문성과 다양성을 겸비한 이사회 중심 경영을 추진할 것입니다. 주주 가치를 제고하고 ESG위원회를 신설하여 ESG경영을 내재화하는데 이사회의 역할을 다 할 것입니다.

여러분의 성원과 관심을 부탁드립니다.

ESG위원회 위원장

ESG Highlight in 2023

서연이화는 글로벌 자동차부품 산업의 밸류체인상의 주요 플레이어로서 그 동안 다양한 ESG관련 활동과 성과를 보여주었으며, 지속가능경영보고서 발간 첫 해인 2023년의 주요 ESG 활동 성과는 다음과 같습니다.



26p

2023 산업부장관상 수상

친환경 공법 기술이 적용된 천연섬유 인서트사출 도어트림이 부품 경량화 및 공정과정 단축 기술력을 인정받아 2023년 대한민국 산업기술 R&D 대전에서 산업부 장관상을 수상함.



28p

기후변화 대응 목표 수립

2050 탄소중립 달성을 이루기 위한 단계별 로드맵을 구축함.(Green Product 확대 및 배출량 감축 기반 마련 → 전 사업장대상 배출량 감축 관리 → 공급망 포함 탄소중립 달성)



33p

사업장 에너지사용 절감 실현

에어컴프레서 멀티제어시스템 도입으로 에너지 낭비를 최소화하고 실시간 사용 전력을 모니터링하여 에너지 효율 개선 도모함.



41~42p

임직원 지원 및 역량 개발 지원 체계

임직원들의 복지를 위해 다양한 복리후생 제도가 마련되어 있으며, 역량 개발 및 글로벌 인재 육성을 위한 각종 교육 프로그램을 마련하여 운영함.



45p

지속가능한 공급망 생태계 구축

협력사 행동규범 제정 및 배포함과 동시에 공급망 ESG 평가 체계를 수립함으로써 공급망 전반의 지속가능성을 제고함.



62p

제 49회 전국품질분임대회 수상

임직원 전체의 품질개선 노력의 결과로 2023년에 개최된 전국품질분임대회에서 금상을 포함해 두 개의 상을 수상하였고, '품질경쟁력 우수기업'으로 16회(2004~2023년) 선정되는 쾌거를 달성함.



69~70p

ESG위원회의 신설

ESG 관련 최고 의사결정기구인 ESG위원회를 이사회 산하 위원회로 신설하였으며, 전원 사외이사로 구성된 위원회는 ESG 관련 의사결정에 적극적으로 참여하고 있음.



73p

배당조회 서비스 개설

서연이화는 주주 편의 제고를 위하여 기존의 우편 배당 통지서를 대체한 온라인 배당 내역 조회 시스템인 서연이화 배당조회 서비스를 개설함.



76~77p

ESG경영 인식 제고

당사 및 협력사 직원의 ESG경영에 대한 인식도 제고를 위해 사내 ESG경영 게시판과 다양한 관련 교육 프로그램 및 카드뉴스를 제공하고 있으며, 사이버감사실을 투명하게 운영하고 있음.

이해관계자 참여

서연이화는 자동차 부품 산업의 특성을 고려하여, 경영활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자들을 고객, 임직원, 공급망(협력사), 주주 및 투자자, 지역사회 및 정부의 6개 그룹으로 구분하여 그룹별 주요 관심이슈를 기준으로 대응활동과 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자들이 적극적으로 참여하고 소통할 수 있도록 노력하고 있으며, 아울러 주요 이해관계자 그룹을 대상으로 한 이해관계자 ESG 인식도 조사를 실시하여 중대 이슈 풀 선정을 하고 이를 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 서연이화는 이해관계자와의 소통 채널을 유지하고, 중요한 ESG 정보에 대해서는 투명하게 공개해 나갈 것입니다.

이해관계자	주요 관심이슈	서연이화의 대응활동	소통 채널
 <p>고객</p>	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 제품개발 고객만족 및 품질향상 정보보안 및 개인정보보호 지속가능한 혁신 및 연구개발 	<ul style="list-style-type: none"> 공동 연구과제 추진 고객사 주관 협력회 참석 고객사 주관 행사 및 세미나 참석(파트너십데이, 전시회) 고객사 ESG 활동 참여(공급망 ESG-CDP 평가/부품 LCA) 자동차부품개발 전 과정에서의 협업 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지(회사소식, 문의센터) 고객사 시스템(메일, 대외문 접수)
 <p>임직원</p>	<ul style="list-style-type: none"> 인권 및 다양성 존중 안전보건경영 내재화 인재확보 및 임직원 역량 강화 건강한 노사문화 및 복리후생 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 정책 마련 임직원 육성 교육 마련(인권, 직무, 글로벌인재 양성) 인재상 공유 및 다양한 채용-인턴 프로그램 운영, 사내포상·승진포인트·순환보직 제도 운영 다양한 복지제도 및 프로그램 운영(점프업, 멘토링, 이달의 약속) 	<ul style="list-style-type: none"> 노사협의회 조직문화 진단/만족도 조사 고충처리제도 운영(사이버감사실 등) E-novation 아이디어 공모전 개최(인터넷)
 <p>공급망</p>	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영 내재화 지속가능한 공급망 관리 및 상생 정보보안 및 개인정보보호 윤리경영 체계 고도화 및 반부패 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 공정거래 준수 및 각종 지원 활동(금융, 교육, 기술지원) 협력사와의 소통 활동(당사 정책, 성과 및 계획 공유) 협력사 행동규범 공유 협력사 ESG경영 지원(ESG 교육 및 평가 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 협의체 운영 정기간담회 및 파트너십데이 개최 통합신고센터(사이버신문고) 협력사 교육 및 세미나 우수협력사 선정 및 지원
 <p>주주 및 투자자</p>	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 제품개발 건강하고 투명한 이사회 운영 전사 통합적 리스크 관리 주주권리 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 정기 공시를 통한 사업성과 및 이사회 운영 성과에 대한 보고(기업지배구조보고서 포함) 주주참여 확대를 위한 주주친화정책 단계적 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 주주총회 및 이사회 기업 공시/보고서 기업설명회 IR 미팅 홈페이지 공고 컨퍼런스 콜, 기업설명회
 <p>지역사회</p>	<ul style="list-style-type: none"> 수질 및 대기오염, 폐기물관리 생물다양성 보호 사회공헌 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 공헌 활동(수해, 저소득 가정, 기초생활수급자) 이웃돕기 모금활동 사내동호회 정기 자원봉사활동 한국자동차공학회 서연학술상 수여 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 서연이화협력회 노사 연합 사내 자원봉사 동호회 한국자동차공학회 학술대회
 <p>정부</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전략적 기후변화 대응 활동 안전보건경영 내재화 제반 환경/안전보건 법규 준수 	<ul style="list-style-type: none"> 내부통제시스템 및 감사실 운영 성실한 조세 납부 한국자동차산업협동조합 등 협회 활동 참여 	<ul style="list-style-type: none"> 기업공시 홈페이지 언론보도자료 정책간담회 참석

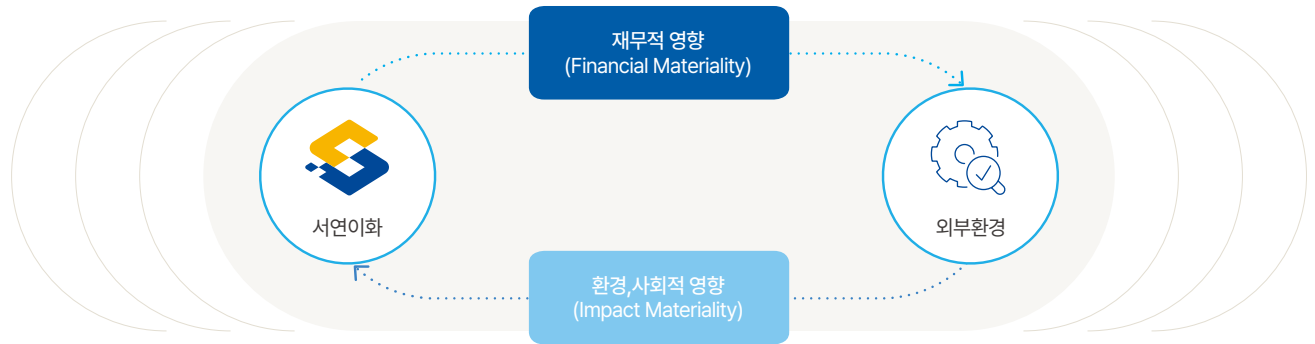
이중중대성 평가

중대성 평가

서연이화는 글로벌 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 기준의 중대성 원칙에 EU의 지속가능성 보고지침(CSRD)에서 발표한 이중 중대성(Double Materiality) 평가 개념을 도입하여 중대 이슈를 선정하였습니다. 서연이화는 기업과 사회가 서로에게 미치는 영향을 환경·사회적 영향과 재무적 영향이라는 두 가지 관점에서 실시하여 중대성 이슈를 선정 하였으며, 본 보고서를 통해 해당 이슈들을 상세하게 공개하고자 합니다.

이중 중대성 개념 적용

서연이화는 중대성 평가개념에 대한 정확한 이해를 통해 기업의 지속가능성에 영향을 미치는 주요 요인을 선제적으로 선정 및 관리하고 있습니다. 올해 적용한 이중 중대성 개념은 기업의 활동이 외부(환경·사회 전반)에 미치는 영향 뿐만 아니라, 외부의 지속가능성 관련 환경·사회적 요인이 기업의 재무 상태에 미치는 영향관점을 모두 고려하는 개념입니다. 서연이화는 이 두가지 관점의 영향의 크기를 단순 합산하지 않고 각각의 중대성을 평가하여 우선순위 이슈를 도출하였습니다.



중대성 평가 프로세스

서연이화는 회사의 비즈니스 활동과 그 영향의 분석을 통해 지속가능경영보고서의 핵심이슈 Pool을 선정하고 내외부 이해관계자 의견수렴 및 내부 평가결과를 반영하여 우선순위 이슈를 선정합니다. 우선순위 이슈는 경영진 유효성 검토 및 이사회(ESG위원회) 보고를 통해 최종 중대성 이슈가 확정되고, 이와 관련한 회사의 추진계획과 활동 및 성과를 보고서에 공개합니다.

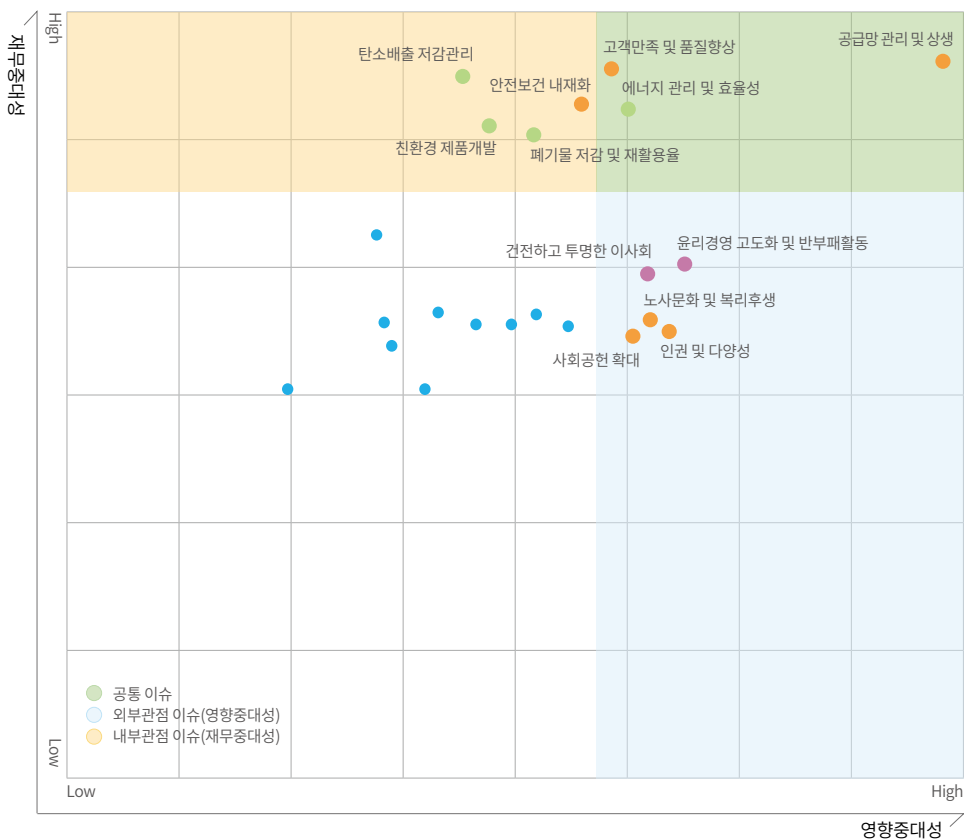
Step 1. 조직과 비즈니스에 대한 이해	Step 2. 영향식별과 이슈 풀 선정	Step 3. 중대성 평가	Step 4. 중대 이슈 선정	Step 5. 중대 이슈 확정 및 대응
<ul style="list-style-type: none"> 기업의 실질 및 잠재적 영향 식별을 위한 정보수집 동종업계 B/M분석, 국제표준 준수, 평가지표 대응력 및 기업의 경영전략 부합도 등을 종합적으로 고려 	<ul style="list-style-type: none"> 수집된 정보를 바탕으로 각 이슈의 영향이 조직의 활동에 미치는 영향을 분석 식별, 분석된 영향은 ESG 이슈와 연계하여 총 24개의 이슈 Pool 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 이중 중대성 개념하에 우선순위 높은 이슈를 도출(설문조사 포함) 영향 중대성과 재무 중대성 관점의 평가 각각 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 경영진 보고를 통한 유효성 검토과정을 통해 FY23 최종 중대성 이슈(12개) 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 유효성 검토 통해 최종 선정된 중대성 이슈는 ESG위원회에 보고하여 최종 확정 중대 이슈별 추진전략, 대응활동 및 성과는 매년 지속가능경영보고서를 통해 공시

이중중대성 평가

중대성 평가결과

서연이화는 최종적으로 12개 중대성 이슈를 선정하였습니다. 영향중대성 관점에서 윤리경영과 인권 및 건전한 노사문화 등 5개 이슈, 재무중대성 관점에서 안전보건경영과 탄소배출관리 등 4개 이슈, 두 가지 관점 모두 높은 평가를 받은 공급망관리와 고객만족 등 3개 이슈로 총 12개 이슈가 확정되었습니다. 서연이화는 선정된 중대성 이슈와 관련된 활동과 성과 및 대응전략을 고도화하여 이해관계자와 적극적으로 소통해 나아갈 예정이며, 향후 환경 변화로 인한 중대성 이슈의 변경에 대해서도 면밀하게 관찰해 나아갈 계획입니다.

중대성 평가 Matrix



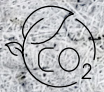
FY23 중대성 이슈

중대성 이슈	중대성		GRI	보고 Page	UN SDGs
	영향	재무			
S 지속가능한 공급망 관리 및 상생	●	●	308-1,2 414-1,2	45-49	17 지속가능한 도시와 지역사회
S 고객만족 및 품질 향상	●	●	-	59-62	9 산업, 서비스 및 무역의 혁신
E 에너지 관리 및 효율성 확보	●	●	302-1,2,3	33, 85	7 청정에너지
S 인권 및 다양성 존중	●	●	406-1	38-39	8 양질의 일자리, 10 성평등
S 노사문화 및 복리후생	●	●	401-2	42-44	3 건강과 웰빙, 4 양질의 일자리, 5 성평등, 8 양질의 일자리, 10 성평등
G 건전하고 투명한 이사회 운영	●	●	205-2,3	68-71	16 평화, 정의와 강한 법치
S 사회공헌 확대	●	●	413-1	63-66	1 사회적 포용, 3 양질의 일자리, 4 양질의 일자리, 9 산업, 서비스 및 무역의 혁신, 11 지속가능한 도시와 지역사회
G 윤리경영 체계 고도화 및 반부패 활동	●	●	205-2,3 206-1	74-77	16 평화, 정의와 강한 법치, 17 청정에너지
E 탄소배출 저감 관리	●	●	305-1,2,4,5, 201-2	28-32	12 책임 있는 소비와 생산, 13 기후행동
S 안전보건경영 내재화	●	●	403-1~10	50-57	3 건강과 웰빙, 8 양질의 일자리
E 폐기물 저감 및 재활용을 관리	●	●	306-1~5	34	6 청수, 위생과 위생
E 친환경 제품개발 (혁신 및 연구개발)	●	●	-	24-27	13 기후행동

Environmental



Key Performance



온실가스 배출량
7,184.3 tCO₂-eq



에어컴프레서
멀티제어시스템 가동
16% 절감(사용전력)



**환경성적표지
인증 획득**



환경법규 위반 건수
ZERO

환경경영 및 친환경 제품개발

21

기후변화 대응

28

환경영향 관리

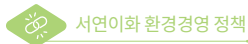
34

환경경영 및 친환경 제품개발

환경경영 체계

환경경영 정책 및 방침

서연이화는 사업활동의 모든 과정에서 발생할 수 있는 각종 환경 요소들이 당사의 생산과 공급체계에 큰 영향을 줄 뿐만 아니라 인류의 지속적인 생존과도 직결되어 있는 바, 환경경영의 의미와 그 활동의 중요성을 인식하고 있습니다. 서연이화는 자동차 내장부품업계의 선두주자로서 설계, 생산, 판매의 모든 과정에서 발생할 수 있는 환경리스크를 최소화하기 위해 전사적 환경방침을 수립하여 방향성을 제시하였으며, 3대 환경목표를 선정하여 모든 사업장에 적용시키고 있습니다. 또한, 당사는 환경경영과 관련한 최신 동향을 반영하고 보다 능동적으로 환경경영을 수행하기 위하여 환경경영 정책에 대한 개정 필요성을 인지하였으며, 2024년 상반기 중 서연이화의 환경경영 방침을 4개의 항목으로 개정, 배포하였습니다.



서연이화 환경경영 방침

- NET ZERO** 탄소중립을 달성하기 위한 핵심전략을 수립하고, 목표달성을 위하여 성과를 지속적으로 관리한다.
- 친환경 소재 개발, 친환경 공정 도입, 자동화에 따른 공정효율개선 등 자원재활용 및 에너지 저감활동을 실천한다.
- 국내외 환경 법규 및 협약을 엄격히 준수하여 환경에 대한 기업의 법적, 사회적 책임을 다한다.
- 전 임직원은 환경문제의 심각성을 인식하고, 환경개선활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수토록 한다.

서연이화 환경목표



추진방향

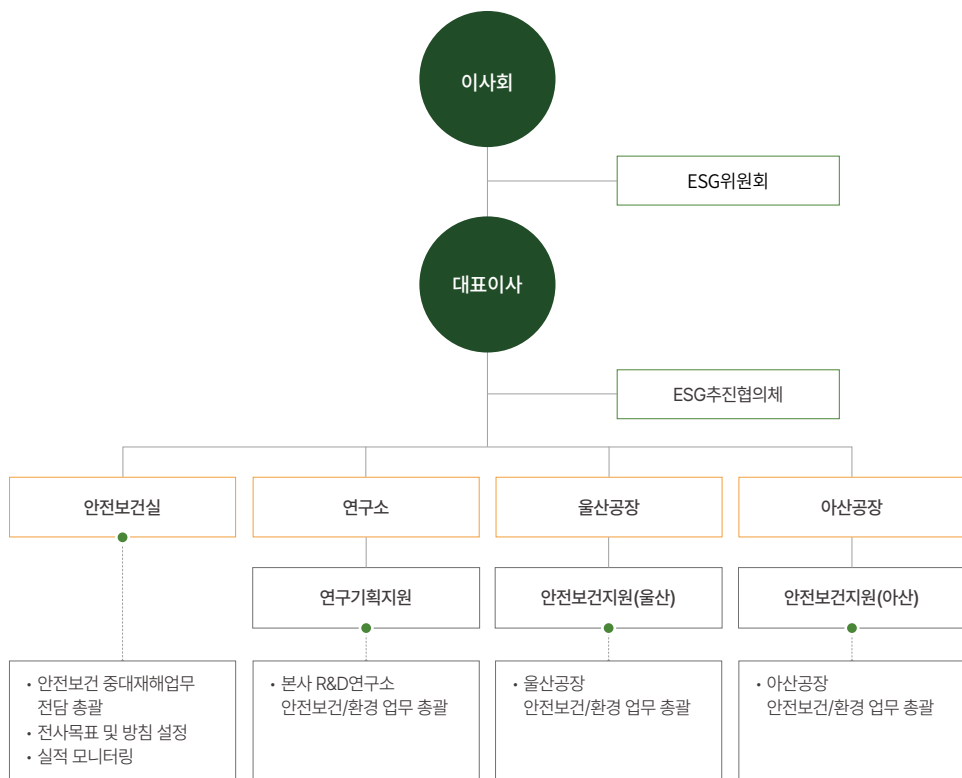
<p>대기오염 물질관리</p>	<p>폐기물 관리</p>	<p>수자원 관리</p>	<p>유해화학물질 관리</p>
<p>공정가동 시, 부자재 대체를 통해 발생원으로부터의 대기오염 물질을 최소화 하고자 합니다. 방지시설은 주기적인 점검을 통해 최적의 상태를 유지하여 법적 배출 허용기준의 90% 이하 수준으로 관리하고 있습니다.</p>	<p>사업장 폐기를 저감과 재활용 활성화를 통해 순환 경제 구축을 위해 노력 하고 있습니다. 각 사업장에서 발생하는 폐기물에 대해서는 자원의 이용 최소화, 자원의 재활용 최대화를 위해 노력합니다. 더 나아가 폐기물을 성상별, 종류별로 세분화 하여 최적화된 재활용 방안을 강구합니다.</p>	<p>당사는 용수 사용량과 폐수 사용량을 줄이고자 노력하고 있습니다. 그 결과 대부분은 생활용수 및 소방용수로 사용되며 폐수 발생량은 0에 가깝습니다. 또한 주기적으로 전문 위탁업체와 연계하여 수질 검사를 진행하고 있습니다.</p>	<p>철저한 화학물질 관리 프로세스로 사고를 미연에 방지하고자 노력합니다. 지속적 공정 개선으로 유해성/위해성이 높은 물질의 경우 친환경 물질로 대체하고 있으며, 작업안전수칙을 교육하고 있습니다. 또한, 주기적으로 GHS-MSDS를 갱신하여 작업자가 안전하게 작업할 수 있도록 지원하고 있습니다.</p>

환경경영 및 친환경 제품개발

환경경영 거버넌스

서연이화는 지속가능경영을 내재화하고 환경경영을 강화하기 위해 사외이사로 구성된 최고이사결정기구인 ESG위원회를 신설하여 운영하고 있으며, 모든 사업장에 안전보건 및 환경경영을 관리하는 총괄부서를 운영하고 있습니다. 대표이사는 환경경영체계에 있어 총괄 책임자로서 전사적 환경경영 추진 전략 및 현황을 감시감독 하고 있으며, 본사는 매년 환경경영에 대한 세부 목표를 수립하고 환경관련 지표에 대한 모니터링을 수행하여 각종 환경 리스크에 적극적으로 대응하고 있습니다.

환경경영 추진 조직체계



환경경영 리스크 관리

환경법규 준수

서연이화는 국내 모든 사업장으로 배포된 법규현황서를 기반으로 환경관련 법규 사항을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 안전보건지원 부서에서는 대기환경보전법, 지하수법, 폐기물관리법, 화학물질관리법의 개정 사항을 상시 점검하고 보고하며, 개정사항이 있을시에는 이를 법규현황서에 즉시 반영하고 관련 부서에 공지하여 각 사업장에서 누락없이 적용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 서연이화는 연 1회 자체적으로 법규준수 평가를 실시하여 법규위반 사항이 발생하지 않도록 예방하고 있습니다. 현재까지 환경법규 위반 사례는 발생하지 않았습니다.

환경사고 및 비상조치 대응

서연이화는 산업재해 및 자연재해로 인한 환경사고 발생 시 피해 확산을 방지하고 즉시 대응하기 위한 비상사태 관리 프로세스를 구축하였습니다. 각 사업장에서 환경 사고 발생 시 사고를 접수하고 상황을 전파하는 과정에서 비상상황을 조치하기 위한 각 부서별 역할 분담을 문서화하였으며, 문서에는 비상사태 복구 조치 이후에도 환경에 미치는 영향을 분석하여 당사에서 정한 오염물질 배출 기준 이하로 완전히 복구될 때까지 지속적인 사후관리를 하도록 규정하고 있습니다. 또한, 모든 조치가 완료된 후에는 사고발생보고서를 작성함으로써 원인을 분석하고 대책을 마련하고 있으며, 보고된 사항에 대해서는 비상대응훈련을 실시하여 유사사고가 재발하지 않도록 관리하고 있습니다.

환경사고 관리 프로세스



환경경영 및 친환경 제품개발

환경경영시스템 인증

서연이화는 환경경영시스템의 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득하였으며, 이를 기반으로 하여 국내 및 해외 사업장에서는 체계적으로 환경영향을 관리하고 점검하고 있습니다. 2023년 12월 기준 국내 3개소, 해외 11개소가 인증을 유지하고 있으며, 매년 인증 재심사를 위한 관리활동을 수행하고 있습니다. 또한, 국내 및 해외 전 사업장 인증률 100%를 달성하기 위하여 미국 어번 법인은 2024년 내, 멕시코 법인은 2025년 내 인증취득을 추진중에 있습니다. 이를 통하여 전 사업장에서 발생할 수 있는 환경 리스크를 사전에 관리하고 개선해 나갈 예정입니다.



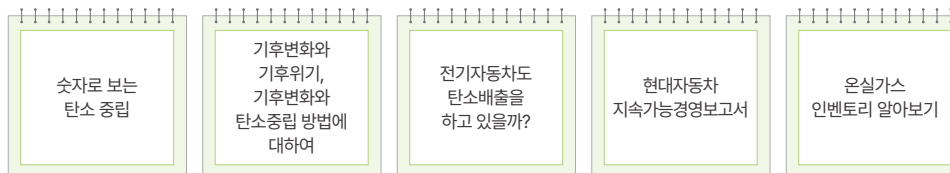
ISO 14001 인증 취득 현황

구분	대상 사업장	인증여부	유효기간
국내 100%	제조	울산	○ 2024-08-24
		아산	○ 2024-08-24
		평촌(본사-R&D연구소)	○ 2024-08-24
해외 85%	아시아	중국 강소	○ 2025-08-31
		중국 북경	○ 2027-03-22
		인도 인디아	○ 2025-04-29
		인도 첸나이	○ 2027-04-02
		인도 아난타푸르	○ 2025-03-31
	유럽	튀르키예	○ 2024-07-23
		슬로바키아	○ 2025-05-18
		폴란드	○ 2027-03-15
	미주	미국 알라바마	○ 2024-10-18
		미국 조지아	○ 2027-03-25
		미국 어번	× - ('24년 6월 예정)
브라질		○ 2027-05-18	
멕시코	× - ('25년 예정)		

임직원 환경교육

서연이화는 ESG경영에 대한 임직원의 인식을 제고하기 위하여 월 2회 ESG 관련 기본 개념과 주요 이슈를 카드뉴스로 작성하여 배포하고 있습니다. 또한, 환경오염 배출 시설과 방지 시설의 운영과 전문적인 관리를 위하여 임명된 환경기술인에 대해서는 선임된 후 1년 이내에 법정 교육을 수료하고, 매 3년 마다 관련 보수교육을 이수하도록 규정하고 있습니다. 이에, 서연이화의 대기오염 환경기술인으로 임명된 담당자와 지정된 폐기물처리 담당자는 체계적이고 전문적인 운영 관리를 위한 법정교육을 이수하였습니다. 그 외에도 연구소 및 각 제조 사업장에서 모든 교육대상자에게 2시간 내외의 물질안전보건자료(MSDS)에 대한 교육을 실시하여 화학물질의 취급 및 관리과정에서 발생할 수 있는 사고를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

ESG-환경 카드뉴스 배포 내역



환경경영 교육 실시현황(2023)

구분	대상인원/수료인원	교육기관
환경기술인 - 대기오염	1/1	환경보전협회
폐기물처리담당자	1/1	환경보전협회
ESG, 지속가능경영보고서 작성 실무	2/2	한국생산성본부
ESG 규제대응을 위한 실무교육	2/2	한국환경산업기술원
ESG ON 세미나	1/1	한국환경산업기술원
MSDS 교육	243/231	사내교육
ESG경영의 이해	19/19	사내교육

환경경영 및 친환경 제품개발

친환경 소재 및 제품개발

친환경 소재 개발

소재개발 연구 방향

서연이화는 재활용/바이오 수지, 재활용/바이오 원단, 천연섬유 복합재료, 경량 복합재료 등 친환경 소재 및 부품을 개발하기 위해 유사 및 동종업계의 여러 기업과 협업하고 있습니다. 소재개발의 연구방향은 자동차 내/외장 부품의 신규소재 적용 검토 및 다양한 재료 규격 평가를 포함하는 소재 연구를 통해 경량화, 친환경, 기능성을 지향하고 있습니다. 서연이화는 지난 수년간 친환경 소재 개발에 적극 참여해 왔으며 그 결과로 친환경 소재를 안정적으로 상용화 시켰습니다.

소재 연구(Advanced material research)

자동차 내/외장 부품의 신규 소재 적용 검토 및 다양한 재료 규격 평가

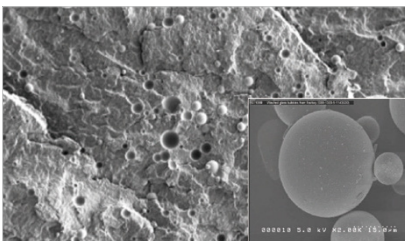


경량화 (Light-weight)

스틸 대체용 엔지니어링 플라스틱

GFRP/CFRP 경량 복합소재

발포 소재 및 경량 첨가제 연구



친환경 (Eco-friendly)

재활용 소재 및 제조 공정 연구

VOC 및 CO₂ 저감 소재 및 공정

바이오 복합수지 및 천연섬유 복합 소재



기능성 (High-performance)

에너지 관리 기능성 소재 및 부품

일체 성형을 통한 공정 단순화

내스크래치 및 내구성 강화 소재



신 공법 연구

공법연구

서연이화 연구소는 친환경 소재개발 연구와 함께 제품개발을 위한 자동차 내/외장 부품의 구조와 제조 공법에 새로운 기술, 신공법을 접목하기 위한 공법연구에도 힘쓰고 있습니다.

공법 연구(New Technology & Production method research)

자동차 내/외장 부품 구조 및 제조 공법에 대한 신기술/공법 개발



휴먼인터페이스 신기술 Human-Interface New tech

- 물핑 서피스 스위치
- 햅틱 터치 히든 디스플레이
- 소프트 타입 터치식 스위치



하이브리드 융복합 신기술 연구 Interdisciplinary integration technology

- 국부근접공조 냉/난방
- 소프트트림 면발광
- 공간감 구현 조명패턴




공법 효율화 신기술 연구 New production method

- 미세형개 제어 발포 사출
- 내장형 회전코어 이중사출
- 고감성 펠트 일체형 도어트림

환경경영 및 친환경 제품개발

주요 친환경 소재


서연이화는 친환경 소재개발과 관련하여 개발 완료되어 양산 중인 재활용 PC/ABS 및 대나무 섬유복합수지와 재활용 PA6 소재 등의 대표적인 친환경 소재를 확보하고 있습니다.




PCM-PC/ABS

국내최초 개발된 기술로 재활용 PC를 적용하여 기존의 PC/ABS 소재를 대체하고 있습니다.

재생소재 함량비율은 20%이며, 롯데케미칼과 협업하여 개발을 진행하였고, 현재는 GN7 차량 내 센터판넬, 가니쉬 및 스위치베젤 생산에 적용되어 양산하고 있습니다.



GN7 : 현대 그랜저

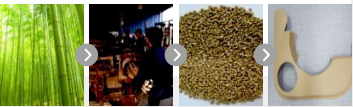


Bamboo Fiber 복합수지


Bamboo Fiber 20%가 함유된 감싸기 코어용 바이오수지로서 대나무 섬유를 적용하여 개발 되었습니다.

탈크가 20%함유된 기존 복합수지를 대체 가능하며 약 7%의 경량 성을 확보 하였습니다.

한양소재, 대하, GS칼텍스와의 협업을 통해 개발되었으며 MQ4 차종의 어퍼트림 및 센터트림에 적용하여 2020년부터 양산하고 있습니다.



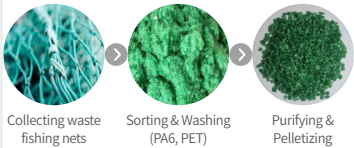
MQ4 : 기아 쏘렌토



재활용 PA6

대표적인 해양폐기물인 폐 어망을 분리 및 파쇄하여 선별된 PA6를 활용하여 재활용 PA6 개발을 완료하였습니다.

재활용 PA6 함량비율은 약 20%이며, 신재 100%인 PA6와 동일한 물성을 확보하여, 2024년 양산 예정인 ME1 차종의 프레임이너커버 및 인사이드 핸들 브라켓 등에 적용 예정입니다.



ME1 : 현대 전기차

SEOYON E-HWA Story

개발중인 친환경 소재

서연이화는 다양한 친환경 소재를 개발하기 위해 협력 업체들과 지속적으로 공동 연구개발을 수행하고 있으며, 당사가 생산하는 다양한 제품에 상용화 시키고자 합니다.

재활용 Olefin 무도장	고순도 페비닐 재활용 HDPE 적용 무도장 PP소재
재활용 ABS	가전제품 재활용 ABS 적용 고내열 ABS 소재
재활용 PC/PET	재활용 PC 및 PET 적용 PC/PET 소재
폐자동차 재활용 PP	ELV 규제 대비 폐자동차 재활용 PP
정수기필터 PP 소재	재활용 정수기 필터 적용 PP 소재
셀룰로오스 복합수지	사출용(엠보 사출 타입) 셀룰로오스 복합수지
천연섬유 발포 복합기재	천연섬유강화보드 발포타입 개발을 통한 친환경/경량화 구현
친환경 Fabric	천연섬유(HEMP) 및 재활용 PET 혼용 친환경 Fabric
천연가죽 스크랩 재활용 원단	천연 가죽 스크랩 재활용을 통한 직조가능 원사(D/T 및 P/T용 원단)

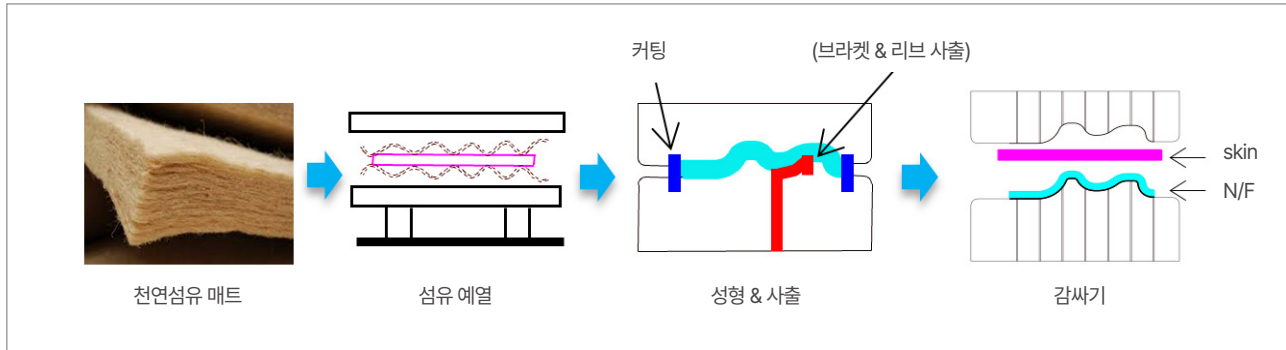
환경경영 및 친환경 제품개발

친환경 제품 및 공법

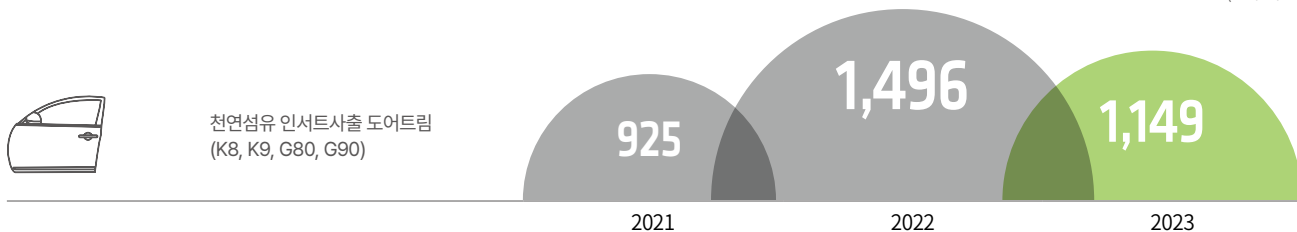
천연섬유 인서트사출 도어트림

자동차 도어트림은 서연이화의 핵심 제품으로서 친환경소재의 사용과 친환경 공법을 적용하기 위해 지속적인 연구를 수행해 왔습니다. 그 결과 천연섬유 인서트사출 도어트림 기술을 개발하는데 성공하였으며 2018년부터 현재까지 4개 차종에 적용시켜 양산하고 있습니다. 해당 기술은 Kenaf 등의 천연 섬유를 사용하여 무기물질 제조과정에서 발생할 수 있는 다양한 환경영향을 제거하는 방식으로 부품을 약 40% 경량화시켰으며, 공정 과정에서 발생할 수 있는 원단 접힘, 리브 막힘, 딥 드로잉부 에지터짐 현상과 같은 품질상의 문제도 지속적으로 개선되었습니다. 현재는 해당 기술의 적용으로 대량 생산이 가능한 것으로 검증되었기 때문에 내장재 타 부품에도 점진적으로 확대 적용할 예정입니다.

기술 공정도



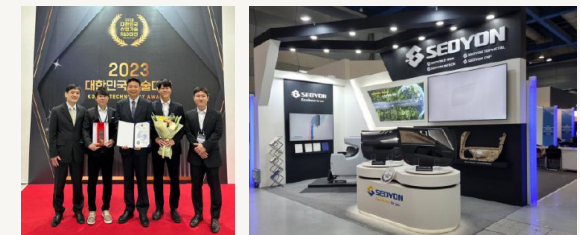
관련 매출 현황



SEOYON E-HWA Story

2023년 산업부장관상 수상

서연이화가 개발한 천연섬유 인서트사출 도어트림은 산업통상 자원부가 주최하는 2023년 대한민국 산업기술 R&D 대전(Korea Tech Show)에서 산업부장관상을 수상하였습니다. 이를 통해, 천연소재를 사용하여 혁신적인 부품 경량화에 성공하고, 공정 단축으로 기술력을 공식적으로 인정받았습니다. 글로벌 온실가스 감축 정책과 그에 따른 기업 책임의 이슈에 부응하기 위해 향후에도 신소재와 친환경 공법 기술 개발에 힘쓰고자 합니다.



환경경영 및 친환경 제품개발

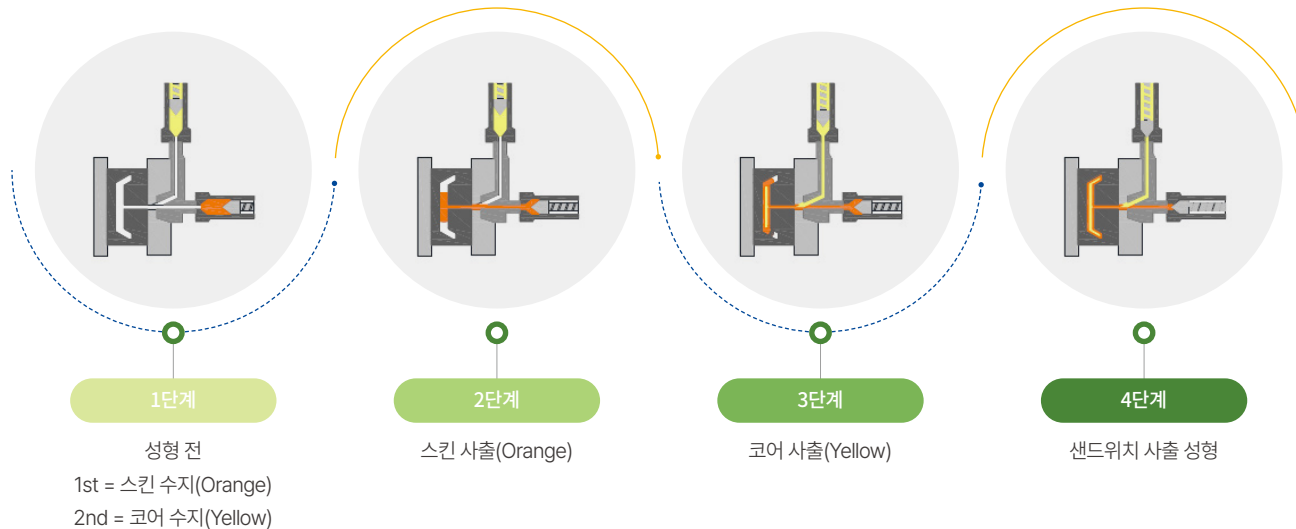
샌드위치 공법 적용

국내외 자동차업계 내에서의 친환경 소재 및 공법에 대한 관심이 증가함에 따라 최근들어 국내 자동차 내장업체에 대한 재생소재 사용 요구 또한 크게 증가하고 있습니다. 이에, 서연이화는 플라스틱 부품을 제조하는데 있어 재생 소재를 사용하되 그 사용량을 극대화하고 ELV(*) 단일사출로 인한 여러가지 단점을 보완하기 위해 샌드위치 성형 공법을 적용하였습니다. 샌드위치 성형 공법은 두 개의 노즐에서 두 가지의 소재를 하나의 게이트에 순차적으로 사출하여 1차(스킨층)와 2차(코어층) 사출 수지가 샌드위치처럼 성형되는 공법입니다. 자동차 실내와 직접 맞닿아 있고 승객과 접촉이 있는 제품 표면과 부품의 조립 강도를 요구하는 제품 배면 마운팅 부는 신재로 성형하고 측면 재생재 주입부에도 ELV 재생소재 노출을 차단함으로써 재생재로 인한 냄새를 완벽하게 방지하고 있습니다. 서연이화는 해당 공법을 적용함으로써 ELV 재생소재의 사용량을 극대화 하였으며 완성품의 스킨면 조색도 가능하도록 하였습니다. 또한, ELV 재생소재 사용으로 인해 발생할 수 있는 VOCs(**) 규제성분 방출량은 약 31% 감소하였으며, 냄새 등급 평가도 단일 사출에 비해 3.5에서 3.0으로 낮추었습니다.

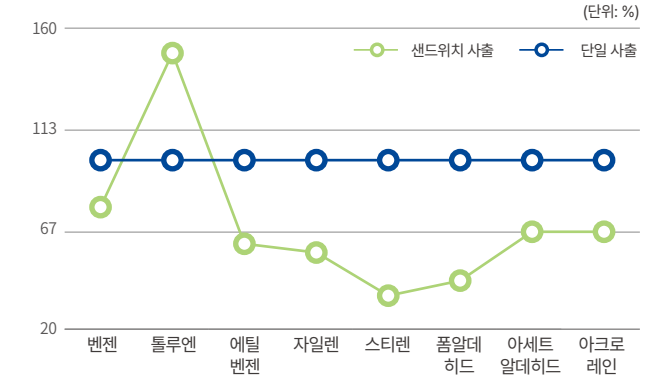
(*) ELV : 자동차 재활용법 (End of Life Vehicle)의 약어

(**) VOCs : 휘발성 유기화합물(VOCs, Volatile Organic Compounds) 의 약어

샌드위치 성형 공정

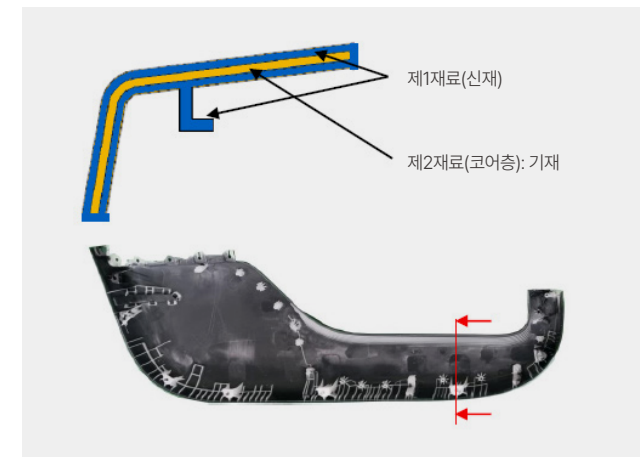


VOCs 방출량 비교



*톨루엔: 기준치(1.5%) 내 방출

샌드위치 성형 제품 단면



기후변화 대응

탄소배출 저감관리와 전략적 기후변화 대응

기후변화 대응 방향

서연이화는 친환경 Green Company 실현을 위하여 '탄소중립 2050'을 위한 단계적 목표 및 실행 방안을 수립하여 추진하고 있습니다. TCFD(기후변화 관련 경영 정보공개 권고안, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)에 따라 기후변화 관리 목표를 수립하고, 기후변화가 가져올 리스크를 분석하여 그에 대응하는 전략적 친환경 활동들을 체계적으로 추진하고자 합니다.

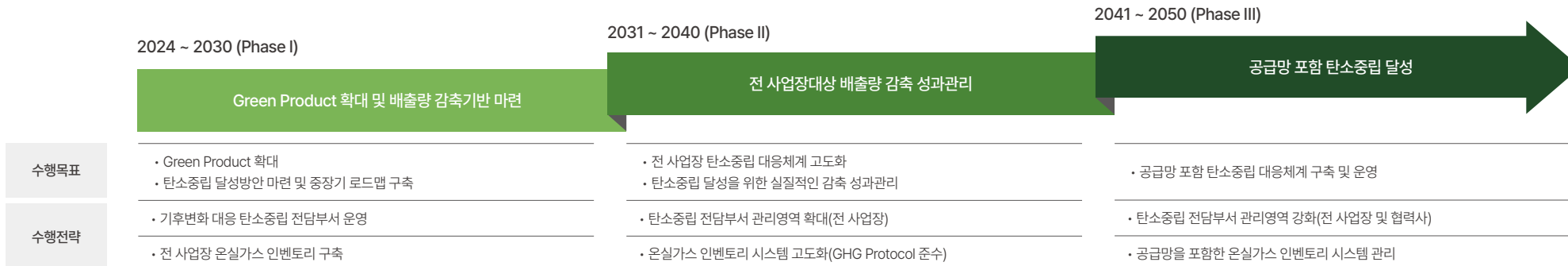
탄소 중립 비전 및 목표

Vision	기후변화에 선제대응 하는 친환경 Green Company 실현		
Purpose	지속가능 환경 조성을 선도하는 글로벌 부품사 도약		
Mission	서연이화 2050 탄소중립 달성		
Plan	에너지 저감	정책활동	파트너 지원
	<ul style="list-style-type: none"> 지능화 설비 도입 공정 고효율화 친환경 공법 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 공정별 배출량 관리 주요 KPI반영, 개선 Green Product 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 탄소중립 비전 공유 협력사 동참 지원 저감활동 협업

TCFD 공시체계

거버넌스 기후변화 대응 추진체계 강화 - ESG위원회 - ESG추진협의회 및 전담TFT - 공장단위 Working Group	대응 전략수립 기후변화 위험/기회 영향분석 - 리스크 및 기회 식별 - 시나리오 분석
리스크 관리 전사차원의 리스크 관리 - 환경경영시스템에 따른 리스크 관리 프로세스	목표 및 지표관리 목표 및 지표관리 - 배출량 관리 및 검증 - 2050 탄소중립 목표 설정 - 환경지표 데이터 관리

탄소 중립 로드맵



기후변화 대응

기후변화 대응 거버넌스

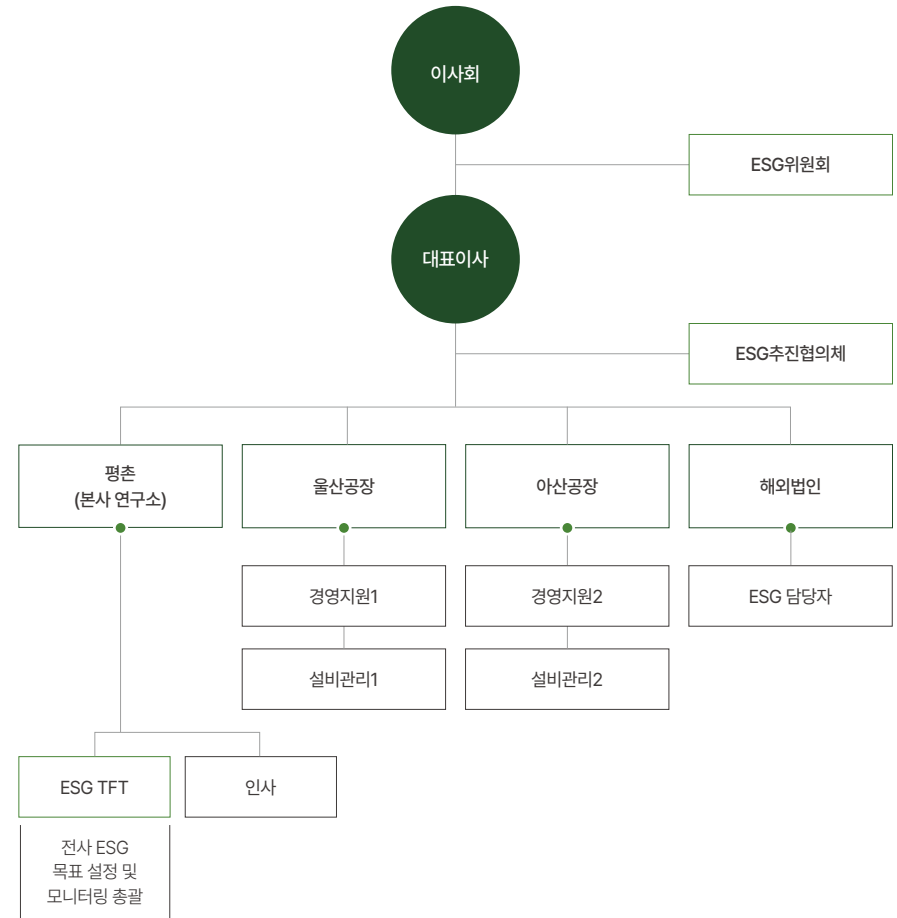
서연이화는 기후변화 리스크에 신속하게 대응하고 체계적인 의사결정을 수행할 수 있도록 2024년 3월 이사회 산하 ESG위원회를 신설하는 등 TCFD가 요구하는 조직의 기능을 고려한 거버넌스 체계를 구축하였습니다. 기후변화를 포함한 환경관련 각종 안건에 대해서는 ESG전담부서에서 기획하여 ESG추진협의체와 ESG TFT의 협의를 거쳐 전원 사외이사로 구성된 ESG위원회로 정기 또는 사안에 따라 수시로 보고되고, ESG위원회에서는 필요시 안건을 검토하여 최종 의결하고 있습니다.

기후변화 대응 관련 보고사항

일자	이슈사항
2023년 9월 6일	<ul style="list-style-type: none"> • FY23 지속가능경영보고서 발간계획 보고 • 중대성 평가결과 및 중대성 이슈 선정 보고
2024년 5월 14일	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 ESG경영컨설팅 결과 보고 - 관련과제: 글로벌 기후변화 대응 과제 참여 - 추진방향: 온실가스 감축 및 재생에너지 전략 고도화 - 중장기로드맵: 감축·전환 전략 검토, 중장기 목표(안) 검토 • 2024년 ESG경영 추진계획 보고 및 예산사용 승인
2024년 7월 3일 (예정)	<ul style="list-style-type: none"> • 탄소중립 포함 전략컨설팅 결과 보고 및 ESG 동향 교육

ESG전담부서는 서연이화의 국내 및 해외 사업장의 ESG 업무관리를 총괄하고 있으며, ESG TFT와 각 사업장의 안전보건/환경담당 부서는 기후변화 대응 및 환경경영을 위한 전략을 수립하고, 각 사업장에 대한 환경경영 현황을 모니터링 하고 있습니다.

기후변화 대응 조직체계



기후변화 대응

기후변화 대응전략

기후변화 리스크와 기회 분석

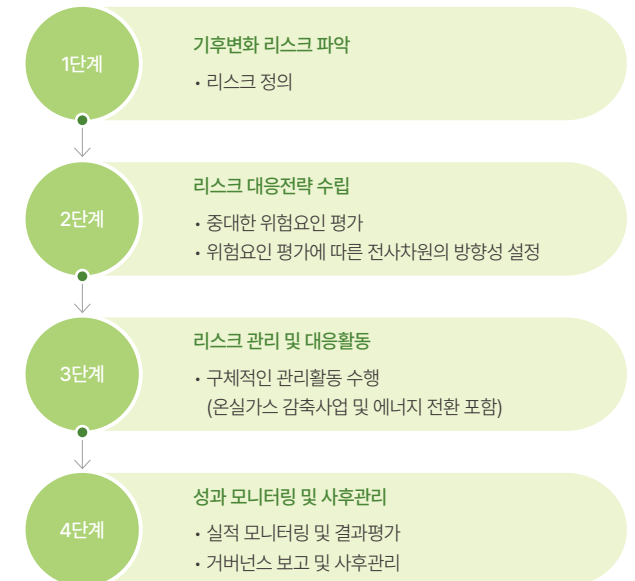
서연이화는 기후변화로 인한 리스크를 전환 리스크와 물리적 리스크로 구분하여 분석하고 그에 따른 대응 방안을 기회요인과 함께 마련하여 기업에 미치는 잠재적 재무영향을 최소화하고자 합니다. 서연이화는 통용되는 기후변화 시나리오에 따라 산업화 이전 시대 대비 온도상승을 1.5°C 미만으로 유지하는 경우는 상대적으로 높은 전환 리스크를, 각 국가별 정책적인 노력이 파리협정에 준하는 수준으로 시행되지 않아 온도상승이 2.0°C 이상이 될 경우는 상대적으로 높은 물리적 리스크를 가정하여 맞춤형 대응전략을 마련하고 있습니다.

구분	요인	시점	재무적 영향도	잠재적 재무 영향	대응 방안
전환 리스크	정책 및 법률	중기	중	· 데이터 관리 비용 증가 · 불성실 공시 제재	· 온실가스 인벤토리 구축 · 배출량 외부검증 및 Scope 3 집계 확대
		중기	중	· 탄소배출권 구매비용 증가 · 초과배출로 인한 과징금 발생	· EU국가별 관련 제도분석 및 배출량 관련 감축계획 수립 · 재생에너지의 점진적 사용 확대
	시장/평판	단기	상	· 기업가치 평판하락 및 조달비용의 증가	· 글로벌 이니셔티브 참여 · 해외 사업장 포함한 기후변화 대응체계 마련
물리적 리스크	자연재해	중기	중	· 재해발생으로 인한 복구비용 발생 및 가동 중단으로 인한 매출 감소 · 원재료 조달비용 상승	· 전 사업장 비상 대응 관리 체계 강화 · 협력사 공급 안정성 평가
	이상기후	장기	중	· 가동률 감소로 인한 매출 감소 및 품질비용 증대	· 안전보건 정책 확대적용 · 재고관리 프로세스 고도화 및 정기 모니터링
기회	시장	장기	중	· 친환경 부품 매출액 증가 · 신규고객 및 신상품 기회	· 친환경(저탄소) 소재 및 신 제품 연구개발 확대
	생산성	단기	상	· 신재생에너지 사용으로 인한 전기비용 상승 · 사업장 에너지 절감으로 인한 중장기 비용 감소	· 신 재생에너지 설비 단계적 도입 검토 · 원가구조 개선

기후변화 리스크 관리

서연이화는 전사차원의 기후변화 리스크 파악과 분석, 전략수립, 대응활동 및 모니터링을 수행하는 4단계의 리스크 관리 프로세스를 수립하였습니다. 서연이화는 동종업계 현황과 글로벌 기후 공시 규제 및 이슈를 분석하여 당사에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 식별할 수 있도록 EGS TFT 부서에서 전 사업장을 대상으로 주기적인 모니터링을 수행합니다. 또한, 각 사업장 내의 환경관리 조직 내 담당자가 에너지 효율 관리와 온실가스 감축을 위한 목표와 실적을 상시 관리하여 환경영향을 적시에 파악할 수 있도록 하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스



기후변화 대응

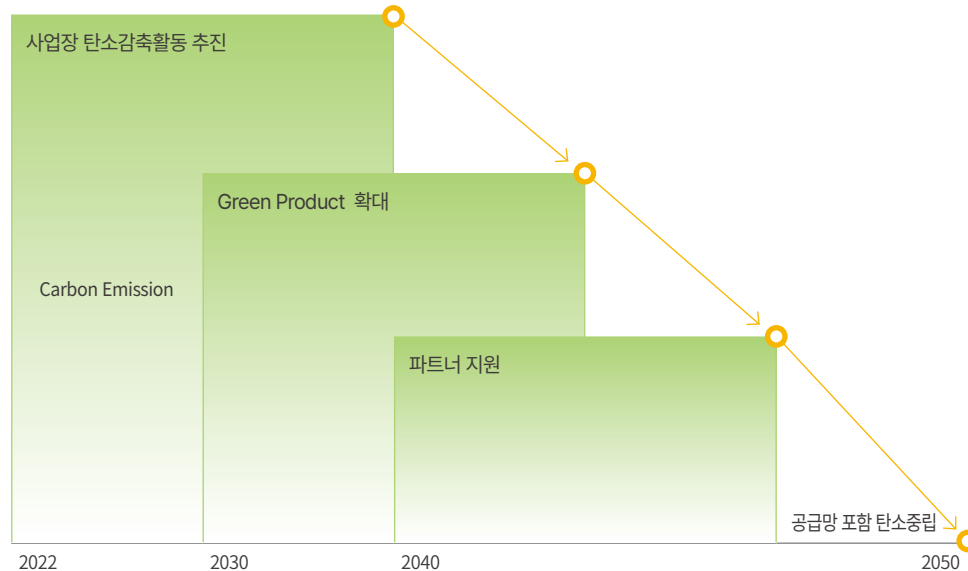
기후변화 목표 및 지표관리

서연이화는 온실가스 배출량을 정확하게 측정하고 목표달성 여부를 관리하기 위하여 ISO 14064-1:2018 가이드라인에 따라 온실가스 인벤토리를 구체화하였습니다. 본사 및 각 사업장의 조직경계 내부에서 직접 사용하는 자사소유 생산시설 및 업무용 차량 등의 온실가스 직접 배출원을 Scope 1으로 분류하고 동일 조직경계 내에서 소비하는 전기에너지 사용량을 Scope 2로 분류하여 집계한 배출량에 대해 제 3자 검증을 완료하였습니다. 서연이화는 Scope 3 포함, 온실가스 인벤토리를 고도화하고 실천 가능한 목표설정과 철저한 모니터링을 통해 2050 탄소중립을 실현해 나아갈 것입니다.

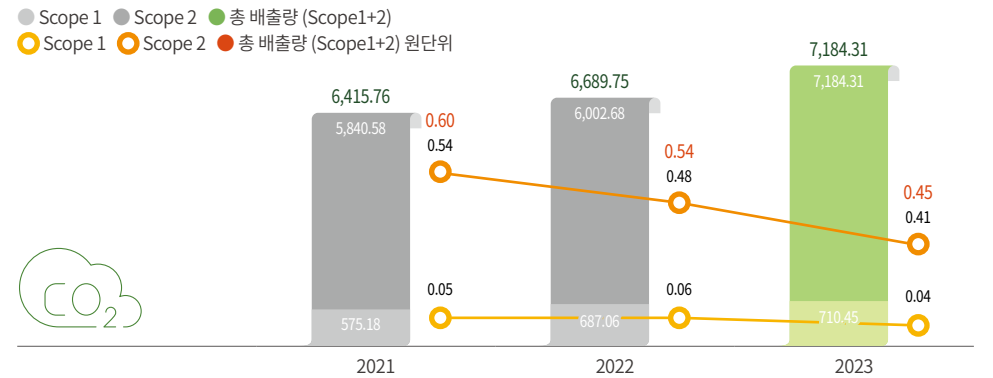
온실가스 배출 관리

서연이화는 사업장에서 배출하는 온실가스 배출량을 지속적으로 줄이기 위한 활동을 수행 및 추진하고 있습니다. 2023년부터 사업장에서 사용하는 납품차량과 법인차량에 대해서는 전기차를 구입 및 임차하여 온실가스 배출 저감 노력을 실천하고 있습니다. 또한, 울산공장 내 3,229평의 주차장 부지에 온사이트 PPA 방식의 발전시설을 설치하도록 검토하고 있으며, 이를 통하여 K-RE100 선언에 동참 하고자 합니다. 서연이화는 당사 뿐 아니라 관계사 사업장의 온실가스 배출량을 집계 및 모니터링하고 있으며, 관계사와 함께 온실가스 감축을 위한 목표 수립과 추진 방안을 모색해 나가고자 합니다.

온실가스 감축목표 및 로드맵



온실가스 배출량(Scope 1, 2)



Scope 3 배출량 세부 내역

서연이화는 공급망 전반에서 발생하는 Scope 3 온실가스 배출량에 대한 관리를 위하여 4개의 카테고리를 선정하여 배출 환산량을 산정하고 있습니다. 향후 협력사의 참여를 확대하고 산정범위를 확장하여 보다 정확한 데이터 산출을 추진하고자 합니다.

배출항목	C3. Scope 1, 2 미포함 연료 및 전기 활동	C5. 운영중 발생 폐기물	C6. 임직원 출장	C7. 임직원 통근
배출량 (단위: tCO ₂ eq)	61.7	631.3	1,362.6	363.9
내용	에너지 생산 및 수송 과정에서 발생한 배출량	폐기물 관리 서비스 제공자의 처리 과정에서 발생한 배출량	제3자 소유/운영 교통수단을 이용한 임직원의 출장 과정에서 발생한 배출량	제3자 소유/운영 교통수단을 이용한 임직원의 통근 과정에서 발생한 배출량

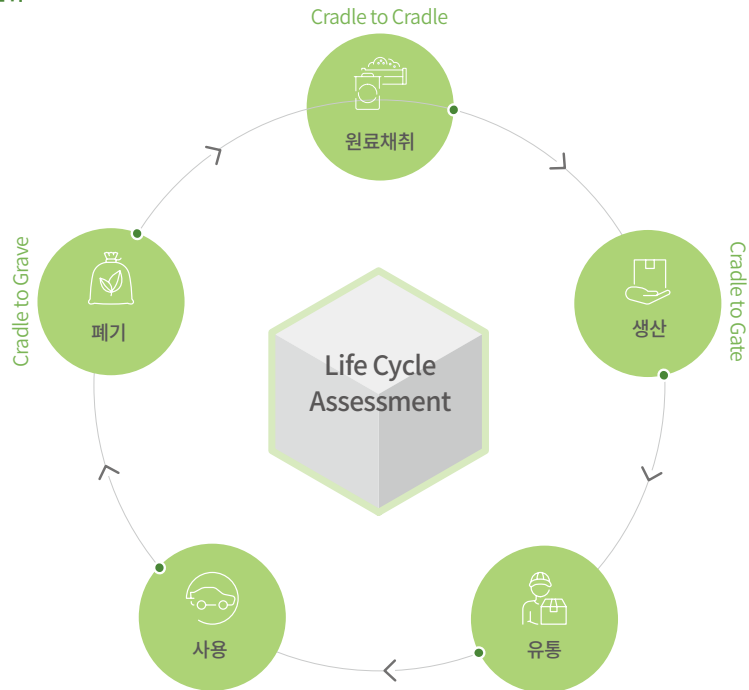
* 2023년 국내 사업장 기준, Scope3 제3자 검증 예정임
 ** 적용된 배출계수 : 환경성적표지 인증 평가 계수
 *** 적용된 환산인자 : 한국에너지공단 석유제품 단위 환산

기후변화 대응

전과정평가(LCA) 수행

서연이화는 국제 규제에 선제적으로 대응하고 탄소배출 저감 활동을 투명하게 공개하기 위해 당사의 핵심제품인 도어트림에 대하여 전 과정평가(LCA, Life Cycle Assessment)를 수행하고 있습니다. 도어트림은 차량의 중간생산재 부품으로서, 제품제조 단계와 제품제조 전단계를 고려하였습니다. 제조 전단계에서는 누적질량기여도 95%에 해당하는 원부자재를 고려하였으며, 수송단계에서는 업체간 편도거리를 적용하여 환경영향을 산출하고자 하였습니다. 또한 제품 제조 단계에서는 제품 제조 공정에서 사용된 전기 에너지, 포장재 및 직접 폐기물을 모두 포함하여 산출 하였습니다. 서연이화는 도어트림 외에도 당사가 제조하는 다른 제품들에 대해서도 LCA 평가를 수행할 수 있도록 평가 방법을 고도화할 예정입니다.

LCA 수행 범위

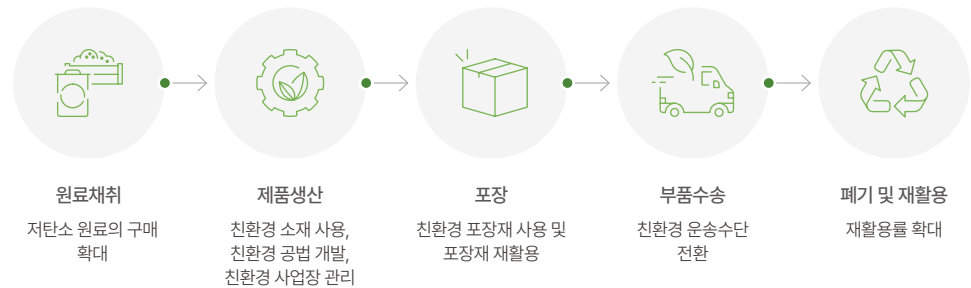


환경성적표지 인증 획득

서연이화는 원재료구매, 제품생산, 포장, 수송 및 폐기에 걸친 전 과정에 대하여 환경영향을 측정하고 투명하게 공개하여 탄소중립을 달성하고자 합니다. 이에, 핵심 생산제품인 도어트림에 대하여 생산 전 과정에 대한 환경영향을 계량적으로 표시하는 제도인 환경성적표지 인증을 획득하여 유지하고 있습니다.

서연이화는 LCA 수행에 따른 전 과정에서 탄소배출량을 정확하게 측정하고 감축하기 위해 단계별 대응전략을 수립하여 시행하고 있습니다.

LCA 수행에 따른 단계별 대응 전략



기후변화 대응

사업장 에너지 관리

친환경 사업장

서연이화는 아산과 울산사업장에서 전력 에너지 소비량이 많은 장비의 가동효율을 멀티제어 시스템으로 높이고 에너지 사용량을 실시간으로 측정, 제어할 수 있는 통합에너지 관리시스템을 통해 에너지 효율이 높은 친환경 사업장으로 변모시키고 있습니다. 또한 전 임직원이 에너지 절감을 위한 캠페인 활동을 생활화하고 있습니다.

에어컴프레서 멀티제어시스템

서연이화의 울산사업장에서는 2024년 1월부터 공장내 전력에너지 소비량이 많은 에어컴프레서의 가동 효율을 개선하고 장비운영의 최적화를 도모하여 전력비를 절감할 수 있도록 멀티제어시스템을 도입하였습니다. 기존에는 각각의 컴프레서가 개별적으로 제어되어 독립적으로 가동되었고 에어소모량 변화에 따라 수동으로 관리해야 하였기에 관리 Loss로 인한 에너지 낭비가 발생하였습니다. 멀티제어시스템은 모든 컴프레서를 통합하여 멀티 제어가 가능하기에 에어 소모량에 따른 운전을 자동으로 관리하고 실시간 사용 전력을 확인할 수 있는 모니터링 시스템이 구현되어 있어 관리 Loss로 인한 에너지 낭비를 최소화할 수 있습니다. 멀티제어시스템 적용 후 실제로 사용전력의 절감 효과가 있음을 전력사용량 분석을 통해 확인하였으며, 지속적인 에너지효율 개선을 위한 시스템을 업그레이드 해 나아갈 예정입니다.

에어컴프레서 멀티제어시스템



사용전력 절감 효과

구분	전력사용량 (kWh)	절감량 (kWh)	절감효과
2023년 1-3월	312,780	-	-
2024년 1-3월	260,748	52,032	16% 절감

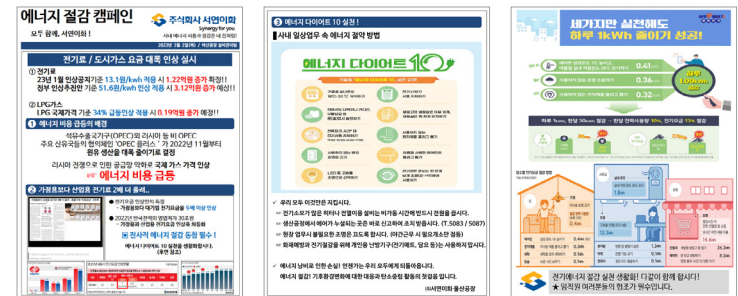
통합에너지관리시스템(FEMS)

서연이화의 아산사업장에서는 에너지 사용량을 실시간으로 제어할 수 있는 통합에너지 관리시스템 (FEMS, Factory Energy Management System)을 사용하여 에너지 사용량의 최적화를 도모하였습니다. 예측전력이 목표전력을 초과할 때, 냉방방기기를 자동 제어하여 단계적으로 부하를 차단함으로써 순간적인 전력 PEAK값을 감소시킬 수 있습니다.

에너지 절감 캠페인

서연이화의 생산 사업장에서는 에너지 절약과 효율적 이용에 대한 홍보를 위한 에너지 캠페인을 실시하고 있습니다. 생활전반에서 에너지 절약을 실천하고 녹색생활을 실천하는 문화를 확산시키기 위하여 공장장을 비롯한 임직원이 직접 캠페인 전단지지를 배포하고 홍보영상을 송출하는 행사를 진행하였습니다. 또한 생산 라인별 현장계시용 모니터를 활용하여 에너지 절감 자료를 홍보하거나 캠페인 전단지지를 배포함과 동시에 팝업게시판에 에너지 절감 자료를 안내하였습니다. 한편, 동/하절기에는 전력PEAK 에너지 관리를 위한 협조 요청 메일을 발송하여 홍보 자료를 배포하기도 하였습니다.

에너지 절감 캠페인 포스터



환경영향 관리

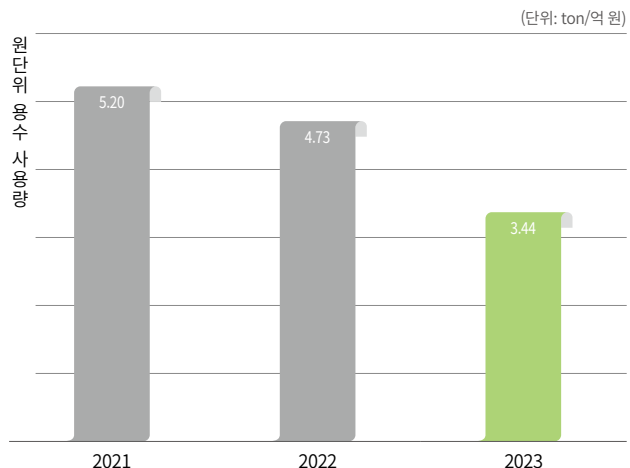
환경영향 저감을 위한 노력

수자원 관리

서연이화는 부품 조립공정을 통해 제품을 생산하는 과정에서 타 업종에 비해 용수 사용량이 많지 않은 편이며, 주로 사무 공간의 생활용수나 설비 쿨링타워용으로 상하수도와 지하수 가 사용되고 있습니다. 따라서 사업장에서 발생하는 폐수 발생량은 거의 없으며, 사업장에서 발생하는 오수는 해당지역 의 하수종말처리장으로 적법하게 배출하고 있습니다.

서연이화의 각 사업장에서는 상수 대비 지하수 사용량을 늘려 용수 사용을 절감할 수 있도록 권고하고 있으며, 동절기 동파로 발생할 수 있는 누수 위험을 예방하고 있습니다. 또한, 매년 연 2회 수도법에 의거하여 사업장 저수조 청소를 실시하고 있으며, 연 1회 전문 검사기관으로의 위탁 수질 검사를 수행하여 모니터링하고 있습니다.

수자원 절감 현황



* 국내 사업장 기준

대기오염 관리

서연이화는 제조공정에서 발생할 수 있는 대기오염물질의 발생을 모니터링하고 그로 인한 환경영향을 최소화하기 위하여 대기오염 물질 관리절차를 수립하였습니다. 각 사업장의 환경기술인은 대기오염물질 방지시설이 적정하게 운영되어 오염물질의 배출량을 최소화시킬 수 있도록 운영일지를 작성하여 관리하고 있으며, 배출되는 규제대상 오염물질을 법적 배출 기준치 보다 50% 이내 수준으로 유지될 수 있도록 엄격하게 운영하고 있습니다. 또한, 각 사업장의 안전보건 지원 부서에서는 대기환경보전법에 따라 매년 대기오염물질의 자가측정을 실시하고 있으며 법정기준치 대비 현저히 낮은 배출량 수준을 유지하고 있습니다.

대기오염물질 측정 결과

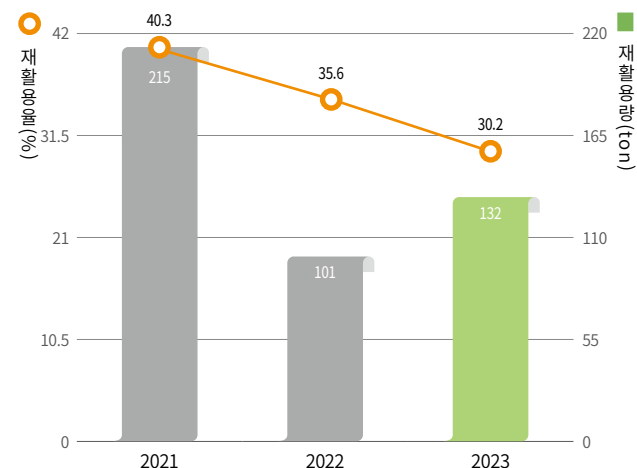
사업장	종류	기준	단위	2021	2022	2023
울산	먼지	법정: 30 사내: 15	mg/sm ³	0.6	0.8	0.8
	THC	-	ppm	8.0	-	-
아산	먼지	법정: 30 사내: 15	mg/sm ³	-	-	-

* 국내 사업장 기준 (아산 공장은 분쇄시설이 없어, 측정대상에서 제외)

폐기물 관리

서연이화의 사업장에서 발생하는 폐기물은 대부분 폐합성수지로서 일반 폐기물이 주를 이룹니다. 각 사업장에서 발생한 폐기물은 폐기물 처리 위탁업체를 통하여 외부로 반출 및 운반을 하고 있으며, 담당부서에서는 당일 처리된 수량을 폐기물 관리대장에 기록하고 있습니다. 또한, 반출 대상 폐기물에 대해서는 한국환경공단의 폐기물 적법처리시스템 (올바로 시스템)에 등록하여 처분 및 재활용 현황을 모니터링 하고 있습니다. 서연이화는 사출공정에서 발생하는 재사용 가능한 PP수지는 판매 후 원재료로 재사용하고 있으며, 불량률 개선을 통하여 폐기물을 감소시켜 폐기물 관리를 위한 3R(Reuse, Reduce, Recycle) 방침을 지속적으로 준수하고 있습니다.

폐기물 재활용율 추이



* 국내 사업장 기준

환경영향 관리

유해화학물질 관리

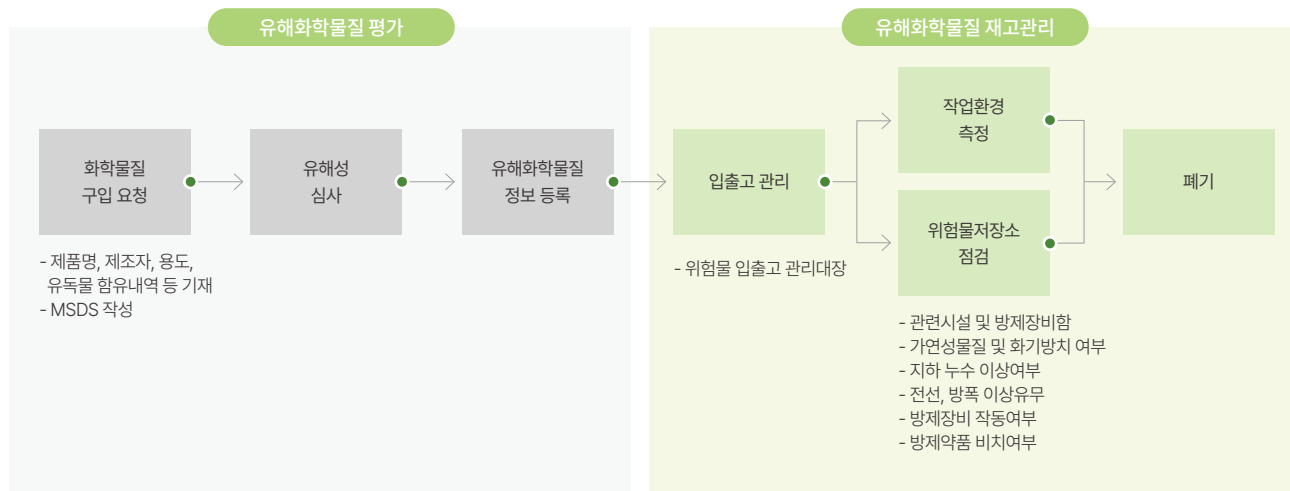
사업장 화학물질 관리 정책

서연이화는 산업안전보건법, 화학물질 관리법에 해당되는 유해화학물질은 직접 사용하고 있지 않습니다. 그럼에도 생산 및 판매 활동 전 과정에 걸쳐 사용될 수 있는 모든 유해화학물질의 취급 및 점검 방법에 대해서는 지침을 구비하고 있습니다. 위험물안전관리법 및 화학물질관리법을 준수하고 주기적으로 점검함으로써 유해화학물질로 인해 발생할 수 있는 각종 사고를 사전에 예방하고자 노력합니다. 신규 화학물질을 구입하여 사용하기 위해서는 지침서에 근거하여 해당 물질에 대한 정보를 작성하여 문서화 하고 관련기관으로부터 유해성을 심사 받고 있으며, 모든 유해화학물질의 불출현황은 입출고 대장에 기록하여 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한, 산업안전보건법에 따라 연 2회 대외기관으로 작업환경측정을 실시하며, 자체적으로 반기 1회 이상 위험물 저장소에 대한 점검을 실시하여 근로자 안전에 만전을 기하고 있습니다.

물질안전보건자료(MSDS) 관리

서연이화는 유해화학물질이 사용되는 모든 작업장에 물질안전 보건자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)를 비치하여 유해화학물질을 다루는 근로자로 하여금 안전하게 사용하고 관리할 수 있도록 안내하고 있습니다. 또한, 해당 작업장의 관리자는 매 분기 MSDS 항목에 대한 이해와 취급 관련 주의사항 및 사고시 대처방법과 관련된 교육을 제공받고 있으며, MSDS 관리에 대한 중요성을 안내하고 있습니다.

유해화학물질 관리 프로세스

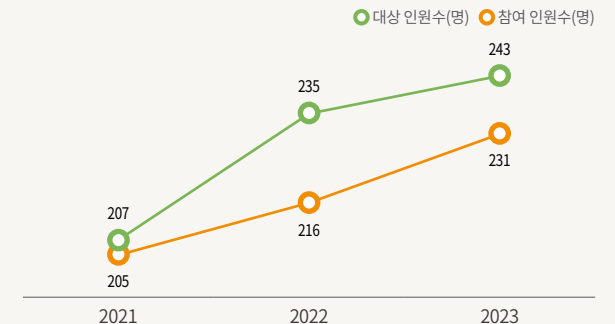


IMDS 관리

서연이화는 자사가 공급하는 국내 및 해외 생산차종에 활용되는 부품의 성분에 대한 정보를 국제물질데이터시스템(IMDS, International Material Data System)에 입력함으로써 법적인 규제나 물질의 구성정보, 안전확인 성분 등을 관리하고 있습니다. IMDS 입력은 신차 또는 고객요청을 포함한 업체변경 등의 사유 발생시 입력하게 되며, 외주부품의 경우 협력사에 전자메일 요청을 통해 직접 검토하고 고객사에 최종 승인을 요청합니다. 고객사로부터 승인된 MSDS 승인리포트를 다운받아 품질담당부서에 전달하는 것으로 MSDS 입력절차는 종료됩니다. 서연이화는 글로벌 완성차 업계에서 통용되는 IMDS 관리업무에 대한 철저한 프로세스 준수를 통해 유해화학물질 관리에 앞장서고 있습니다.

MSDS 교육 실적

사업장 내 MSDS 관련 교육대상자는 매년 크게 증가하고 있습니다. 안전한 작업환경 조성을 위해 교육참여율을 높이고자 하고 있으며, 2023년의 교육참여율은 95%로 전기대비 3.1%포인트 증가 하였습니다.



환경영향 관리

생물다양성 보존을 위한 노력

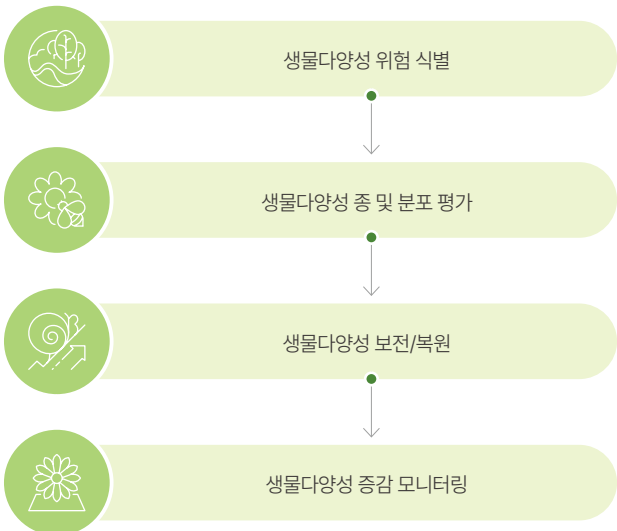
생물다양성은 지구에서 생존하는 모든 종의 다양성, 이들이 서식하는 생태계의 다양성, 또는 생물이 지닌 유전자의 다양성을 총체적으로 지칭하는 말입니다. 생물다양성은 인간을 포함한 지구상의 모든 생명의 생존을 책임지는 안전망을 제공하기에 이런 자연 생태계가 균형을 유지할 수 있도록 보존 활동을 위한 다양한 우리의 노력이 중요합니다.

생물다양성 보호 정책

서연이화의 기업활동은 자연으로부터 다양한 자원을 제공받고 있음을 인식하는 바, 제품 생산부터 판매까지의 전 과정에서 발생할 수 있는 생물다양성 위험을 예방하고 생물다양성 보호의 필요성을 인식하기 위해 환경경영 정책 내에 생물다양성 보호 조항을 별도로 두어 관리하고 있습니다. 당사는 해당 정책을 기반으로 사업장 인근의 생물다양성을 보호하고 복원활동을 추진할 예정입니다.



생물다양성 보호 관리 절차



지역사회 친환경 활동

무룡산 지킴이

서연이화 울산공장의 무룡산 지킴이는 지역 환경정화 활동을 수행하는 사내 봉사 동호회입니다. 울산공장의 직원 및 가족으로 구성된 무룡산 지킴이 봉사단은 매월 울산 북구 지역 주민들과 함께 환경정화 대회를 실시하여 지역사회 환경 개선에 이바지하고 있습니다. 월별로 구역을 지정하여 지역 골목과 무룡산 일대의 담배꽂초 및 쓰레기 줍기 활동을 통하여 마을골목 깔꿈이 사업을 주제로 한 환경정화 봉사를 주요 활동으로 하고 있습니다. 이와 같은 정기적 활동 뿐만 아니라, 산불 등 자연 재해 발생으로 인하여 지역사회에 큰 피해가 발생한 경우에는 피해 복구를 위한 특별 모금활동도 적극 실시하고 있습니다. 2022년 3월 울진 삼척 지역에서 발생한 산불로 인해 피해가 발생한 지역의 빠른 회복을 기원하는 기부금을 전달하기도 하였습니다.



서연이화 무룡산 지킴이 환경정화 활동

등불 봉사회

서연이화 등불 봉사회는 울산공장 내 임직원들이 지역사회에 이바지하기 위해 자발적으로 조직한 봉사 단체로 주거환경 개선 및 환경정화를 주요 활동으로 하고 있습니다. 월 1회 봉사활동을 실시하며 지역 하천 생태계를 보호하고 수질오염을 예방하기 위하여 하천 주변 환경정화 활동을 수행하며, 생활환경 개선이 필요한 지역사회 주민을 위한 집 수리 및 청소 활동도 병행하고 있습니다.



서연이화 등불봉사회 환경정화 활동



Social



Key Performance



인권경영 정책

수립 및 정책서 발간



협력사 품질개선 활동 개선을

87%



품질경영시스템 인증율 (ATF 16949)

국내 **100%**, 해외 **95%**



중대재해 건수

ZERO

기본권 보장과 임직원의 가치 확대	38
공급망 관리와 협력사 정책	45
안전한 일터와 임직원 건강	50
고객 만족과 품질 경영	58
사회공헌	63

기본권 보장과 임직원의 가치 확대

인권경영 체계

인권경영 정책 및 방침

서연이화는 세계인권선언, 국제노동기구(ILO) 협약을 지지하며 OECD 다국적기업 가이드라인, 유엔 기업과 인권 이행지침(UNGPs)을 기반으로 당사의 모든 이해관계자를 대상으로 인권 보호와 증진을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로, 당사는 제품의 설계 단계부터 생산, 그리고 최종 판매에 이르기까지의 전 과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 식별하고 최소화하기 위한 인권경영 정책을 제정하였습니다. 이와 관련하여 당사의 인권 관련 사항은 관리담당부서(인사실, 기획실)에서 담당하고 있습니다.

인권정책은 홈페이지를 통해 공개되어 있으며, 이는 당사가 인권에 대한 약속을 투명하게 공유하고 이해관계자로부터의 피드백을 적극적으로 수렴하기 위한 목적에서 비롯되었습니다. 이를 통해 이해관계자들이 당사의 인권 관련 활동과 정책을 이해하고, 필요한 경우 의견을 제시할 수 있는 기회를 제공하고자 합니다.



인권경영 기본 원칙

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1. 차별금지 | 6. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 |
| 2. 직장내 괴롭힘 금지 | 7. 강제노동 및 아동노동 금지 |
| 3. 근로조건 준수 | 8. 산업안전 보장 |
| 4. 역량 개발 | 9. 지역주민 인권 보호 |
| 5. 인도적 대우 | 10. 고객 인권 보호 |

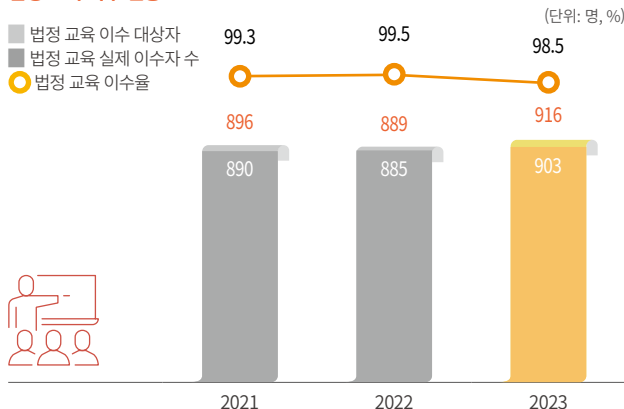
인권 교육

서연이화는 전사적 차원에서 인권 존중 문화의 확산에 힘쓰기 위해 모든 임직원들을 대상으로 한 인권 교육을 진행하고 있습니다. 이 교육은 단순히 법적 의무를 충족시키는 것을 넘어서, 회사 내에서 인권의 가치를 내재화하고 실천하는데 중점을 둡니다.

교육 프로그램은 법적으로 요구되는 4대 인권교육인 개인정보 보호 교육, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 및 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 포함합니다. 또한, 이러한 기본 교육 외에도 기본권 침해 발생 시 신고 절차, 평등에 관한 교육 등 추가적인 내용을 포함한 교육 프로그램을 제공합니다.

당사는 이러한 교육을 통해 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력사 그리고 사회 전반에 걸친 모든 이해관계자들의 인권을 존중하고 보호하는 것을 목표로 합니다. 인권 존중이라는 핵심 가치를 바탕으로, 모든 사람이 존중받고 차별 없는 환경에서 활동할 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

법정 교육 이수 현황



발생 가능한 인권 리스크 및 대응 방안

인권 리스크	이해관계자	대응 방안
근로조건 준수	임직원, 협력사	<ul style="list-style-type: none"> 근로계약서 체결 및 준수 여부 확인 유연근무제 및 PC-OFF 제도 시행 협력사 행동규범 준수 여부 점검
강제노동 및 아동노동 금지	임직원, 협력사	<ul style="list-style-type: none"> 근로계약서 체결 및 준수 여부 확인 협력사 행동규범 준수 여부 점검
차별 금지	임직원	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 예방 교육 수행
인도적 대우	임직원	<ul style="list-style-type: none"> 사이버감사실 운영
결사 및 단체교섭의 자유 보장	임직원	<ul style="list-style-type: none"> 단체교섭 및 노사협의회 정기 개최
안전 및 보건	임직원, 협력사	<ul style="list-style-type: none"> ISO45001 인증 취득 및 유지 협력사 행동규범 준수 여부 점검
지역주민 인권 보호	지역 주민	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 사회공헌 활동 수행
고객 인권 보호	고객사	<ul style="list-style-type: none"> 사이버감사실 운영
개인정보 보호	임직원, 고객사, 협력사	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 교육 수행

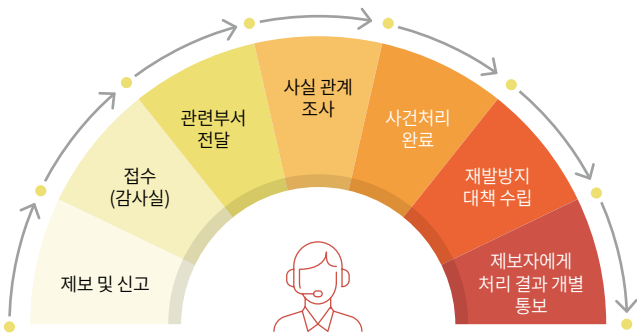
기본권 보장과 임직원의 가치 확대

고충 처리 제도

서연이화는 임직원이 업무 중 발생할 수 있는 문제를 신고할 수 있도록 사이버감사실을 운영하고 있습니다. 사이버감사실에서는 다양한 인권 침해 사례, 법규 위반 행위 그리고 직권 오남용 등의 사건에 대한 제보를 받고 처리하고 있습니다. 제보 및 상담 과정은 철저한 비밀 보장 하에 진행되며, 제보자의 신원 정보는 관련 부서의 제한된 인원에게만 공개되어 제보자의 신분이 노출되지 않도록 엄격히 관리됩니다.

제보가 접수되면, 해당 내용은 즉시 관련 부서로 전달되어 상황을 파악하고, 필요에 따라 내부 실사를 포함한 조사 절차를 진행하게 됩니다. 이 과정에서 조사의 진행 상황 및 최종 처리 결과는 이메일을 통해 제보자에게 통보됩니다. 이후에, 이러한 고충 처리 과정에서 발견된 문제의 근본 원인을 파악하고 유사한 사례가 재발하지 않도록 방지대책을 마련하고 있습니다.

고충 처리 프로세스



임직원 채용과 보상

임직원 채용

서연이화는 모든 지원자들에게 평등한 기회를 제공하며 채용 과정에서의 차별을 엄격히 금지하고 있습니다. '인권경영 정책서'의 기본원칙 제 1조에 명시된 바와 같이 성별, 인종 및 국적 등 어떠한 이유로도 채용 과정에서 차별 받지 않습니다. 또한, 당사는 사회적 취약계층의 고용 기회를 넓히기 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 정책은 사회 전반적인 다양성과 포용성을 반영하며, 당사의 성장과 발전에 기여할 다양한 배경과 경험을 가진 인재들을 확보하는 데에 중점을 둡니다.

추가적으로, 인재상에 부합하는 지원자를 선발하기 위해 채용 면접관에 대한 체계적인 교육 프로그램을 마련하고 있습니다. 면접관으로 선정되면 8시간의 의무 교육을 이수해야 하고, 면접 과정에서 지원자들이 공정하고 객관적인 평가를 받을 수 있도록 하고 있습니다.

서연이화 인재상



미국 청년 인턴 프로그램

서연이화는 한국 청년들이 해외 산업현장의 실무 경험을 쌓고 이를 기반으로 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 위해 국내 여러 대학과 협력하여 미국 내 서연이화의 법인 - 알리바마, 조지아, 어번, 서베너 - 에서 한국 대학생들을 주기적으로 인턴으로 채용하고 있습니다. 선발된 학생들은 해당 법인으로 약 4개월 간의 유급 인턴 생활을 하게 됩니다.

그 과정에서 대학생들은 해당 분야의 전문가로부터 실질적인 실무 경험과 지식을 습득하게 됩니다. 당사는 인턴들이 국제적 업무 환경에서 원활히 적응할 수 있도록 기숙사와 차량 등 다양한 복리후생 제공하고 있으며, 인턴 기간 동안 우수한 성과를 낸 직원은 현지 채용을 고려하기도 합니다.

청년 인턴 수

구분	2022	2023	2024
서연이화알리바마	14	14	4
서연이화조지아	3	16	0
서연이화어번	3	0	0
서연이화서베너	0	0	15
총계	20	30	19

기본권 보장과 임직원의 가치 확대

임직원 평가

조직평가

조직평가는 팀이 연초에 설정한 목표들을 얼마나 잘 달성했는지 확인하는 과정으로, MBO(목표관리기법)을 기반으로 합니다. 이는 팀 전체 성과를 기준으로 하여 절대평가 방식으로 하며, 이를 통해 결정된 조직의 등급은 조직원 개개인에게 부여될 수 있는 등급 비율을 결정하는 기준이 됩니다. 따라서, 상위 조직의 평가 결과는 하위 팀 또는 개인의 평가와 직접적으로 연계될 수 있는 체계를 형성하며, 이는 전체 조직의 성과 향상을 목표로 합니다.

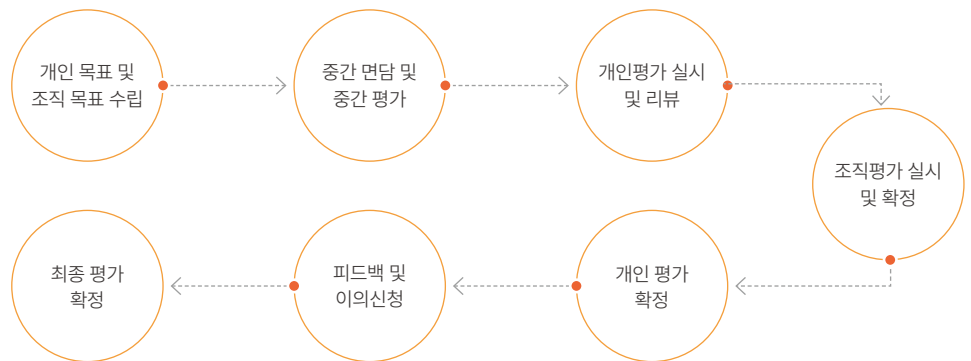
개인평가

개인평가는 MBO(목표관리기법)를 통한 성과 평가와 CIP(역량개발계획)을 통한 개인의 노력 및 잠재역량 평가, 두 가지 측면에서 이루어집니다. 성과 평가는 당사 프로그램 내의 인사평가 시스템을 통해 실시되며, 여기서 연초에 설정한 성과 목표와 연말에 달성된 실제 성과를 비교하여 평가가 이루어집니다. 역량 평가 또한 해당 인사평가 시스템을 통해 실시되며, 여기서 연초에 개인이 설정한 계획을 바탕으로 자발적인 역량 개발 노력이 얼마나 있었는지, 그것을 달성하기 위해 얼마나 성실히 노력했는지 등을 평가합니다.

최종평가

최종평가는 개별 인원이 조직평가를 통해 받은 등급과, 그들의 성과 및 역량에 대한 개인평가를 종합적으로 고려하여 결정됩니다. 이러한 결과는 추후에 임직원들에 대한 보상 및 승진 결정에 중요한 자료로 활용됩니다.

임직원 평가 프로세스



임직원 보상

서연이화는 모든 근로자에게 최저임금을 초과하는 보상을 제공하는 것을 기본 원칙으로 삼고 있으며, 또한 당사가 발행한 '인권경영정책'에 명시된 바에 따라 성별이나 인종 등에 따른 불합리한 임금 차별을 명확히 금지하고 있습니다. 이러한 정책은 공정한 보상 체계를 통해 모든 직원이 동등한 기회를 가질 수 있도록 함으로써, 조직 내 포용성과 다양성 증진에 기여하고 있습니다. 당사 근로자의 경우, 과장급 이상은 연봉제, 사내 및 대리 이하는 월급제, 현장기술직의 경우는 시급제로 임금 체계가 운영되고 있으며 공정한 직원 평가와 성과에 따라 매년 임금 인상이 결정됩니다. 또한, 조직의 발전에 기여한 직원을 포상하기 위해 '사내 포상제도'와 '승진포인트 제도'를 운영하고 있습니다. 이에 따라 우수한 아이디어 제안이나 탁월한 업무 성과를 인정받은 직원에게는 적절한 보상과 승진 기회가 제공됩니다.

SEOYON E-HWA Story

사내 포상 제도

서연이화는 모범적인 행동 및 뛰어난 공로 업적을 수행한 직원들을 대상으로 포상하는 제도를 운영합니다. 연말이 되면 공로상, 모범상, 봉사상 등 여러 부문으로 나누어 상장을 수여하며, 수상자에게는 상의 종류에 따라 현금 또는 금을 제공함으로써 임직원들의 성취와 기여를 공식적으로 인정하고 있습니다.

승진포인트 제도

서연이화는 임직원들의 업무 성과, 교육 참여 정도, 어학 능력 그리고 포상 및 징계 기록 등 다양한 요인들을 종합적으로 평가하여 수치화 함으로써 임직원들의 승진 결정 시 참고 자료로 활용합니다. 당사는 우수한 성과를 보인 임직원들에게 조기진급 기회를 제공함으로써, 개인의 노력을 적극적으로 보상하고 있습니다.

E-novation

서연이화는 E-novation 제도를 통해 분기별로 임직원들의 창의적인 아이디어를 장려하고 있습니다. 이는 제안/분임조, 신기술/신상품, 신사업/스타트업 부문으로 나누며, 이를 통해 매년 총 100명 이상의 수상자가 선정됩니다. 이러한 수상 내역은 인사 자료에 기록되어 추후 고과자료로 평가되며 회사의 발전과 혁신에 기여한 임직원들에게 공정하게 보상하고 있습니다.



기본권 보장과 임직원의 가치 확대

임직원 육성

인재 육성 정책

서연이화는 '통합적 사고와 글로벌 마인드를 겸비한 인재 양성'을 인재 육성 전략으로 삼고 있으며, 자동차 산업의 미래를 이끌어갈 최고 수준의 전문가를 양성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해, 당사는 다양한 교육 프로그램과 실습 기회를 제공하여 임직원들이 글로벌 무대에서 경쟁할 수 있는 역량을 갖추도록 지원합니다.

인재 육성

통합적 사고와 글로벌 마인드를 가진 인재

직무교육	글로벌 인재 교육	신입 적응 프로그램	멘토링 프로그램
------	-----------	------------	----------

직무교육 현황

분야	세부 구분	2023년 주요 추진 활동
리더십 교육	· 입문 & 승격	- 신규입사자/승진자 교육과정
	· 신입임원 역량 향상	- E-MBA
직무 공통	· 신입팀장리더십 강화	- 팀 프로젝트 목표관리 기법
	· 직급별 리더십 향상	- 팀원 육성 임파워링 리더십
기술교육	· 직무공통역량 향상	- 회계과정
	· 전문직무 역량 향상	- 스트레스관리/커뮤니케이션 스킬
특별	· 글로벌역량 향상	- 시간관리&자기관리/세대갈등
	· 글로벌역량 향상	- 데이터인재양성과정/디지털융합
특별	· 글로벌역량 향상	- 사출성형 전문가 과정
	· 글로벌역량 향상	- 신기술 FMEA 교육 과정
특별	· 글로벌역량 향상	- 당사 공법의 이해
	· 글로벌역량 향상	- 프로세스의 이해(설계, 개발, 생산관리, 품질)
특별	· 글로벌역량 향상	- 주재원 부임/귀임 교육
	· 글로벌역량 향상	- 글로벌 핵심 인재 교육
특별	· 글로벌역량 향상	- 글로벌 마인드셋 향상 교육
	· 글로벌역량 향상	- 글로벌 마인드셋 향상 교육

글로벌 인재 양성 프로그램

서연이화는 전 세계 시장에서의 성공적인 확장과 글로벌 경쟁력 강화를 위해, 전체 매출의 70%를 차지하는 해외 매출과 약 8,000명의 해외 직원을 수를 고려하여 국내 임직원들의 글로벌 역량 강화에 주력하고 있습니다. 이를 위해 매년 하반기에 글로벌 인재 양성 프로그램을 운영함으로써, 국내 임직원들이 해외 근무자들과 원활히 소통하고 해외 파견이나 주재원 근무 시 업무를 효과적으로 수행할 수 있도록 합니다.

해당 프로그램은 대리급 이상 임직원들을 대상으로 하며, 이수자들은 약 5개월 간 다양한 교육을 수강합니다. 기본적인 언어 능력 향상은 물론, 다양한 문화적 배경을 이해하고, 글로벌 비즈니스 관행에 대한 폭넓은 지식을 습득하는 기회를 갖습니다.

2023년 글로벌 인재 집체 교육과정 개요

구분	2023년 주요 추진 활동
교육 목적	· 해외주재원으로서의 역할 및 중요성 인지 · 해외주재원의 역할에 따른 리더십 역량 및 직무역량 배양 · 이문화 이해를 통한 파견 국가의 비즈니스 환경에 대한 이해
교육 대상	· 부임 예정 해외주재원 · 글로벌 인재 후보군
주요 교육	· 글로벌 영업의 이해, 해외주재원의 역할과 책임에 대한 이해 · 글로벌리더십 과정(글로벌조직 커뮤니케이션) · 글로벌성과 관리(조직 Intervention 전략, 사례연구)

순환 보직 제도

서연이화는 직원들이 자신들의 경력을 발전시키고 원하는 기술을 습득할 수 있도록 본인 희망 및 필요에 따라 순환보직제도를 운영하고 있습니다. 이 제도는 전사원을 대상으로 하며, 직원들이 자신의 전문성을 향상시키고 새로운 기술 영역에서의 경력을 개발할 수 있도록 지원합니다. 당사는 매년마다 팀장은 필요한 인력 수를 집계하여 인사실에 검토 요청을 하고, 인사실은 인력 운영의 적합성을 최종 판단하여 필요한 직렬에 내부 충원 또는 수시 공채 과정을 진행합니다.

순환 보직이 필요한 직렬로는 사무 관리직의 경우는 설계, 개발, 품질 등 주요 부서에서 진행되고 현장기술직의 경우는 주로 납품, 설비 제작, 자재 관리, 전기/기계 보전, 제품 검사 등 기술이 필수적인 분야에서 운영되고 있습니다. 이러한 직렬로 전환되는 직원들은 관련 기술을 배우고 습득하는 과정에서 전문가로 성장할 기회를 얻게 됩니다. 이는 직원들에게 자신의 역량을 확장하고, 새로운 분야에서의 경력을 쌓을 수 있는 기회를 제공합니다.

순환보직제도는 직원 개인의 성장을 적극적으로 지원하며, 동시에 회사의 기술적 역량을 강화하기 위한 목적을 위해 수행합니다. 위 제도를 통해 직원들은 자신의 경력을 다양하게 발전시킬 수 있으며, 직원들이 장기적인 경력을 구축하는 과정에서 회사 전반의 직무역량을 향상시킬 수 있으므로 모두 지속가능한 발전을 이룰 것으로 기대합니다.

2023년 퇴직자 교육 활동

<p>은퇴와 자산관리</p> 	<p>국민연금 활용하기</p> 
---	--

기본권 보장과 임직원의 가치 확대

복리후생

서연이화는 임직원들의 일과 가정 생활의 조화를 중시하며, 이를 통한 생산성 향상을 목표로 다양하고 포괄적인 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 휴가 지원과 출산 및 육아지원, 유연근무제 등을 통해 직장에서의 업무 뿐만 아니라 가정에서도 충분한 시간을 보낼 수 있도록 하였으며, 출퇴근 지원 정책으로 임직원들이 가정에서의 통근을 편안하게 할 수 있도록 돕고 있습니다. 또한, 임직원들의 전반적인 삶의 질 향상을 위해 문화, 여가, 교육, 의료, 주거 등 다양한 영역에서 지원 정책을 마련하였습니다. 당사는 노사협의체를 통해 임직원들이 필요로 하는 추가적인 복리후생 제도를 지속적으로 파악하고, 그에 따라 제도를 개선하거나 새로운 제도를 도입하는 등의 노력을 기울이고 있습니다.

주요 복리후생 제도 요약

근로시간	<ul style="list-style-type: none"> 유연근무제 : 월 단위 근로시간 주 52시간 한도 내 시작/종료시간이 자율적인 근무 가능 PC-OFF제 : 법정 근로시간 초과시 PC가 강제적으로 종료되는 제도 운영 	문화, 여가 및 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> 사계절휴양소 운영 : 휴양소 무료 운영 및 콘도와 리조트 숙박 지원 워케이션 : 호텔 및 리조트에서 업무와 휴가를 동시에 할 수 있는 제도 운영 골프, 축구, 볼링, 러닝 등 동호회 활동 지원 다목적 건강증진 시설 운영(헬스장, 배드민턴장, 풋살장, 건강증진실) 외국어 교육비 제공
출산 및 육아 지원	<ul style="list-style-type: none"> 임신 기간 근로시간 단축 : 1일 2시간 단축(임신 12주 이내 및 36주 이후) 출산휴가 : 본인 및 배우자 출산 시 휴가 부여(10일, 90일 이내 1회 분할 가능) 육아휴직 : 만 8세 이하, 초등학교 2학년 이하의 자녀(최대 2년 육아휴직) 육아기 근로시간 단축 : 주당 15시간~35시간 근무 가족 돌봄 휴가, 휴직(1년 내 90일 지급) 직장어린이집 운영 	의료 및 보건 지원	<ul style="list-style-type: none"> 정기검진, 종합검진 비용 지원 직원 및 직원가족 입원의료비 지원
휴가지원	<ul style="list-style-type: none"> 연차 및 월차 동시 제공 매년 5일 여름휴가 지원 리프레시 휴가 제공 	자녀 교육비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교, 중학교, 고등학교 입학금 지원 대학교 등록금 지원
경조사 지원	<ul style="list-style-type: none"> 경조휴가 부여 경조금 지급 근조화환 및 조사물품 지원 	출장 지원	<ul style="list-style-type: none"> 업무 또는 교육 출장 시 경비, 식대, 숙박비, 교통비 전액 지원
장기근속자 포상	<ul style="list-style-type: none"> 장기근속 5년 이상 35년 이하의 범위에서 장기근속자 포상 	출퇴근 지원	<ul style="list-style-type: none"> 출퇴근 유류비 지원 통근버스 운영
주거 지원	<ul style="list-style-type: none"> 기숙사 지원 사내근로복지기금을 통한 대출 지원 	피복 지원	<ul style="list-style-type: none"> 근무복 지급 안전보호구 지급
		급식 지원	<ul style="list-style-type: none"> 중식 지급 및 간편식 운영 조식 운영
		단체 개인연금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 개인연금 IRP 붙임

기본권 보장과 임직원의 가치 확대

조직 문화

직급별 간담회

서연이화는 인사실 주관으로 주기적으로 직급별 간담회를 개최합니다. 사원들은 회사 생활에 대한 어려움, 요구사항 등을 자유롭게 공유할 수 있으며, 인사실은 이러한 의견을 수렴하여 필요한 조치를 취할 수 있도록 합니다. 또한, 간담회를 통해 사원들은 동기들과 교류하고 서로의 어려움에 공감하며 유대감을 형성하는 중요한 기회를 가지게 됩니다.

SEOYON E-HWA Story

조직문화 직책자/실무자 워크샵

서연이화는 조직문화의 지속적인 개선과 발전을 위해 외부 전문 기관인 IGM-Kearney와의 협력을 통해 조직문화 관련 워크샵을 실시하였습니다. 해당 워크샵에는 직책자 및 실무자들이 참여하여 현 조직문화의 상태를 점검하고 이를 개선하기 위한 방안을 모색하였습니다. IGM-Kearney 에서는 당사 경영진을 방문해 워크샵에서 도출된 내부 개선방안 아이디어 및 전문업체에서 도출한 개선방안 등을 공유하였습니다. 최고 경영진은 제안된 개선 방안들을 심도있게 검토하고 조직 문화의 발전 방향을 설정함으로써 조직의 지속 가능한 성장과 발전을 도모합니다.



신입사원 조직 적응 프로그램

서연이화는 신입사원들이 회사 생활에 적응하고 자신의 능력을 배양할 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

입문교육

신입사원들은 입사 후 약 3주 간의 필수 입문교육을 받게 됩니다. 처음 2주 동안은 동기들과의 친목 도모와 회사에 대한 이해를 높이기 위한 다양한 교육 프로그램에 참여합니다. 이 기간에는 팀 빌딩 활동, 영화제, 소통 기술 향상 프로그램 등을 통해 동료들과 유대를 강화하고, 대표이사 특강 및 공장 투어를 통해 애사심과 소속감을 높입니다. 마지막 주에는 현장실습을 통해 신입사원들이 실제 제품 생산현장에서 조립, 포장 등의 작업을 직접 체험하며, 제조 과정에 대한 실질적인 지식을 얻고 회사에 대한 이해를 깊게 합니다.

점프업 프로그램

신입사원들이 입사 후 1년이 지났을 때, 그들의 경력 발전과 조직 내 융합을 촉진하기 위해 1박 2일 일정의 점프업 프로그램을 진행합니다.



점프업 프로그램

이 프로그램의 주요 목표는 동기들 사이의 유대를 강화하고, 회사의 핵심 가치와 전략을 내재화함으로써 사내 분위기를 긍정적으로 변화시키는 것입니다. 프로그램은 사내 다양한 부문에서 근무하는 선배 직원들의 경험과 조직의 비전을 공유하는 시간을 포함하며, 직원들은 당사의 방향성과 장기 목표를 이해하게 됩니다. 또한, 동기들과의 다양한 협업 활동을 통해 동료애와 팀워크를 강화하는 기회를 제공합니다.

멘토링 프로그램

신입사원들이 회사에 적응하고 필요한 지식을 습득할 수 있도록, 당사는 약 3개월 간 멘토링 프로그램을 운영합니다. 이 프로그램은 신입사원이 회사 생활에 필요한 지식을 배우고, 사내 네트워크를 형성할 수 있도록 돕습니다. 멘토와 멘티는 서로 다른 직무 분야에서 매칭되어, 멘티가 다양한 관점을 이해하고 넓은 인맥을 만들 수 있도록 합니다. 프로그램 지원을 위해 당사는 매월 지원금을 지급하고 있으며, 이 금액은 멘토링 활동에 필요한 비용으로 사용됩니다. 각 팀은 매월 활동 보고서를 제출해야 하며, 프로그램 종료 후 보고서를 기반으로 우수 팀을 선정하여 상품을 지급함으로써 멘토와 멘티의 적극적인 참여를 장려하고 있습니다.



신입사원 환영의 밤

기본권 보장과 임직원의 가치 확대

이달의 약속 제도

서연이화는 건전하고 활기찬 조직문화를 내재화하기 위해 2022년부터 조직문화 활성화 캠페인을 시행하고 있습니다. 이 캠페인의 일환으로 매 분기마다 새로운 조직문화 슬로건을 선정하고, 이에 맞는 월별 활동을 임직원들에게 전파하여 참여를 독려하고 있습니다. 월별 활동은 '후배에게 따뜻한 말과 칭찬 건네기', '선배에게 감사의 인사 전하기' 등 구체적이고 쉬운 활동들로 구성되어 있어 임직원이 쉽게 이행할 수 있습니다. 이와 함께, 우수 참여자는 선물을 지급하는 등의 이벤트를 통해 캠페인의 활성화 및 임직원의 참여도를 높이고 있습니다.

조직문화 활성화 중장기 Road MAP



이달의 약속 포스터

노사 정책

서연이화는 임직원들이 자신들의 권리와 이익을 보호하고 증진시킬 수 있도록 결사의 자유를 지지하며, 이를 법적으로 보장합니다. 임직원들은 자신들의 이익을 대변하기 위한 대표자를 자유롭게 선출할 권리가 있으며, 선출된 대표자들은 노동 조합을 구성해 회사와 단체 교섭에 참여합니다. 이 교섭 과정은 상호 존중과 이해를 바탕으로, 양측이 의견을 나누고 상호 이익이 될 수 있는 해결책을 모색합니다.

단체 교섭은 매년 4월부터 10월 사이에 진행되며, 이 기간 동안 임금 및 근로 조건에 대한 협약이 이루어집니다. 이러한 협약은 근로자의 권리와 복지 보호, 근로 환경 개선에 중요한 역할을 합니다. 임직원들은 또한 노사협의회 및 산업안전보건위원회를 통해 복리후생과 작업장 안전, 보건 개선 등을 요구할 수 있으며, 이는 매 분기마다 진행됩니다.

교섭 및 협의	주요 내용	주요 협의 결과
단체교섭	<ul style="list-style-type: none"> 임금 및 단체협약 교섭 직원 성과 보상 및 근무 여건 향상 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 임금인상 및 성과급 지급
노사협의회	<ul style="list-style-type: none"> 정기 노사협의회 개최 직원 고충처리 및 복지 증진 생산성 향상 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 품질향상 격려금 지급 근로복지기금 출연 사무용 의자 전량 교체 육상 휴게공원 조성
산업안전보건위원회	<ul style="list-style-type: none"> 환경/안전 관련 작업환경 개선 및 산업재해예방 활동 직업 건강 및 보건 관련 협의 	<ul style="list-style-type: none"> 작업환경 측정 실시 현장 위험성 평가 실시 무재해 우수라인 포상제도 실시



가족 친화 인증기업

서연이화는 일과 가정의 조화로운 양립을 가능하게 해왔습니다. 이를 위해, 당사는 유연근무제, 재택근무제, 출산 및 육아 휴직 제도 등 다양한 정책을 도입하여 직원들이 자신의 가정과 직장 사이에서 균형을 이룰 수 있도록 지원하였습니다. 이러한 노력의 결과로, 2022년에 여성가족부로부터 가족친화기업 인증을 수여 받았습니다. 앞으로도 당사는 이러한 가족친화 정책을 지속적으로 발전시키고, 직원들이 일과 가정에서 모두 만족할 수 있는 환경을 조성함으로써 직원들과 그 가정이 행복할 수 있는 정책을 실현해 나갈 것입니다.



공급망 관리와 협력사 정책

공급망 관리 및 평가

협력사 행동규범

서연이화는 안정적인 공급망을 구축하여 자동차 산업 및 부품 업계의 급변하는 환경 변화에 대응하고자 합니다. 이에 따라, 당사는 협력사들과 보다 투명하고 윤리적인 관계를 형성하기 위해 '서연이화 협력사 행동규범'을 도입하였습니다. 이 행동강령은 우리와 거래하는 모든 협력사들에게 법규, 윤리, 환경, 노동 및 인권, 안전 및 보건 그리고 경영시스템 측면에서의 요구사항을 명시하고 있습니다. 우리는 이 행동규범의 준수 여부를 확인하기 위해 직접, 또는 고객사로부터 위임 받은 제 3자 기관을 통해 협력사들을 점검하고 실시할 수 있으며, 이를 통해 확인된 리스크에 대해 개선을 권고함으로써 우리의 공급망을 더욱 효과적으로 관리하고자 합니다.



협력사 행동규범 주요 주제

- 
법규 및 윤리 | 반부패, 이해상충 방지, 불공정 거래 방지, 위조부품 방지, 정보보호, 지적재산 보호, 책임 있는 자재 구매
- 
환경 | 환경 시스템 구축, 온실가스 배출량 관리, 수자원 관리, 대기오염물질 관리, 폐기물 관리, 화학물질 관리, 동물복지
- 
노동 및 인권 | 차별 금지, 임금 및 복리후생 제공, 근로시간 관리, 인도적 대우, 결사자유 보장, 아동노동 금지, 강제노동 금지
- 
안전 및 보건 | 안전보건경영시스템 구축, 기계 및 설비 안전 관리, 비상상황 대응, 사고 관리, 안전 진단, 보건 관리
- 
경영시스템 | 기업 성명서 공시, 담당자 선임, 리스크 점검, 교육 및 소통, 정보 관리, 고충처리 제도 운영, 협력사 관리, 규범 준수

협력사 평가 및 선정 프로세스

서연이화는 자체적으로 개발한 협력업체 관리 프로세스에 따라 협력사를 평가, 선정 및 관리하고 있습니다. 당사는 해당 협력사 평가 체계를 기반으로, 매년 1회 모든 1차 협력에 대해 평가를 수행하고, 평가 결과를 토대로 협력사에게 공급자 리스크, 품질 불량 여부, 납품 기한 준수 여부, 협력사에 대한 품질 관리 능력 등에 대해 점수를 부여합니다. 점수는 추후 협력사 재선정 시 최우선적으로 고려되는 자료로 사용됩니다.

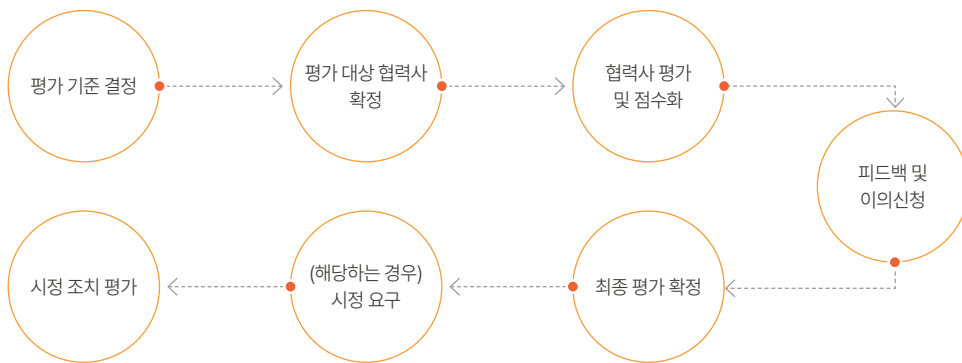
평가 결과에 따라 당사는 일부 협력사에게 시정 조치 등을 요구하기도 하며 인권, 안전보건, 환경, 제품 품질 등의 측면에서 협력사가 나아가야 할 방향을 제시합니다. 시정 요구사항들에 대해서는 적절하게 조치되고 있는지 지속적인 모니터링을 수행하며, 궁극적으로 고객이 품질과 인권 및 환경적인 측면에서 만족할 만한 제품을 생산할 수 있도록 하고 있습니다.

협력사 현황

(단위: 개사)

구분	2021	2022	2023
협력사 수	247	238	280
주요 협력사 수	22	23	23

협력사 평가 프로세스



공급망 관리와 협력사 정책

협력사 순회점검

서연이화는 지속가능한 공급망 관리를 위해 국내 OEM 생산 협력사들의 안전관리 실태를 주기적으로 점검하고 있습니다. 이러한 점검에는 보전작업의 안전 관리, 설비 안전 장치 기능의 점검, 화재예방 시스템 정상 가동여부 확인 등이 포함됩니다. 점검 과정에서 발견된 안전 관리의 미흡한 사항은 협력사에게 개선 대책 마련을 요구하며, 이후의 점검에서 개선 조치의 시행 여부를 확인합니다.

이런 정기적인 안전관리 진단을 통해 당사는 협력사들이 자율적인 안전보건경영체계를 구축하도록 권장하고 있으며, 이를 통해 산업재해 예방 능력의 향상과 공급망 전반의 안전 수준의 지속적인 개선을 기대합니다. 당사는 앞으로도 정기적인 점검 활동과 협력사와의 원활한 소통을 통해 공급망의 안전보건 관리 체계를 더욱 발전시켜 나갈 계획입니다.

협력사 순회점검 성과

구분	2023년 상반기	2023년 하반기
점검 대상 협력사 수*	25개사	25개사
점검 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 보전작업 관련 화재, 안전 2차 점검 • 협력사 설비 안전장치 및 시건장치 관리상태 점검 • 화학물질 관리 실태 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 화재예방 시스템 구축 관련 점검 • 소방 교육 및 훈련 실시 계획 및 상태 점검 • 환경, 윤리, 근로자 인권 등 준수 여부 점검 • 금형 관리상태 점검

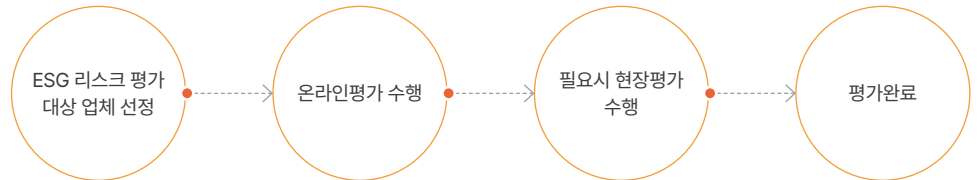
* 1차 협력사 중 주요협력사 기준

협력사 ESG 리스크 평가

서연이화는 협력사와 함께 성장하며 ESG 리스크를 감소시키기 위해 협력사 2023년 중 ESG 리스크 평가 전략을 수립하였습니다. 리스크 평가 전략의 일부로, 2024년에는 주요 1차협력사 25곳을 대상으로 ESG 리스크에 대한 평가를 실시할 예정입니다. 2024년 5월 말 기준으로, 협력사 25개사의 환경관리, 임직원 안전, ESG 공시 등에 대한 서면평가를 완료하였습니다. 이 서면평가를 바탕으로 현장평가에서 중점적으로 검토해야 할 사항들을 결정하였으며, 현장평가에서 미흡한 부분이 발견될 경우 해당 협력사에 ESG 관련 컨설팅을 제공하고 개선을 요청할 예정입니다.

당사는 정기적으로 이사회에 협력사들의 ESG경영 현황을 보고하며, ESG 리스크가 최소화된 공급망 운영을 목표로 하고 있습니다. 협력사 ESG 평가를 매년 주기적으로 실시하면서, 문제가 발견될 경우 개선하여 공급망 전체의 ESG 관리를 강화해 나갈 계획입니다.

협력사 ESG 리스크 평가 프로세스



책임있는 광물 구매 정책

서연이화는 OECD 실사 가이드에 따라 '분쟁광물(책임광물) 정책'을 수립하여 지속 가능한 미래에 기여하고자 합니다. 세계 분쟁지역에서 비윤리적으로 채굴되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금 등 4대 분쟁광물의 사용을 금지하고, 인권 침해나 환경 파괴 이슈가 있는 광물의 공급망 관리를 강화하고 있습니다. 또한, 새로운 논란이 되는 광물에 대해 지속적으로 모니터링하고 대응하여 제품 내 분쟁광물의 사용 여부를 철저히 조사하여 윤리적인 제품만을 생산하고자 합니다. 또한, 협력사에도 분쟁광물 관리 가이드라인을 제공하고 정기적으로 조사하여, 인권과 환경을 존중하는 광물 구매가 이루어지도록 노력하고 있습니다.

공급망 관리와 협력사 정책

협력사 지원과 동반성장

공정거래를 위한 4대 실천사항

서연이화는 공정한 거래질서 확립을 통해 불공정거래행위를 사전에 예방하고, 건전한 하도급거래 문화를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 그 일환으로, 공정거래위원회의 4대 실천사항을 당사의 상황과 현실에 맞게 구체적으로 작성하여 당사의 홈페이지 게시를 통해 협력사들과 공유하고 있습니다. 공시된 실천사항의 이행을 통해 당사는 협력사와의 건설적인 업무관계를 수립하고 동반성장의 기반을 마련하고자 합니다.

공정거래를 위한 4대 실천사항



금융적 지원

서연이화는 협력사와의 동반 성장과 관계 개선을 위해 여러 지원 방안을 마련하고 실행해 왔습니다. 이는 협력사가 경영상의 어려움을 겪거나 신규 프로젝트 수행 과정에서 자금이 일시적으로 부족한 경우, 협력사의 재정적인 안정성 유지를 도와주고 시장 내 경쟁력을 강화하기 위한 목적으로 제공됩니다.

이는 주로 협력사가 보유한 채권의 유동화를 지원하는 방식으로 이루어 집니다. 이를 통해 협력사는 사업을 운영하는 데에 필요한 자금을 적시에 용이하게 확보할 수 있습니다.

당사는 지원을 통해 협력사와의 상호 신뢰를 기반으로 한 안정적인 파트너십을 구축하고 있으며, 추후에도 이러한 활동을 계속 함으로써 안정적인 공급망을 유지해 나갈 것입니다.

금융 지원 프로그램

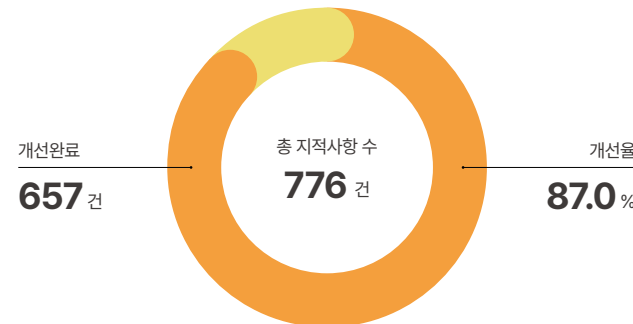
납품 대금 어음 발행	매입대금의 경우, 어음 발행을 통해 지급하며, 필요 시 외상매출채권을 담보로 유동화 하여 자금을 운영할 수 있도록 대출 한도 운영
조기지급 제도	협력사 요청 시 대금 지급 시기 조정하여 자금 경색 해소

품질 레벨업 활동

서연이화는 '품질 레벨업 활동'을 통해 협력사의 품질 관리 능력을 강화하고 있습니다. 당사는 주요 공정을 위한 공정 관리 표준 가이드를 제작하여 협력사에게 배포하고, 이 가이드가 제대로 이행되고 있는지 확인하기 위해 점검 및 지도를 시행합니다. 과거의 품질 문제들을 분석하여 문제가 잦은 업종의 공정을 선별 및 점검함으로써, 협력사들이 필요한 개선 사항을 정확히 파악하고 이에 대한 근본적인 원인 분석과 개선 방안을 제공합니다. 협력사들은 점검 완료 후 14일 이내에 개선 대책을 마련하여 당사에 공유하며, 이를 통해 공정 개선을 실행하여 동일한 문제의 재발을 방지합니다.

2023년도에는 15개 협력사의 20개 공장을 방문하여 조립, 사출, 감싸기 등의 업종에 대해 점검 및 지도하였으며, 각 업종 별로 문제가 발생한 사항에 대해 개선을 요구했습니다. 2024년도에는 이러한 활동의 결과와 협력사들의 애로사항을 토대로, 새로운 업종을 선정하여 점검하고 협력사의 품질관리 담당자를 선정하는 등의 더욱 강화된 점검을 실시할 예정입니다.

2023년 품질 레벨업 활동 요약



공급망 관리와 협력사 정책

협력사와의 소통 활동

서연이화는 협력사와의 긴밀한 관계를 통해 함께 성장하고, 효과적으로 소통할 수 있는 문화를 구축하고자 합니다. 이를 위해 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며, 협력사로부터 다양한 의견을 경청하고 있습니다. 이를 통해 당사와 협력사 간의 상호 이해를 증진시키고, 더욱 강력한 파트너십을 유지할 수 있도록 노력합니다.

협력회 및 세미나 운영

서연이화는 주요 모듈 협력사 7개사를 중심으로 협력회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이 협력회를 통해 협력사들의 애로사항을 직접 청취하고, 협력사들의 의견을 회사의 정책에 반영하고자 합니다.

또한, 당사는 주요 거래 협력사 25개사를 대상으로 매년 대표자 세미나를 개최함으로써 전사적인 전략, 주요 조직의 전략, 구매 전략 및 정책 등을 공유하는 기회를 제공합니다. 이 세미나를 통해 협력사와의 관계를 더욱 강화하고, 서로의 비즈니스 방향성을 이해함으로써 상호 성장을 도모하고 있습니다.



협력사 총회

Partnership Day(파트너십 데이)

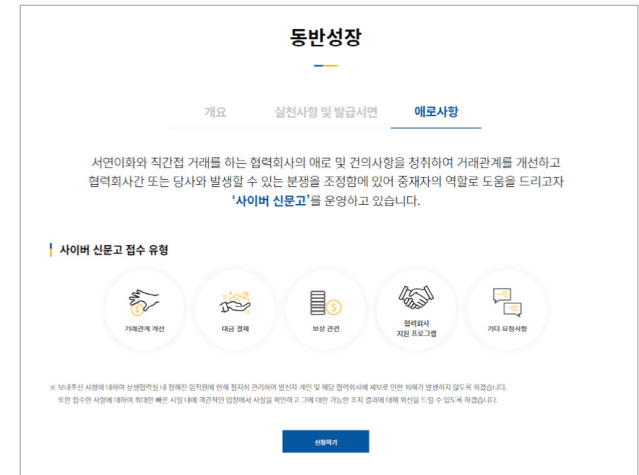
서연이화는 협력사와 단순히 비즈니스 차원을 넘어, 더 깊은 유대감을 공유하기 위해 파트너십 데이를 기획하여 주기적으로 운영하고 있습니다. 구체적으로, 분기마다 한 번씩 당사의 경영진들과 주요 협력사 대표가 같이 참석해 워크숍을 실시 하고, 저녁식사를 같이하는 자리를 마련합니다. 참석자들은 비공식 적이고 편안한 분위기에서 서로의 생각과 경험을 나누며, 일상적인 업무 상황에서 논의하기 어려웠던 다양한 주제에 대해 소통할 수 있는 기회를 갖습니다. 이를 통해 당사는 협력사와 상호 신뢰를 바탕으로 한 견고한 비즈니스 파트너십 구축을 목표로 하고 있습니다.



Partnership Day

개방형 소통 채널 운영

서연이화는 협력사와의 원활한 거래 관계를 유지하고, 협력사 간 또는 당사와 발생할 수 있는 분쟁을 예방하고 해결하기 위해 '사이버 신문고' 채널을 홈페이지를 통해 운영하고 있습니다. 이 시스템을 통해 거래 관계 개선, 대금 결제, 보상, 협력사 지원 프로그램 및 기타 요청 사항 등 다양한 유형의 건의사항과 애로사항을 접수하고 있습니다. 접수된 모든 사항은 상생협력실의 지정된 담당자에 의해 엄격하게 관리되며, 제보자 및 해당 협력사의 정보 보호를 최우선으로 합니다. 또한, 접수된 내용에 대해 신속하고 객관적인 확인 절차를 거쳐, 가능한 조치와 결과를 회신드리고 있어, 투명하고 공정한 거래 환경 조성에 기여하고 있습니다.



홈페이지 개방형 소통 채널

공급망 관리와 협력사 정책

협력사 임직원 교육

서연이화는 체계적인 교육 프로그램을 통해 협력사와의 관계를 강화하고, 협력사 임직원들의 능력 개발을 통해 궁극적으로 고품질의 제품을 공급받고 생산할 수 있는 하나의 공급망 체계를 만들고자 합니다. 이를 위해, 당사는 협력사 임직원들을 대상으로 다음과 같은 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

현장 관리자 품질 교육

서연이화는 매년 협력사의 현장 관리자들을 대상으로 품질 교육을 실시하고 있습니다. 이 교육은 주요 협력사를 선정하여 직접 방문하는 방식으로 진행되며, 정성적 품질 향상 방안과 품질 실패 사례 분석을 주요 내용으로 다루고 있습니다. 교육은 이론 전달 뿐만 아니라, 현장 관리자들이 실제 작업 환경에서 배운 내용을 어떻게 적용할 수 있을지에 대한 토론과 실습을 수행함으로써 궁극적으로 품질 관리 수준을 높이는 것을 목표로 합니다.



협력사 현장 관리자 품질 교육

ESG 교육

서연이화는 협력사들이 ESG의 중요성을 인식하고, 해당 기준에 맞는 경영 체계를 구축할 수 있게 하기 위해 ESG 교육을 제공하고 있습니다. 교육을 통해 협력사들은 ESG 평가 기준을 명확히 이해하고, 자신들의 현재 ESG경영 수준을 파악하며 필요한 개선사항을 식별할 수 있도록 합니다. 이 과정에서 당사가 전문 기관과 협력하여 협력사의 ESG공급망 평가를 실시하기 전에, 협력사들이 ESG 관련 지식을 충분히 습득하고 이를 자신들의 경영 전략에 통합할 수 있도록 돕고 있습니다.



협력사 ESG 교육

직무 교육

서연이화는 협력사 임직원들의 직무 역량을 강화하고 최종적으로 자사 제품 품질 경쟁력을 높이기 위해 매년 협력사 임직원들을 대상으로 직무 역량강화 교육 프로그램을 운영합니다. 매년 초 교육 수요 조사를 실시하여 일정을 확정하고, 연간 약 10회에 걸쳐 울산공장 또는 아산공장에서 집체교육을 실시합니다. 매년 10월 말에는 해당 교육의 진행 결과에 대해 교육 담당자의 보고가 이루어져 교육의 효과 및 개선 사항을 검토하고 이를 바탕으로 차년도 교육 계획을 수립하고 있습니다.



협력사 직무 교육

협력사 임직원 교육 현황

(단위: 개사)

	2021	2022	2023
현장 관리자 품질 교육 진행 협력사 수	-	-	11
직무 교육 진행 협력사 수	45	43	39
ESG 교육 진행 협력사 수	-	-	20

안전한 일터와 임직원 건강

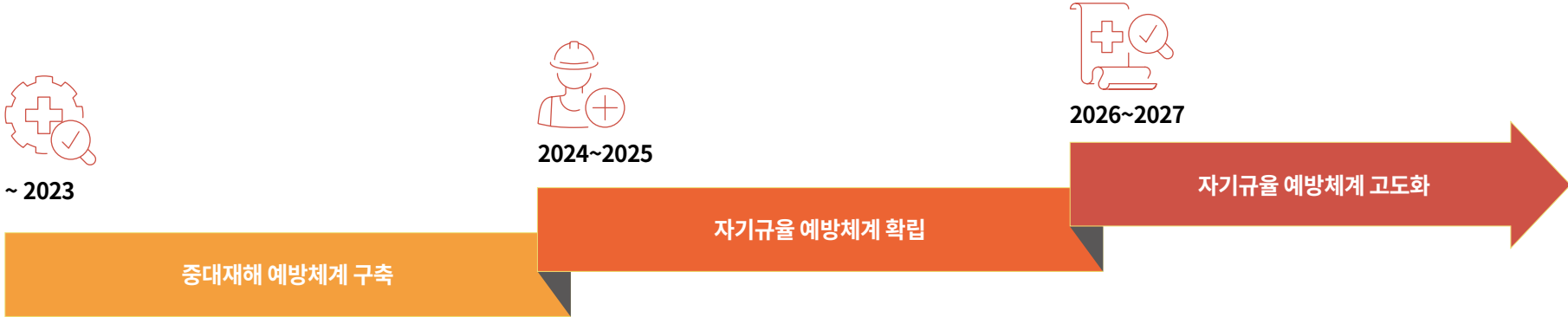
비전

중대재해 예방으로 안전하고 건강한 사업장 구축

목표

중대재해 ZERO 산업재해율 0%

중장기 전략



중대재해처벌법 이행을 완벽 소화	스마트 안전보건시스템 확립	스마트 안전보건시스템 고도화
국내사업장 안전보건관리시스템 구축	위험성평가 중심 현장 안전보건시스템 확립	위험성평가 중심 현장 안전보건시스템 고도화
안전우수협력사 수상	글로벌 안전보건관리시스템 기반 구축	글로벌 안전보건관리시스템 고도화

성과관리 지표

주요환경지표	세부추진계획	관리단위	목표	실적 관리
중대재해 건수	안전보건 법규 및 규정 엄격히 준수	건	0건	지표별 목표 및 실적 공개 (지속가능경영보고서 내)
산업재해율 관리	안전한 사업장 관리를 통한 산업재해율 Zero 추진	%	0%	

안전한 일터와 임직원 건강

사업장 내 안전

안전보건 정책 및 방침

서연이화는 임직원의 건강과 안전을 최우선 가치로 여기며, 이를 바탕으로 안전보건경영 정책을 적극적으로 실시하고 있습니다. 이 정책은 임직원이 안전하고 건강한 근무 환경에서 일할 수 있도록 보장함으로써 생산성 향상 및 업무 효율성 증대에 기여하고자 하는 목적을 갖고 있습니다. 이에 따라 당사는 임직원들의 안전과 건강을 보호하기 위해 다양한 프로그램을 수행하고 있고, 주기적으로 안전 관련 캠페인도 진행하고 있습니다.

이러한 노력은 단기적으로 업무 중 발생할 수 있는 사고 및 질병을 예방하고, 장기적으로는 당사의 지속 가능한 성장을 위한 기반이 됩니다. 임직원들의 건강과 안전을 중시하는 문화는 임직원들의 신뢰를 높이고, 우수한 인재를 유치 및 유지하는 데에도 중요한 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.



서연이화 안전보건경영 방침

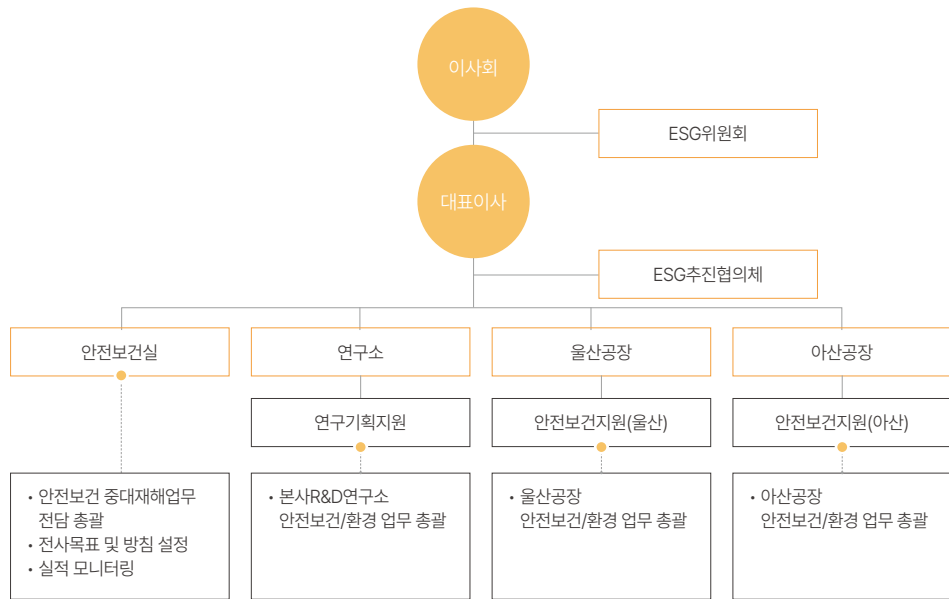
- 산업재해 예방을 위하여 자율규제를 바탕으로 지속가능한 안전보건관리체계를 구축하여 사업장의 위험요인 제거·통제를 위한 충분한 인적·물적 자원을 확보한다.
- 안전보건 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 세부적인 실행계획을 수립하여 이행한다.
- 안전보건 관계 법령을 준수하고 자율규제를 위한 내부규정을 수립하여 충실히 이행한다.
- 근로자의 참여를 통한 잠재적인 위험성을 파악하고, 이를 개선하여 허용가능한 수준으로 관리하며 교육을 통해 공유한다.
- 전 임직원은 안전보건활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수토록 한다.

안전보건 거버넌스

서연이화는 경영활동을 수행하면서 발생할 수 있는 안전사고에 신속하게 대응할 수 있게 하기 위해 안전보건실을 대표이사 산하에 두고 있습니다. 안전보건실은 매년 안전 및 보건 성과 목표를 설정하고, 이를 전기 실적과 함께 경영진에게 보고한 후 이사회의 승인을 받습니다. 직전연도에 발생한 안전보건 관련 문제는 최우선 개선방안 선정하고 있으며, 타사에서 발생한 안전사고 및 임직원들의 애로사항 등을 종합적으로 고려해 목표를 최종적으로 선정 후 경영진에게 확인 받는 절차를 수행합니다.

안전보건실에서 전사적으로 결정된 안전 및 보건과 관련된 정책은 각 공장 및 연구소에 배치된 지원부서에서 잘 준수되고 있는지 확인하고 있습니다. 안전보건 정책의 준수가 미흡하다고 판단되면 해당 지원부서는 안전보건실로 보고를 하고, 사안이 중대하다고 평가되면 경영진까지 보고되는 체계를 갖추고 있습니다.

안전보건경영 추진 조직체계*



* 환경경영 조직체계와 동일하게 진행

안전한 일터와 임직원 건강

안전경영 리스크 관리

중대재해처벌법 준수

서연이화는 '중대재해 처벌 등에 관한 법률'이 시행됨에 따라 해당 법률이 요구하는 사항들을 철저히 준수하기 위해 체계적인 점검 체계를 구축했습니다. 법률에서 요구하는 주요 사항들을 17개의 세부 항목으로 나누어 정량화할 수 있는 지표를 개발하였고, 이러한 요소들이 적절하게 관리되고 있는지 확인하고 있습니다. 당사는 반기마다 이러한 지표를 기반으로 사업장 별로 자체적인 점검을 수행하고 있으며, 점검을 통해 보완이 필요한 사항이 발견된 경우 해당 사업장에는 지속적인 지도를 제공함과 함께 개선을 유도하고 있습니다.

2024년부터는 50인 미만 사업장에 해당 법률이 적용됨에 따라, 사내 도급사를 포함한 모든 협력사에 대한 안전보건체계를 한층 더 강화해 나갈 예정입니다. 2023년에 실시한 평가와 관련하여 각 사업장들로부터 받은 피드백을 분석하고, 그 결과를 바탕으로 2024년도 평가에는 더 구체화된 기준을 마련하여 당사 사업장이 법률에 위반되는 행위를 하지 않도록 철저히 관리할 것입니다.

고객사 주관 안전 협의회 참여

서연이화는 고객사를 중심으로 구성된 자동차 부품 제조사 안전 협의회에 주요 참여사로 활동하고 있습니다. 이 협의회는 2023년에 설립되어 자동차 산업 내 안전 관련 동향과 정보 공유, 산업재해 예방 활동 강화 등을 목적으로 합니다. 정기적으로 상반기 및 하반기 협의회와 주요 정책 발표, 안전 의식 향상 이벤트 등을 진행하며 활발한 활동을 이어가고 있습니다.

당사는 협의회에서 안전 세미나를 주관하여 스마트 안전 설비와 위험성 평가 기법 등을 타사와 공유하며 협의회 내에서 주도적인 역할을 하고 있습니다. 또한, 타사의 우수 사례를 벤치마킹 하여 현장에 적용시킴으로써 사업장의 안전을 강화하고 있습니다. 당사는 앞으로도 임직원들의 안전을 최우선적으로 고려하여 사업장 내의 안전 강화에 노력할 것입니다.



안전협의회

지능화 화재관리 시스템

서연이화는 화재 발생 시 신속하고 정확한 대응을 위해 지능화 화재관리 시스템을 구축하였습니다. 이 시스템은 안전관리자가 현장 상황을 항시 확인할 수 있게 해주며, 수신기 뿐만 아니라 워크스테이션이 구축된 상황실과 개인 휴대폰을 통해서도 화재 발생 장소를 확인할 수 있게 하여 유사시 빠른 대응 및 조치를 가능하게 합니다. 또한, 소방 시설의 고장 여부와 작동 내역을 실시간으로 확인할 수 있어 유지 관리의 효율을 높이고, 오작동으로 인한 경보를 원격으로 제어할 수 있습니다.



안전한 일터와 임직원 건강

안전사고 비상조치 대응

서연이화는 산업재해와 자연재해로 인한 인명 피해와 업무 중단의 피해를 최소화하기 위해 체계적인 비상사태 관리 프로세스를 개발하고 이를 매뉴얼화 하였습니다. 이 매뉴얼에는 사고 발생시 피해의 규모에 따라 세 가지 위기 등급인 백색, 청색, 적색으로 구분하여 대응하는 절차가 상세히 기술되어 있습니다. 각 위기 등급별로 구체적인 대응 절차에는 각 부서가 수행해야 할 역할과 책임을 명확하게 규정하고 있어, 사고 발생시 신속하고 효율적인 대응이 가능하도록 하고 있습니다.

또한, 사고 대응이 완료된 이후에도 지속적인 모니터링과 후속 관리를 통해 재발 방지와 피해 최소화를 위한 조치를 취하고 있습니다. 이는 유사한 사고가 다시 발생했을 때, 보다 빠르고 효과적으로 대응할 수 있게 하여 궁극적으로 임직원의 안전과 당사의 자산을 보호하는데 기여합니다.

백색 등급 사고 발생 시



청색 등급 이상 사고 발생 시



목표 산업재해를 달성 및 현황

구분	단위	2022	2023	2024
목표 산업재해율	%	1.0	0.4	0.0
실제 중대재해 건수	건	0	0	-
실제 산업재해 건수	건	2	1	-
실제 산업재해율	%	0.4	0.2	-

안전보건경영시스템 인증

서연이화는 조직의 안전 및 보건을 체계적으로 관리하기 위한 목적으로 국내외 사업장을 대상으로 외부심사를 통해 ISO 45001 인증을 취득하였으며, 내부적으로도 정기적인 심사를 수행하고 있습니다. ISO 45001 인증은 임직원들의 건강과 안전을 보호하고, 사업장의 위험을 관리하는 국제적으로 인정받는 표준으로, 조직이 안전보건 관리 시스템을 효과적으로 구축 및 운영할 수 있도록 요구사항을 제공합니다.

2023년 12월 말 기준으로 당사는 국내 사업장과 해외 12개 사업장에 해당 인증을 유지하고 있습니다. 아직 인증을 받지 못한 미국 어번 사업장에 대해서는 2024년 6월 취득을 목표로 하고 있습니다.



ISO 45001 인증 취득 현황

구분	대상 사업장	인증여부	유효기간		
국내 100%	제조	울산	○	2025-10-27	
		아산	○	2025-10-27	
	비제조	평촌(본사·R&D연구소)	○	2025-10-27	
해외 92%	아시아	중국 강소	○	2026-06-10	
		중국 북경	○	2027-03-22	
		인도 인디아	○	2025-04-29	
		인도 첸나이	○	2026-03-16	
		인도 아난타푸르	○	2025-03-31	
	제조	튀르키예	○	2024-07-26	
		유럽	슬로바키아	○	2025-05-19
			폴란드	○	2027-03-15
	미주	미국 알라바마	○	2024-10-18	
		미국 조지아	○	2026-03-30	
		미국 어번	×	'24년 6월 예정	
		브라질	○	2026-08-10	
멕시코	○	2026-06-08			

안전한 일터와 임직원 건강

안전보건 활동

사업장 일일 점검

서연이화는 작업장 내 안전을 관리하고 사고를 예방하기 위하여 작업장을 '레드존' 및 '옐로우존'으로 분류해 안전 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 사고 이력이 있거나 사고 발생가능성이 높은 지역을 레드존으로 지정하여 집중 관리하고 있으며, 안전 위협을 줄 수 있는 장비들을 매일 점검합니다. 또한, 매일 작업자의 안전 보호구 착용 여부, 2인 1조 작업 준수 및 안전 작업 허가서 소지 여부 등을 확인하며, 점검 결과는 매일 공장장에게 보고하고 있습니다.

위험성은 레드존보다 낮지만 여전히 사고 발생 우려가 있는 지역을 '옐로우존'으로 분류하여 관리합니다. 옐로우존에는 주로 조립 라인과 같은 설비가 포함되어 있으며, 이러한 지역에서도 작업자의 안전을 최우선으로 하여 매일 지속적인 모니터링 및 점검을 수행합니다.

추가적으로, 당사는 화재 발생 시 신속한 대응이 가능하도록 소방시설에 대한 일일점검도 함께 수행하고 있습니다. 소화기, 소화전, 소방펌프실 등이 적절하게 작동하고 이상이 없는지를 점검하며, 해당 점검 결과 또한 전산 시스템을 통해 공장장에게 보고됩니다.

레드존 (Red Zone)	점검 장비	사출, 금형수리장, 시작실
	점검 사항	작업자의 안전 보호구 착용 여부, 2인 1조 작업준수 및 안전 작업 허가서 소지 여부 등
옐로우존 (Yellow Zone)	점검 장비	조립라인 외
	점검 사항	작업자의 안전 보호구 착용 여부, 안전 장치 작동 여부

위험 기계, 기구 및 설비 점검

서연이화는 산업안전보건법에 의해 지정된 위험성이 높은 기계 및 장비의 사용으로 인한 사고를 방지하기 위하여 '유해위험 기계기구 관리 절차'를 개발하여 적용하고 있습니다. 해당 절차에 따라 안전보건 지원은 안전검사 대상이 되는 기계, 기구 및 설비에 대해 매 년 1회 이상 정기적으로 안전검사를 진행합니다. 만약 점검 과정에서 이상이 발견되면, 관련 기구의 사용을 즉시 중단하고 필요한 후속 조치를 취합니다. 또한, 발견된 문제점과 취해진 조치 사항을 안전관리 책임자에게 자세히 보고하고, 사안을 명확하게 파악하고 관리합니다. 조치가 이루어진 후, 상황에 따라 필요한 경우 해당 결과를 한국산업안전보건공단 등 외부 기관에도 보고합니다. 당사는 이러한 절차를 통해 내부적인 안전 관리를 강화함과 동시에, 외부 기관과의 협력을 통해 산업 안전의 수준을 높이는데 기여하고 있습니다.



위험 기계, 기구 및 설비 점검

안전보건 상황체계 관리

서연이화는 근로자들의 위험요인이 있는 부분에는 24시간 Safety & Health Monitoring System(안전보건 상황판)을 구축하여 안전 사각지대가 없도록 운영하고 있습니다. 또한 사고 발생시 신속하고 정확하게 처리하는 체계적인 재난 대응체계를 갖추었습니다. 이를 통해 전 사업장의 임직원이 마음 편히 근무할 수 있도록 안심사업장 구축을 목표로 노력하고 있습니다.



안전보건 상황판

안전한 일터와 임직원 건강

안전 문화 조성 캠페인

서연이화는 2022년부터 임직원들의 안전 의식을 높이고 자율적인 산업재해 예방 활동을 장려하기 위해 안전 문화 조성 캠페인을 반기별로 개최하고 있습니다. 안전보건표어 공모전을 시작으로 아차사고 발굴 경진대회, 작심 365 안전다짐 등 다양한 캠페인을 진행하며 사내 안전 문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 또한 이벤트 참여 작품 중 우수한 작품을 선정해 최우수상과 우수상 수상자에게 상금과 상품을 수여하고, 수상작을 사내에 전시함으로써 임직원들의 적극적인 참여와 관심을 유도하고 있습니다.



안전 문화 조성 캠페인 포스터



소방 훈련

서연이화는 잠재적인 위험 상황에서의 신속하고 효율적인 대응을 위해 자위소방대의 역량 강화에 집중하고 있습니다. 이를 위해, 당사는 주기적인 합동 소방훈련을 실시하여 자위소방대원들의 대응 능력을 배양하고, 직원들의 대피 능력을 향상시킴으로써 유사시 인적 및 물적 피해를 최소화하고자 합니다.

분기마다 실시되는 이 훈련은 화재 발생 시 초기 대응 방법, 화재 진압 절차, 긴급 상황 시 대피 요령 등을 포함하여 자위소방대가 알아야 할 필수적인 대응 전략을 교육합니다. 이 과정에서 자위소방대원들은 화재 진압 장비의 적절한 사용, 직원들을 안전하게 대피시키는 지도력 등을 중점적으로 배우게 됩니다.



소방 훈련

안전보건 임직원 교육

서연이화는 임직원들의 안전 의식 및 보건 상식을 강화하기 위해 전체 임직원 및 관리자 별 맞춤 안전 교육을 수행하고 있습니다.

전체 임직원 대상 교육

매월 다양한 주제를 다루는 프로그램을 제공하고 있으며, 각 교육 세션은 대략 2시간 동안 진행됩니다. 원칙적으로 사내 모든 임직원들이 수강 대상자이며, 서명을 통해 교육이수 현황을 관리하고 있습니다.

관리자 직급 대상 교육

공장장과 안전관리자 및 보건관리자는 자신의 직급 및 역할에 맞는 법정 교육을 받고, 각 부서의 팀장들과 현장 조반장들은 관리 감독자로서 매년 교육을 받아 안전 관리 역량을 강화합니다. 이들은 교육 수료 후에도 최신 안전 기법의 습득과 안전 의식 강화를 위해 법정 주기에 맞춰 보수 교육을 받습니다.

이외에도, 위험성 평가 실무자 교육이나 ISO45001 내부심사원 교육 등 다양한 안전보건 관련 교육 계획을 수립하고 실시하여, 각 담당자들의 전문성 및 역량 강화에 주력하고 있습니다.

안전한 일터와 임직원 건강

임직원 건강

의료진 상주 건강관리실 운영

서연이화는 업무 중 발생할 수 있는 임직원들의 부상에 신속하게 대응하고 임직원들의 건강 상태를 지속적으로 관리하기 위해 건강관리실을 운영합니다. 전문 간호사가 상주하여 운영하면서 직접 부상당한 임직원의 상태를 확인합니다. 이를 통해 환자의 상태를 정확히 파악하고 적시에 치료해 이들이 빠르게 일상으로 복귀할 수 있도록 지원하고 있습니다.

건강관리실은 치료의 장소를 넘어 건강 상담 및 체크업도 제공합니다. 인바디 측정을 통해 임직원 본인의 신체 상태를 정확히 알 수 있으며, 개인의 건강을 더욱 적극적으로 관리할 수 있는 기회를 제공합니다. 금연 상담이나 다이어트 상담 등을 통해 임직원들의 건강한 생활 습관 형성을 돕고, 궁극적으로 임직원 삶의 질을 향상시키고 있습니다.



건강관리실

건강검진 지원

서연이화는 임직원과 그 가족 구성원의 건강을 중시하며, 이를 위해 건강검진 비용 지원 정책을 운영하고 있습니다. 이 정책은 임직원들이 정기적으로 건강검진을 받을 수 있도록 장려하고, 자신의 건강 상태를 지속적으로 관리할 수 있는 기회를 제공합니다.

구체적으로, 당사는 임직원들에게 특수건강검진 및 종합건강검진 비용을 제공합니다. 특수건강검진은 작업환경의 유해인자 공정에서 작업하는 근로자들을 위해 연 1-2회 실시되며, 소음, 분진, 유해화학물질 등을 진단합니다. 종합건강검진은 만 35세 이상의 직원들을 대상으로 2년에 한 번 건강검진 비용을 일부 지원합니다. 또한, 임직원들의 가족 구성원들에게는 3년에 한 번씩 검진 비용을 지원하고 있습니다.




(단위: 명)

목표 산업재해를 달성 및 현황

구분	2022	2023	2024
일반검진	633	716	644
종합검진	318	234	293
특수검진	119	77	73
계	951	950	937

건강 관리 프로그램

서연이화는 임직원들에게 개인별 건강 상태를 고려한 맞춤형 건강 관리 프로그램을 제공하고 있습니다. 임직원들이 받은 건강검진 결과를 본인의 동의 하에 수령한 후, 당사는 유소견자나 유질환자에게 정기적인 건강 상태 점검 및 관리를 위한 맞춤형 프로그램을 제공합니다. 건강상의 소견이 없더라도 장래의 건강을 위해 관심이 있는 직원들에게도 관리 프로그램을 제공하며, 사내 모든 구성원이 잠재적인 건강 문제를 예방하고 관리할 수 있도록 합니다.

- 
건강증진 프로그램
 - 검진결과 바탕으로 유소견자 및 유질환자 대상 건강상담 실시 및 정기적 관리
- 
근골격계 예방질환 프로그램
 - 유해요인 조사, 작업환경 개선, 재활치료 프로그램 실시
- 
뇌·심혈관질환 프로그램
 - 고혈압, 당뇨, 고지혈증, 중성지방, 간장질환, 비만 고위험군 임직원에 대한 집중관리

안전한 일터와 임직원 건강

SEOYON E-HWA Story

제 2회 인간공학작업개선 우수사례 경진대회 수상

서연이화는 2023년 11월 16일 대한인간공학회가 주최하고 고용노동부 및 산업안전보건공단이 후원한 '제2회 인간공학작업개선 우수사례 경진대회'에서 최우수상을 수상하는 쾌거를 이루었습니다. 이 대회는 국내 최대 규모의 인간공학 관련 행사인 대한인간공학회 추계 학술대회의 일환으로 진행되었으며, 작업 및 작업현장의 인간공학작업 개선을 통해 근골격계 질환 예방에 기여한 우수 사례를 발굴하고 격려하는 목적을 갖고 있습니다.

이번 대회에서는 총 42개 기업이 참가하여 작업현장에서 발견하고 개선한 인간공학작업 문제들에 대해 경쟁했습니다. 당사는 '정기 위험성 평가'에서 발굴된 시트 쿠션 조립 공정에서 발생하는 근골격계 부담작업을 개선하기 위한 방안으로 '작업자 근골격계 질환 예방 개선 리프트 설치' 프로젝트를 제안했습니다. 이 프로젝트를 통해 작업자들의 근골격계 부담을 크게 감소시킬 수 있음을 입증하였고, 본 경진대회에서 공단 이사장 상인 최우수상을 수상하게 되었습니다.



심리상담 제도

서연이화는 임직원들의 육체적 건강 뿐만 아니라 정신적 건강관리에도 힘쓰고 있습니다. 울산광역시 북구청과 협력하여 뇌파측정 기반 심리상담을 제공하고 있는데, 임직원들이 뇌파 측정을 통해 얻은 데이터를 바탕으로 자신의 현재 정신건강 상태를 객관적으로 파악할 수 있게 합니다. 또한 전문 상담사를 연계해 자신이 겪고 있는 직무 스트레스, 조직 내 갈등, 대인 관계 문제 등 다양한 이슈에 대해 편하게 이야기할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

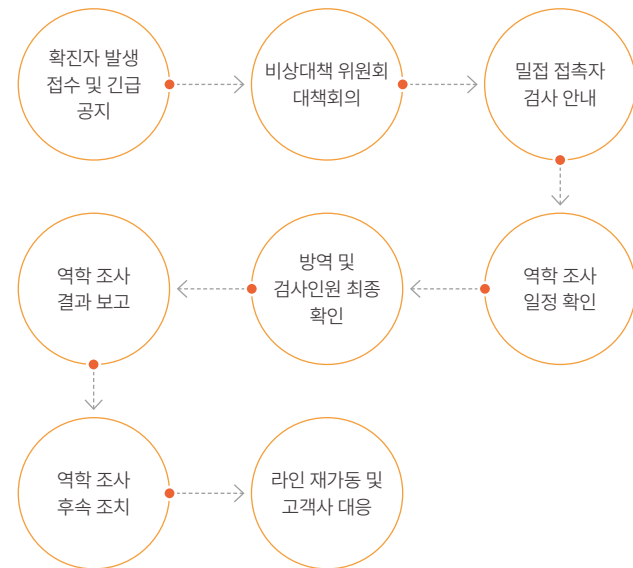


심리상담

전염병 대응

서연이화는 코로나19와 같은 국가 재난적 전염병이 발생하였을 때, 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 전염병 대응 매뉴얼을 구비하고 있습니다. 이 매뉴얼은 전염병의 심각도에 따라 각 조직과 개인이 수행해야 할 절차들을 상세하게 기술하고 있어, 전염병이 발생했을 때 즉각적이고 체계적인 대응을 가능하게 합니다. 당사는 전염병 대응 매뉴얼을 정기적으로 업데이트 하여 모든 직원이 전염병 상황에서도 안전하게 대응할 수 있도록 하고, 전염병과 같은 예기치 못한 상황에서도 비즈니스 연속성을 유지할 수 있도록 조치하고 있습니다.

전염병 대응 프로세스



고객 만족과 품질 경영

고객 만족 강화

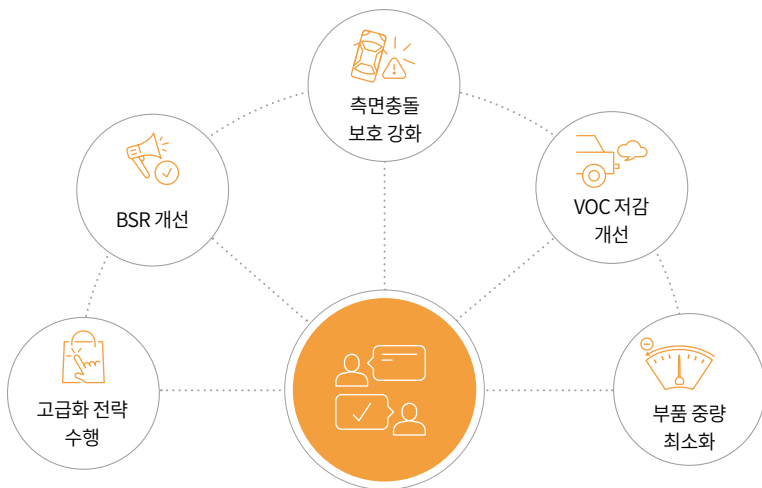
고객 만족 경영 달성을 위한 전략

서연이화는 고객 만족을 사업 전략의 핵심 요소로 삼고 있으며, 이를 위해 제품의 품질 개선과 기술 혁신에 지속적으로 투자하고 있습니다. 고객이 당사의 제품을 사용함으로써 긍정적인 경험을 얻을 수 있도록 고객의 요구와 기대를 정확히 이해하고 이를 충족시키기 위한 방안을 모색하고 있습니다.

이러한 전략의 일환으로, 당사는 고객 요구사항의 대응 방안을 홈페이지에 공개함으로써 관련 정보가 공유될 수 있도록 하고 있습니다. 이러한 요구사항을 바탕으로 내부적인 과정을 거쳐, 고객의 기대에 부응할 수 있는 제품을 개발하고 생산하기 위한 체계를 마련합니다.

이러한 방식을 통해, 고객은 당사로부터 고품질의 제품을 수령할 수 있으며, 최종 소비자에게 더 나은 제품을 제공할 수 있게 됩니다. 당사는 이러한 방식으로 고객 만족을 실현하고, 서로의 성공을 지원하는 파트너십으로 발전해 궁극적으로는 자동차 산업 전반의 발전에 기여하고자 합니다.

핵심 고객 요구사항 대응 방안

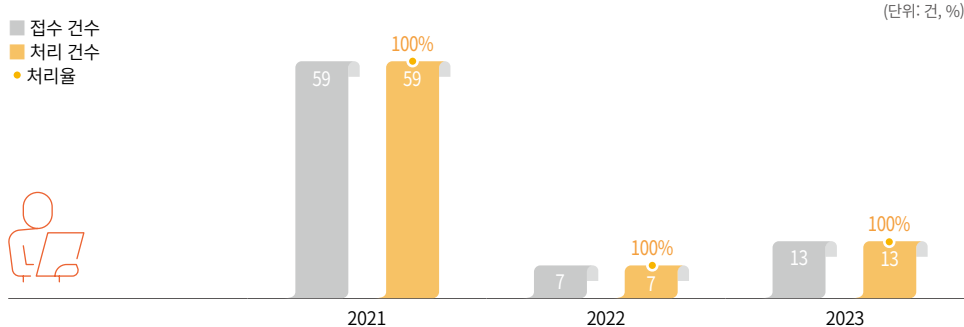


고객 불만 처리

서연이화는 제품 관련 문제가 발생했을 시 고객의 불편을 최소화하고, 신속한 문제 해결을 위해 체계적인 고객 불만 프로세스를 운영하고 있습니다. 이와 관련해 당사는 홈페이지에 고충 센터를 운영하고 있으며, 고객들은 이를 통해 제품과 관련된 문제를 쉽게 신고할 수 있습니다.

다만, B2B 비즈니스의 특성 상 고객사는 고충 센터를 경유하는 대신, 직접 유관 부서에 연락을 취하는 경우가 많습니다. 당사는 이러한 측면을 고려하여 고객 불만 프로세스를 구축하고 있으며, 이를 통해 고객 신뢰를 유지하고 장기적인 고객 관계를 유지하고자 합니다.

고객 불만 처리 현황



고객 불만 처리 프로세스



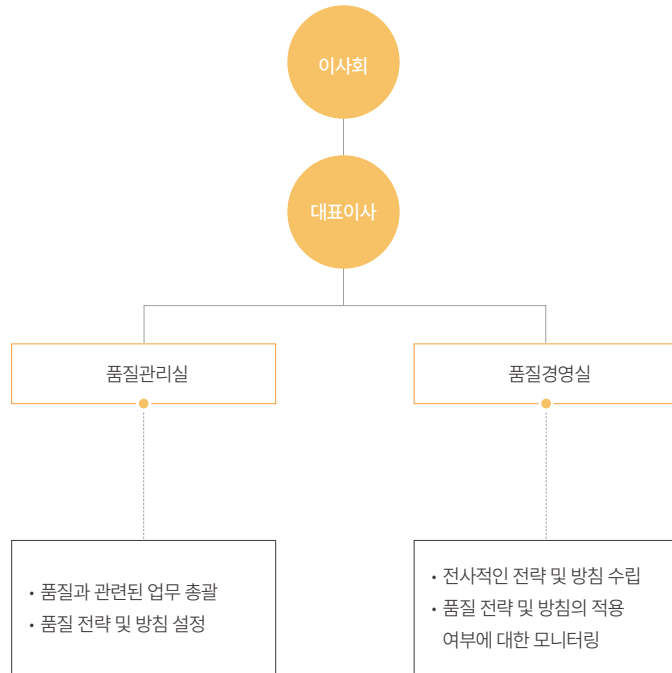
고객 만족과 품질 경영

품질관리와 품질경영

품질경영 거버넌스

서연이화는 고객만족을 바탕으로 한 최상의 품질경영을 만족시킬 수 있도록 이사회 직속으로 품질담당 부서를 따로 배치하여 운영하고 있습니다. 이는 이사회가 품질담당임원과 직접적으로 소통할 수 있게 함으로써 품질 문제를 좀 더 심도 있게 논의할 수 있게 하고 품질과 관련된 문제가 생겼을 때 지체없이 해결할 수 있게 합니다. 이와 더불어, 품질에 대한 전반적인 전략을 수립하는 품질경영실과 이 전략을 구체적으로 실현하도록 하는 품질관리실을 분리함으로써 품질 문제를 더욱 확실하게 관리할 수 있도록 하였습니다. 이러한 구분을 통해 각 부서는 자신의 역할에 집중하며, 전체적인 품질 관리 시스템의 효율성을 증가시킵니다.

품질경영 추진 조직체계



품질 전략

서연이화는 품질에 관한 다섯가지 방침을 수립함으로써 무결점 품질을 달성하고, 궁극적으로 국내 및 해외 고객을 모두 만족시키는 품질경쟁력을 확보하고자 합니다. 관련 다섯가지 방침 내용은 각각 경영품질, 신차품질, 신뢰품질, 양산품질, 글로벌품질을 의미하며 이를 통해 무결점 품질을 기반으로 한 고객 만족을 달성하고자 합니다.



고객 만족과 품질 경영

품질경영 시스템 인증

서연이화는 품질경영 시스템의 국제표준인 IATF 16949 인증을 획득 및 유지하고 있으며, 이를 기반으로 하여 국내 및 사업장에서 체계적으로 품질경영 정책을 운영하고 있습니다. 2023년 12월 기준 국내 3개소, 해외 18개소가 인증을 유지하고 있으며, 주기적인 인증 재심사를 위해 철저히 관리하고 있습니다. 또한, 아직 인증을 받지 못한 미국 어번 사업장에 대해서는 2024년 6월 취득을 목표로 하고 있습니다.



품질 관련 내부 보고

서연이화는 제품 품질 관리 및 개선 활동의 일환으로 정기적인 품질 관련 회의를 개최하고 있습니다. 매월 두 번씩 개최되는 이 회의에서는 품질 관련 목표 달성 현황과 새롭게 발견된 품질 관련 문제점에 대해 점검하고, 이를 통해 품질 관리와 개선 방안을 논의합니다.

회의는 품질관리실장과 품질경영실장이 주도하며, 경영진에게 해당 기간 동안의 품질 관리 성과 및 발생한 문제점에 대해 보고합니다. 직전 회의 이후에 새롭게 발생한 품질 문제에 대해서도 논의하며, 문제의 원인 분석과 해결 방안을 고안합니다. 상황에 따라 기존에 설정된 품질 목표의 적절성을 재검토하고, 지속적인 품질 개선 달성을 위해 노력합니다.

IATF 16949 인증 취득 현황

구분	대상 사업장	인증여부	유효기간		
국내 100%	제조	울산	O	2027-03-08	
		아산	O	2027-03-12	
		두서	O	2027-03-27	
해외 95%	제조	중국 강소	O	2024-09-16	
		중국 북경	O	2024-08-24	
		아시아	인도 PLANT 1	O	2025-02-14
			인도 인디아 PLANT 2	O	2025-03-01
			인도 인디아 PLANT 5	O	2027-04-07
		인도 첸나이	O	2024-03-27	
		인도 아난타푸르	O	2025-01-24	
		유럽	튀르키예 SITE 1	O	2024-09-16
			튀르키예 SITE 2	O	2024-09-16
	튀르키예 SITE 3		O	2024-09-16	
	슬로바키아 Dubica and Vahom		O	2024-07-14	
	슬로바키아 Povazska Bystrica		O	2024-07-13	
	폴란드		O	2027-04-15	
	미주	미국 알리바마 Montgomery	O	2025-05-02	
		미국 알리바마 Selma	O	2024-09-02	
미국 조지아		O	2027-04-10		
미국 어번		X	(24년 6월 예정)		
브라질		O	2026-11-14		
멕시코	O	2024-08-14			

고객 만족과 품질 경영

AI 활용 품질 관리

Vision 검사 시스템

서연이화는 제품의 품질과 신뢰성을 향상시키고, 납입 과정에서 발생할 수 있는 불량률을 최소화하기 위해 2020년부터 Vision 검사 시스템을 도입하기 시작하였습니다. 이 시스템은 당사 제품의 특성에 맞추어 최적화되어 있으며, 딥러닝 기술과 연계되어 인공지능이 불량 여부를 판단하고 확인하는 방식으로 학습되었습니다.

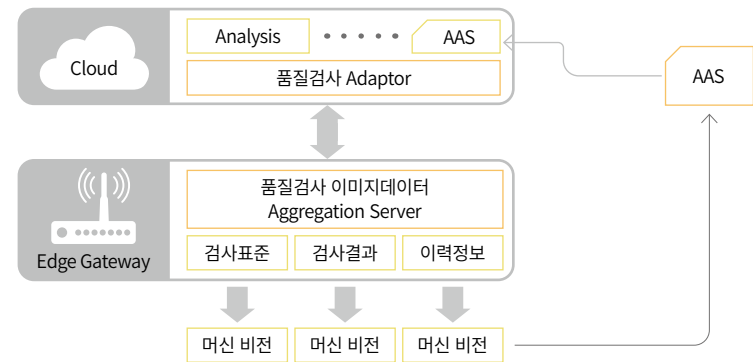
해당 시스템은 아직 초기 단계로서, 지속적인 학습과 발전을 통해 더욱 정밀한 검사 능력을 갖추게 될 예정입니다. 당사는 앞으로도 학습 알고리즘을 지속적으로 업데이트하고 최신화 하여 품질문제를 획기적으로 개선해나갈 예정입니다.

Vision 검사 프로세스

- 데이터 생성**
 최종 검사 공정에서의 협동 로봇/머신비전 등을 활용하여 이미지 수집
 작업자(검사자)의감성 품질검사에 따른 합/불 판정 이미지데이터 수집
- 데이터 수집 및 저장**
 - 데이터 전송을 위한Edge-Cloud간 DB 구축
 - 분석에 필요한 비정형데이터(이미지, 영상 등)를 저장, 관리
 - 보안 특화 스토리지 구축
- 데이터 분석(AI 학습)**
 - AI품질관리 알고리즘을 활용한 다양한 AI-빅데이터 분석수행(CNN/YOLOv5 등)
 - AI 학습/분석 알고리즘을 활용해 주요 원인을 파악
- 제조데이터 활용**
 - AI 외관 품질검사 알고리즘(모델)을 튜닝, 조정

Smart 품질(빅데이터 기반 품질 관리)

서연이화는 제품의 설계부터 제조, 고객에게 인도되는 과정, 그리고 실제 사용되는 단계에 이르기까지 다양한 단계에서 발생할 수 있는 문제들을 체계적으로 관리하고 해결하기 위한 방안으로 '빅데이터 시스템'을 구현했습니다. 이 시스템을 통해 발생 가능한 문제들을 식별하고, 그에 대한 정보를 데이터베이스화 하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 중대한 문제들에 대해서는, 수집된 데이터를 기반으로 해결책을 개발하고 이를 검증하는 과정을 거치고 있습니다. 이러한 방식으로 당사는 문제 해결에 필요한 구체적인 조치들을 마련하고, 향후 유사한 상황에서 동일한 문제가 발생하지 않도록 예방 조치를 취할 수 있습니다.



고객 만족과 품질 경영

품질 개선 관련 임직원 교육

서연이화는 제품 품질 향상을 목표로, 기술교육센터에서 실시하는 교육 프로그램을 통해 생산직 직원들의 역량 강화에 집중하고 있습니다. 모든 교육은 면대면 집체교육을 원칙으로 하고 있으며, 각 교육마다 일정한 학점을 부여함으로써 직원들이 이수해야 하는 학점에 따라 필요한 지식과 기술을 체계적으로 습득할 수 있도록 하고 있습니다.

당사는 체계적인 교육 프로그램을 통해 직원들의 기술 수준을 높이고, 궁극적으로 전체 제품의 품질 개선을 이루어낼 수 있을 것으로 기대 하고 있습니다. 또한, 직원들에게 필수 지식 및 심화된 전문 지식을 제공함으로써 자신의 경력을 한 단계 더 발전시킬 수 있게 하고, 이를 통해 회사 전체의 경쟁력 확보에 기여할 수 있을 것입니다.



품질 교육

협력사 대상 품질 오디트(Audit)

서연이화는 월 2회 협력사에 대해 품질 오디트를 실시합니다. 당해 기준으로 품질 문제가 있었던 상위 5개 협력사에 대한 품질 오디트를 진행하며, 해당 회사의 담당자를 초청해 품질 문제의 구체적인 유형과 개선 방안에 대해 심도 깊게 논의합니다. 필요하다면, 협력사들이 품질 기준을 준수하고 있는지, 품질 목표 달성을 위해 적절한 조치가 취해지고 있는지 확인하기도 하며 평가 결과에 따라 개선을 요청하기도 합니다.

이러한 일련의 과정을 통해 당사는 전반적인 공급망 내에서의 품질 관리의 보증 수준을 높일 수 있습니다. 이는 최종 소비자에게 도달하는 제품의 품질을 개선함으로써, 당사의 경쟁력을 강화시키고 소비자의 만족도를 높이는 데 기여합니다.



품질 오디트

SEOYON E-HWA Story

품질 분임조 수상

서연이화는 2023년 8월 28일부터 9월 1일까지 순천만생태 문화교육원에서 열린 '제 49회 전국품질분임조경진대회'에서 대통령상 금상과 은상을 수상했습니다. 이번 대회는 '품질 혁신으로 대한민국 미래 100년 선도'라는 주제 아래, 전국에서 273개 품질분임조가 참가했습니다. 당사는 R&D 부문에서 '도어트림 소음 저감을 위한 환경작동내구 BSR 시험법 개발'과 상생협력 부문에서 '자동차 배터리 셀케리어 공정개선으로 부적합품률 감소'라는 주제로 혁신적인 성과를 인정받아 각각 금상과 은상을 수상했습니다. 이를 통해 당사는 1996년 참가 이후 지속적으로 대통령상을 수상하며 자동차 내장 부품 생산 업계에서 품질개선활동의 선도기업으로써의 위상을 더욱 공고히 하였습니다.



사회공헌

사회공헌 목표

사회공헌 전사적 목표

서연이화는 '사회적 책임을 완수하는 신뢰적 기업'이라는 비전을 바탕으로, 사회공헌 활동을 활발하게 수행하고 있습니다. 이러한 활동은 크게 두 가지 중점 분야, 소외계층 지원과 지역사회 발전에 초점을 맞추어 진행되고 있습니다. 당사는 소외된 이웃들에게 물질적 및 정신적으로 도움을 제공함으로써 사회 구성원의 역할을 충실히 하고자 합니다. 또한, 다양한 프로그램과 활동을 실행함으로써, 지역사회와 함께 성장하고자 하는 목표를 갖고 있습니다.

임직원들 또한 자발적으로 사회공헌 활동에 참여함으로써, 사회에 대한 책임감을 느끼게 되고 사회적 가치를 실현하는 데 기여하고 있습니다. 이 과정에서 임직원들 간의 유대도 강화되며, 당사가 추구하고자 하는 가치를 임직원이 이해함으로써 노사 관계도 돈독해 질 수 있습니다.

당사는 이러한 사회공헌 활동을 통해 추구하고자 하는 기업 이미지를 강화하고 있습니다. 사회적 책임을 실천하는 기업의 모습은 임직원들 뿐만 아니라 사회 전체에 긍정적인 메시지를 전달하며, 더 나은 미래를 위한 기업의 역할을 모델링하고 있습니다. 당사는 앞으로도 지역사회 발전과 소외계층의 지원이라는 두 축을 중심으로 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

주요 사회공헌활동



사회공헌

소외계층 및 지역사회 지원

노사 연합 봉사활동

행복 꾸러미 지원

서연이화는 매년 두 번, 소외된 이웃들에게 온정을 전하기 위해 '행복 꾸러미' 제작 및 나눔 행사를 진행하고 있습니다. 이 꾸러미 내에는 직원들의 친필 편지와 함께 홍삼 양갱이나 전복죽과 같은 영양 식품이 같이 동봉됩니다. 이러한 활동을 통해, 당사는 울산 북구 자원봉사센터에 등록된 취약계층에게 실질적인 도움을 제공하고 있으며, 지역사회에 온정을 전파하고 소외된 이웃과의 연대를 강화하고자 합니다.



행복 꾸러미 나눔 행사

영화의 날

서연이화는 지체 및 청각 장애인들의 문화생활 향상과 사회적 소통 확대를 위해 매년 두 번 영화의 날 행사를 개최하고 있습니다. 이 행사는 울산 내 복지시설 및 특수학교에 등록되어 있는 장애인들을 대상으로 하며, 영화관 1개 관을 전체 대관하여 행사가 진행됩니다. 이는 단순한 영화 관람의 기회를 넘어, 장애인들이 문화 활동을 체험하고, 사회 구성원들과 소통할 수 있는 중요한 자리를 마련하고자 하는 의미를 담고 있습니다. 이러한 노력을 통해 당사는 장애인들의 문화적 접근성을 증진시키고 장애인과 비장애인 간의 장벽을 허무는데 기여하고자 합니다.



영화의 날 행사

계절 김치 담그기 행사

서연이화는 매년 두 세 번, 울산 북구와 협력하여 독거노인 들을 위한 계절 김치 담그기 행사를 주최하고 있습니다.

이 행사는 울산 북구 내에서 독거노인 분들이 겪을 수 있는 외로움을 해소하고 그들이 건강한 식단을 유지하게 하는 것을 목표로 합니다. 직접 담근 김치는 독거노인들에게 전달됨으로써, 이웃 간의 정을 나누는 기회를 제공합니다.



계절 김치 담그기 행사

사회공헌

국가적 재난 지원

서연이화는 다양한 국가적 재난 상황에서 피해를 입은 지역 사회와 주민들에 대한 지원 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 구체적으로, 2020년과 2021년에는 전 세계를 강타한 코로나19 팬데믹 상황에서 상대적으로 대응이 어려운 지역 소외계층을 대상으로 감염 예방을 위한 마스크 지원 및 장기화된 사회적 관계 단절에 따른 정서 회복을 위해 반려 식물 지원 등의 용품을 포함한 금전적인 기부를 수행하였으며, 2022년에는 산불로 인해 피해를 입은 강원 강릉 및 경북 울진 거주 이재민들에게 기부금을 전달하였습니다. 이처럼 당사는 재난으로 인해 어려움을 겪고 있는 사람들의 삶의 재건에 도움을 주고 피해 입은 지역의 빠른 회복을 지원하고 있습니다. 앞으로도 국가적 재난 발생 시마다 빠르게 반응하여 피해를 입은 지역 커뮤니티와 그 구성원들을 지원하는 다양한 활동들을 전개해 나갈 것입니다.



코로나19 지원

엔젤동호회

서연이화의 '엔젤동호회'는 2011년부터 아산공장 직원들을 중심으로 설립되었으며, 지역사회의 발전과 상생을 위한 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 보육시설 목욕봉사, 고아원 도서 기부, 저소득층 아이들을 위한 선물 지원 등의 활동을 수행하였습니다. 이후 공공기관 및 지역사회와 연계하여 결식아동, 독거노인 등을 위한 물품 나눔 사업 및 긴급 지원 사업 등을 활발히 진행하고 있습니다.



엔젤동호회

SEOYON E-HWA Story

울산사랑의열매 이웃사랑 시상

서연이화 울산공장 노사는 다양한 기부활동과 사회공헌을 통해 지역사회에 긍정적인 영향을 미쳐왔습니다. 이들의 노력은 울산사랑의 열매로부터 인정받아, 2023년 12월 27일 개최된 이웃사랑 유공자 포상식에서 울산광역시장상을 수상하였습니다. 서연이화 노사는 앞으로도 나눔 문화의 확산을 위해 노력하며 지역사회의 모범이 되고자 합니다.



사회공헌

지주사 활동

문화예술 후원

서연이화는 2016년부터 사단법인 뷰티플마인드와 협력하여 지속적으로 문화예술 부문을 후원하고 있습니다. 뷰티플마인드는 국내외에서 연주회를 개최해 수익과 후원금을 사회복지단체에 기부하는 기관으로, 모든 예술인이 참여하여 사랑과 화합의 문화를 만들어가고 있습니다. 이들은 특히 음악교육 접근이 어려운 소외계층 아동과 청소년을 위한 '뷰티플마인드 뮤직아카데미'를 통해 재능과 가능성을 발굴합니다. 서연이화는 이러한 활동에 공감하여 매년 후원금을 기부하고, 비전 콘서트의 후원자로서 적극 참여하면서 소외계층의 문화 참여 기회를 넓히는 데 기여하고 있습니다.



뷰티플마인드

학술활동 장려

서연이화는 자동차 공학 분야의 발전과 우수한 인재 양성을 위해 2015년에 한국자동차공학회와 업무협약(MOU)을 체결하고 '서연 학술상'을 제정하여 자동차 산업 및 학문 발전에 기여한 개인이나 집단을 꾸준히 지원하고 있습니다. 매년 선정된 수상자들에게는 소정의 상금과 상패를 수여함으로써 연구 활동을 장려하고, 이를 통해 자동차 공학 분야의 새로운 아이디어와 혁신을 촉진하며 산업 발전에 필수적인 인재를 육성하는 데 기여합니다. 당사는 앞으로도 한국자동차공학회와의 파트너십을 통해 국내 자동차 산업의 지속적인 발전과 세계 무대에서의 경쟁력 강화를 지원할 계획입니다.



서연학술상

기타 활동

SEOYON E-HWA Story

전기차 충전소 설립

서연이화는 친환경 교통 수단인 전기차 사용을 장려하고 지역 사회에 기여하기 위한 목적으로, 울산 사업장 내에 지역 주민들이 자유롭게 이용할 수 있는 전기차 충전소를 구축하는 프로젝트를 추진 중에 있습니다. 충전 설비를 총 3대 설치하여 24시간 이용할 수 있도록 개방해 지역주민들의 편리성을 극대화할 예정입니다.

2024년 6월 현재 시설의 설치와 점검을 진행중이며, 완료되면 10월부터 본격적으로 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대합니다. 이러한 전기차 충전소의 구축은 지역 사회와의 협력을 가능하고, 지속가능한 환경을 위한 회사의 약속을 실천하는 중요한 단계가 될 것입니다.



Governance



Key Performance



ESG위원회

신설



이사회 참석율

98%



배당조회

서비스 개설



정보보호 사고 건수

ZERO

건전하고 투명한 지배구조
윤리 및 준법경영 체계 고도화
전사 통합적 리스크 관리

68
74
78

건전하고 투명한 지배구조

이사회의 구성

이사회 현황

서연이화의 이사회는 사내이사 3명, 사외이사 3명, 총 6명의 이사진으로 구성되어 있습니다. 이사회는 법령 또는 정관에 정하여진 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 경영의 기본 방침 및 업무집행에 관한 중요사안 등을 의결하고 있으며 이사의 직무집행을 감독합니다. 이사회는 회사의 최고 상설 의사결정 기구로서 주주총회 안건 산정 및 승인을 통하여 사내 및 사외이사를 선임하는 권한을 가지고 있습니다.

이사의 선임

사외이사의 선임에 있어서는 공정성과 독립성을 확보하기 위하여, 상법 및 관련 법령에 근거하여 적격 여부를 판단하여 선임하고 있습니다. 또한 서연이화의 정관 및 감사위원회 직무규정상 이사회 의장은 감사위원장으로 규정하고 감사위원장은 사외이사 중에서 선임하도록 규정함으로써 사외이사가 이사회 의장직을 수행하도록 명문화하였습니다.

이사회의 독립성 및 이해상충 관리

서연이화의 이사회는 경영진과 지배주주로부터 독립적으로 이사회 기능을 수행할 수 있도록 상법에서 정하고 있는 사외이사 구성 의무기준 (이사 총수의 4분의 1 이상) 보다 한층 강화된 과반수 이상을 사외이사로 구성하고 있으며 상법 제397조 및 제398조 등 관련 법규에 따라 이해상충 행위를 관리·감독하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 상법에 의거하여 사외이사의 타기업 이사 겸직을 1개사로 제한하고 있으며, 이사회운영규정에서 이사의 타기업 이사 겸임에 대해서는 승인 안건으로 규정하고 있습니다.

이사회 구성현황

구분	성명	성별	국적	직책	선임일	임기	임기만료일	연임 횟수	전문성	겸직현황 (겸직기관/직위)	주요경력
사내 이사	강용석	남성	대한민국	대표이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	2회	경영전반 총괄	-	· 전) 서연이화 글로벌사업경영실장 · 현) 서연이화 대표이사
	이수익	남성	대한민국	사내이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	6회	재경 (회계/재무)	-	· 전) 한화갤러리아 상무 · 현) 서연이화 인사재경담당 부사장
	문상천	남성	대한민국	사내이사	2024.03.28	1년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	5회	감사/IT/준법 (법률)	-	· 전) 아시아나항공 감사실장 · 현) 서연이화 기획정보화담당 부사장
사외 이사	공현무	남성	대한민국	사외이사, 이사회 의장	2023.03.29	2년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	1회	감사/경영/금융	SNT다이내믹스(주) / 상근감사	· 전) KB증권 부사장 · 전) 양투웍(주) 대표
	노상도	남성	대한민국	사외이사	2023.03.29	2년	제11기 주주총회일 까지 (2025년)	1회	산업공학	LG이노텍 / 사외이사, 감사위원	· 전) 한국CDE학회 회장 · 현) 대한산업공학회 부회장 성균관대학교 교수 (시스템경영공학과, 산업공학과)
	김영재	남성	대한민국	사외이사	2024.03.28	2년	제12기 주주총회일 까지 (2026년)	1회	회계/재무	(주)삼진 / 사외이사	· 전) KPMG 삼정회계법인 이사 · 현) 회계법인 리안 전문

건전하고 투명한 지배구조

이사회 다양성 및 전문성

서연이화의 이사회는 회계, 기업경영, 법률, 산업공학 등 다양한 분야의 전문가로 구성되어 있으며 전문성 및 다양성 확보를 위하여 이사 후보 추천시에 전문 분야에 제한을 두지 않고 있습니다. 대표적으로 강용석 대표이사는 30년 이상을 자동차 산업에서 근무하며 자동차 산업 전반과 회사 운영에 대해 폭넓은 이해도와 전문성을 지니고 있습니다.

이수익 사내이사는 다년간 재경부문을 총괄하여 회사운영과 자본시장에 대한 풍부한 경험을 보유하고 있습니다. 문상천 사내이사는 다년간 기획, 법무, 감사 부문에 근무하며 회사 운영에 대한 경험과 전문성을 보유하고 있습니다. 공현무 사외이사는 국내 대표 증권회사 및 금융기관에서 다년간 근무하며 기업 경영과 금융시스템에 대해 전문성을 보유하고 있습니다. 노상도 사외이사는 시스템경영공학과 및 산업공학과 교수로 재직하며 달성한 학문적 지식을 토대로 이론 탁월한 연구성과와 산학 협력 활동을 통해 축적한 다양한 산업 현장 경험을 보유하고 있습니다. 김영재 사외이사는 회계법인 및 한국거래소 등에 다년간 근무한 회계/재무분야의 뛰어난 전문가로서 기업경영과 자본시장에 대한 높은 식견을 보유하고 있습니다.

이사회 역량 지표(BSM, Board Skills Matrix)

구분	사내이사			사외이사		
	강용석	이수익	문상천	공현무	노상도	김영재
경영	○	○	○	○		
글로벌 경험	○					
산업 경험	○	○		○	○	○
재무/금융		○		○		○
법률/정책			○			
감사			○	○	○	○
연구/개발	○				○	
리스크관리	○	○	○	○	○	○

이사회 산하위원회

독립성과 투명성 강화 및 효율적인 운영을 위하여 이사회의 산하위원회는 현재 전원 사외이사로 구성되어 있습니다. 특히, 감사위원회의 경우 조직내부의 재무, 회계 및 내부통제 등 전문성 강화를 위하여 과반이상 회계, 재무, 감사 관련 전문 지식과 경력을 보유하고 있는 전문가들로 구성하였습니다.

2023년 이사회 산하위원회 구성 현황

성명	사외이사 여부	회계·재무·감사 경력 보유	* 이사회 내 위원회	
			감사위원회	ESG위원회
공현무	○	○	●	●
노상도	○	-	○	○
김영재	○	○	○	○

* 2024.03 기준 / ●(위원장), ○(위원)

감사위원회

서연이화는 기업경영의 투명성 제고를 위하여 현재 감사위원회를 단독으로 설치 및 운영하고 있습니다. 감사위원회는 관련 법령 및 사내 규정에 의거하여 회사의 회계 및 업무를 감사하고 매 결산기마다 감사보고서를 제출하고 있습니다. 당사의 감사위원회는 언제든지 이사에 대하여 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 수 있고 필요한 경우 관계 임직원 및 외부감사인을 회의에 참석하도록 요구할 수 있으며, 회사의 비용으로 전문가 등에게 자문을 요구할 수 있도록 하고 있습니다.

ESG위원회

서연이화는 ESG 부문에 대한 전략적이고 체계적 관리를 위하여 2024년 3월 28일, 이사회 산하에 ESG위원회를 신설하였습니다. 향후 ESG위원회를 통하여 ESG 주요 이슈별 계획 및 이행 점검/감독을 진행할 예정이며 ESG추진협의체 및 ESG위원회 요청에 의해 상정된 ESG경영 관련 주요 추진계획과 과제들에 대해 심의·의결할 계획입니다.

건전하고 투명한 지배구조

이사회 운영

이사회 소집 및 개최

당기 기준 서연이화는 총 8회의 이사회를 개최하였으며 모든 안건들을 심의/의결을 진행하였습니다.

이사회 운영 현황

구분	단위	2021	2022	2023
총 개최 수	회	9	9	8
이사 참석율	%	87	91	98
총 보고 안건 수	건	10	9	10
총 의결 안건 수	건	35	24	33
의결안건 찬성 비율	%	100	100	100

이사회 활동 내역

개최일자	구분	논의사항	가결여부
02.10	정기	2023년 안전, 보건 업무계획 보고 및 승인	가결
		제9기 연결, 별도 재무제표 및 영업보고서 승인	가결
		해외법인 신설, 관계/종속법인 자본금 출자 및 본사 운영자금 차입	가결
		제9기 준법점검 및 내부회계 관리제도 운영실태	보고
03.14	임시	제9기 연결, 별도 재무제표 및 영업보고서 및 현금배당 실시, 정기주주총회 전자투표제도 승인	가결
		제10기 계열회사 거래 포괄승인, 임원 퇴직위로금 지급 및 종속법인 지급보증 연장	가결
		제9기 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 및 감사보고서 제출	보고
03.29	임시	대표이사 선임 및 본사 운영자금 차입	가결
04.04	임시	종속법인 자본금 증자 및 지급보증	가결
05.11	정기	합병계약체결, 주주확정 기준일, 본사 운영자금 차입 및 종속법인 지급보증 승인	가결
		2023년 1분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고
08.11	정기	소규모합병 및 종속법인 자본금 출자 및 지급보증 승인	가결
		종속법인 자본금 출자 및 지급보증, 계열회사 거래 및 본사 운영자금 차입 승인	가결
		2023년 2분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고
10.04	임시	합병 종료 보고 및 공고 및 종속법인 지급보증	가결
11.10	정기	정책자금 차입, 종속법인 지급보증, 연대보증 및 채무 승계/연장 승인	가결
		2023년 3분기 결산 실적 및 既 승인 안건 진행상황 보고	보고

당기 기준 당사의 이사회 내 산하위원회인 감사위원회 및 ESG위원회의 운영내역은 다음과 같습니다.

이사회 내 위원회 운영 현황

	구분	단위	2021	2022	2023
감사위원회	총 개최 수	회	6	6	6
	총 참석율	%	100	94	94
	총 보고 및 의결안건 수	건	14	14	15
	의결안건 찬성 비율	%	100	100	100

2024년 ESG위원회 운영 현황

총 개최 수(회)	총 참석율(%)	총 보고 및 의결안건 수(건)	의결안건 찬성 비율(%)
1	100	3	100

감사위원회 활동 내역

개최일자	논의사항	가결여부
02.10	외부감사인 선정 승인의 건	가결
	제9기 연결 및 별도 결산실적, 내부회계 관리제도 운영실태 및 정기보고	보고
03.14	제9기 내부회계관리제도 운영실태 평가보고서, 감사보고서 승인	가결
	외부감사인 계약이행사항 사후평가 보고	보고
03.29	감사위원장 선임	가결
05.11	제10기 1분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
	제10기 1분기 지배기구와 외부감사인 커뮤니케이션	논의
08.11	제10기 2분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
11.10	제10기 3분기 연결 및 별도 결산실적 및 정기보고	보고
	제10기 3분기 지배기구와 외부감사인 커뮤니케이션	논의

2024년 ESG위원회 활동 내역

개최일자	논의사항	가결여부
05.14	2023년 ESG경영 컨설팅 결과보고	보고
	2024년 ESG경영 추진계획 보고	보고
	2024년 ESG경영 추진계획 기준 예산 사용 승인	가결

건전하고 투명한 지배구조

이사회 교육

서연이화는 사외이사의 전문적인 업무수행 및 사업 이해도 증진을 위하여 법령 개정 사항과 경영에 중요한 사항을 사내 전문 인력 또는 외부 교육기관을 통하여 사외이사들을 대상으로 수시로 교육을 진행하고 있습니다.

이사회 3개년 교육 실적

개최일자	교육실시 주체	교육대상 (사외이사)	주요 교육내용
2021.03.26	당사	송재현 공현무 노상도	1) 산업안전보건 규제의 환경 변화, 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 주요내용 2) 정보의 안전, 보건 계획업무 수립 가이드
2021.11.11	당사	송재현 공현무 노상도	1) ESG의 개념 및 필요성 2) 서연이화 기업지배구조 현장 제정 및 주요 체계
2022.06.16	당사	공현무 노상도 김영재	1) 울산공장 견학(공장현황/제품/생산/개발 프로세스 브리핑, 공장 생산현장 참관) 2) 스마트팩토리 구축 현황 브리핑 및 현장 참관
2023.11.10	삼정KPMG	공현무 노상도 김영재	1) 삼정 KPMG 주체 2) 내부회계관리제도 동향 및 운영사례 교육(감사위원회)

이사회 보수

보수 지급 기준

사외이사의 보수에 관하여 서연이화는 주주총회에서 승인한 이사보수한도 내에서 이사회에서 승인한 임원보수 테이블 등 내부기준 및 종합적 평가지표에 의거하여 결정하고 있습니다. 이외에도 유가증권시장 상장사의 사외이사 및 감사위원 평균보수 자료를 보수 수준의 적정성 검토 시 참고 자료로 활용하고 있습니다.

이사회 보수 지급 기준

구분	보수지급기준
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	주주총회에서 승인한 임원 보수총액 범위 내에서 임원보수 테이블등 내부기준에 근거하여 직위, 리더십, 전문성, 회사기여도 등을 종합적으로 반영하여 기본급을 결정하였음. 이외에도 회사의 매출액, 영업이익과 같은 정량 평가 결과와 전략적 목표 달성도, 리더십과 같은 정성 평가 결과를 종합적으로 고려하여 성과급을 지급을 진행
사외이사 및 감사위원회 위원	주주총회에서 승인한 임원 보수총액 범위 내에서 임원보수 테이블등 내부기준에 근거하여 직위, 리더십, 전문성, 회사기여도 등을 종합적으로 반영하여 기본급을 결정함

보수 지급 현황

서연이화는 지배구조의 건전성 및 투명성을 위하여 사내이사를 포함하여 기타비상무이사, 사외이사, 미등기임원 까지 보수총액을 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다. 감사위원회 위원의 경우, 독립성 및 투명성을 보장하기 위하여 별도의 경영 성과급 없이 고정보수로 지급하고 있습니다.

이사회 보수 현황

	구분	단위	2021	2022	2023
사내이사	인원	명	3	3	3
	보수 총액	백만원	894	843	929
	인당 보수 평균액	백만원	298	281	310
사외이사	인원	명	3	3	3
	보수 총액	백만원	120	123	124
	인당 보수 평균액	백만원	40	41	41

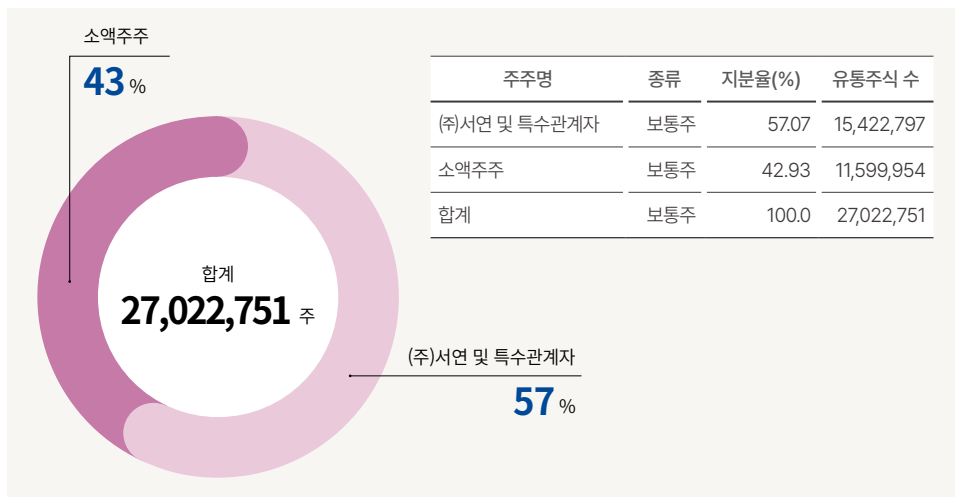
건전하고 투명한 지배구조

주주 및 주권현황

주주현황

2023년 기말 기준으로 서연이화의 발행 주식의 총수는 27,028,437주(자기주식 수 5,686주 포함)이며 이중 최대주주인 (주)서연 및 특수관계자는 약 57.07%의 지분(15,422,797주)을 보유하고 있습니다.

지분율 현황



주주총회 소집 및 개최

서연이화는 주주들이 의안에 대해 충분히 검토 후 의결권을 행사할 수 있도록 주주총회 2주 전에 소집 결의 및 소집 공고를 게시하고 있습니다. 매년 정기주주총회 시 전자투표를 도입, 운영하고 있으며 주주총회 소집일을 되도록 주주총회 집중일을 피하여 개최하고 있습니다. 또한 주주총회 개최 시 관련 법령에 따라 전체 주주들을 대상으로 의결권 대리행사 권유를 진행하고 있습니다. 이외에도 주주총회 소집 공지 시 주주의 의결권 행사에 경영 성과 및 현황에 대해 충분히 고려할 수 있도록 사업보고서 및 감사보고서를 포함하여 사외이사 활동 내역과 보수에 관한 사항, 최대주주 및 계열회사와의 거래 내역에 관한 사항 등 기초적인 경영참고 자료들을 제공하고 있습니다.

주주의 권익 보호

서연이화의 기업지배구조현장에 주주 권리 보호에 대한 회사의 정책이 명시되어 있으며 회사 홈페이지를 통하여 이를 공시하고 있습니다.

구분	관련 내용
기업지배구조현장 (제2장 주주권 보호: 제7조 주주의 권리)	1. 회사는 상법 등 관련 법령에서 다음과 같은 기본적인 주주의 기본적인 권리를 보장한다. - 이익 분배 참여권 - 주주총회 참석 및 의결권 - 기타 상법 및 관련 법령 및 정관에 의해 보장된 권리
	2. 회사의 존립 및 주주권에 중대한 변화를 가져오는 다음 사항은 주주총회에서 주주의 권리를 최대한 보장하는 방향으로 결정되어야 한다. - 정관의 변경 - 합병, 영업양수도 및 기업의 분할 - 해산 - 자본의 감소 - 주식의 포괄적 교환 및 이전 등
	3. 회사는 1주 마다 1의결권을 보장한다. 다만 특정 주주에 대한 의결권 제한은 법률에 정하는 바에 따른다.
	4. 이사회는 합병, 영업의 양수도 등 중요한 구조변경에 반대하는 주주가 법령이 정하는 바에 따라 그 지분의 실질가치를 반영하는 공정한 가액에 의한 주식매수청구권을 행사할 수 있도록 한다.
	5. 회사는 주주 전체의 이익을 보호하기 위해 소수주주권 행사를 보장하여야 한다. 반면, 회사의 경영에 영향력을 행사하는 지배주주는 기업과 주주의 이익을 위해 행동하여야 하며, 이에 반하는 행동으로 다른 일반 주주의 권리를 침해하지 않도록 노력하여야 한다.

투명한 정보 공시

서연이화의 정보는 홈페이지 및 금융감독원 전자공시시스템 등 공시조회시스템을 통하여 확인 가능합니다. 주주 및 투자자들의 회사 정보 접근 가능성을 향상시키기 위하여 홈페이지 내에 투자정보와 ESG(지배구조) 정보를 공시하고 있습니다. 투자정보에서는 재무, 공시, 주가 정보는 배당조회 기능을 제공하고 있으며 ESG(지배구조)에서는 서연이화의 지배구조와 관련된 다양한 정보(정관, 지배구조현장, 주주, 이사회, 감사위원회 등)를 제공하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 외국인 주주들의 권익을 보호하기 위하여 영문으로 된 홈페이지를 운영하고 있으며 투자정보 공시정보(공고)란에 영문으로 감사보고서(Audit Report)를 공시하고 있습니다.

건전하고 투명한 지배구조

주주 친화 경영

주주환원 정책

서연이화는 주주 가치 제고를 위해 주주총회 결의를 통하여 배당을 실시하고 있으며 불확실한 대내외 경영환경 등을 종합적으로 검토하여 매년 액면가액의 20~30%에 해당하는 배당금을 지급하는 배당 정책을 수립하고 있습니다. 추후에도 현 수준의 배당금을 기준으로 대내외 경영환경, 회사의 투자계획 및 현금흐름, 해당연도 이익수준 및 잉여금 현황 등을 종합적으로 검토하여 주주친화적인 배당정책의 방향성을 유지해 나갈 계획입니다.

이외에도 서연이화는 주주들에게 배당정책 및 배당실시 계획을 전자공시(사업보고서 등 정기보고서) 및 홈페이지 상에 연 1회 이상 투명하게 공지 및 공유하고 있습니다. 이외에도 당사는 주주 편의 제고를 위하여 2023년 4월부터 기존의 우편 배당통지서를 대체한 온라인 배당 내역 조회 시스템인 '서연이화 배당조회 서비스'를 개설하였습니다.



배당 현황

구분		단위	2021	2022	2023
보통주	주당 배당금	원	150	150	200
	총 배당금	백만원	4,053	4,053	5,405
	현금배당성향(연결)	%	15.4	7.3	3.4
보통주 배당률	액면가	원	500	500	500
	액면가 배당률	%	30	30	40
	시가 배당률	%	2.1	1.8	1.1
* 주주환원 비율		%	14.4	8.2	3.5

* 주주 환원 비율: 주주환원금액/(연결) 당기순이익

주주와의 소통

서연이화는 주주를 포함하여 증권회사, 자산운용사, 투자자문사 등 모든 이해관계자들과의 소통을 강화하기 위하여 별도의 미팅 또는 회사 현황 설명 요청에 적극 대응하고 있습니다.

이외에도 주주들의 회사 정보 접근 가능성을 향상시키기 위해 홈페이지 내에 재무정보, 공시정보, 주가정보 등과 ESG 지배구조 정보 등 카테고리별로 구분하고 있으며, IR 담당부서 대표 연락처를 통한 전화상담채널을 포함하여 회사 홈페이지 상 해당 부서에 직접적으로 관련 문의를 접수 할 수 있는 IR 문의센터를 설립하여 운영하고 있습니다.

IR 소통 현황

일시	대상	형식	주요 내용
2024.01.01~ 2024.05.31 (상시 대응)	국내 기관투자자 및 개인주주 등	대면미팅, 컨퍼런스콜, 유선통화	1) 월별, 분기별 실적 동향 및 향후 전망 등 안전, 보건 계획업무 수립 가이드 2) 배당 정책 및 지급 시기 등 3) 해외법인 실적 동향 및 향후 전망 등
2023.01.01~ 2023.12.31 (상시 대응)	국내 기관투자자 및 개인주주 등	대면미팅, 컨퍼런스콜, 유선통화	1) 월별, 분기별 실적 동향 및 향후 전망 등 안전, 보건 계획업무 수립 가이드 2) 배당 정책 및 지급 시기 등 3) 해외법인 실적 동향 및 향후 전망 등

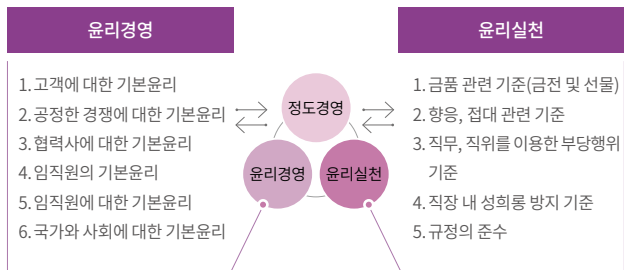
윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 및 반부패 활동

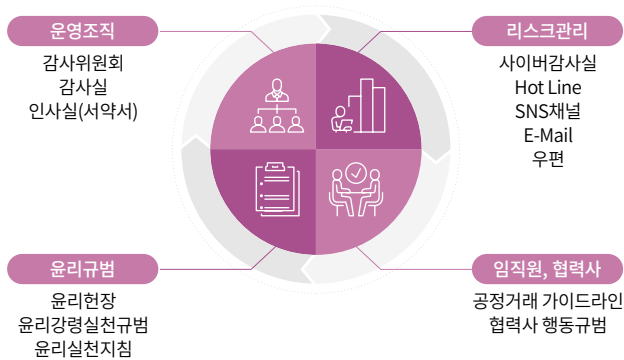
서연이화의 정도경영 선언

기업이 지속가능하기 위하여 이윤창출과 더불어 고객, 종업원, 투자자 등 이해관계자의 기대, 기준, 가치에 합당한 행동을 해야 할 책임과 의무를 다하는 경영이 정도경영입니다. 서연이화는 고객 및 주주의 권익을 증진시키고, 협력업체와의 동반자 관계를 확립하고, 임직원 개개인을 독립된 인격체로서 존중함으로써 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 성숙한 조직문화를 만드는데 최선을 다하고 있습니다.

서연이화-정도경영



정도경영체계



윤리규범 및 실천지침

윤리헌장

서연이화는 인간존중의 창조적 경영을 통한 고객만족 실현이라는 기업의 경영정신 아래 투명경영 정착을 위하여 5개의 주제로 윤리헌장을 제정하였습니다.

서연이화-윤리헌장

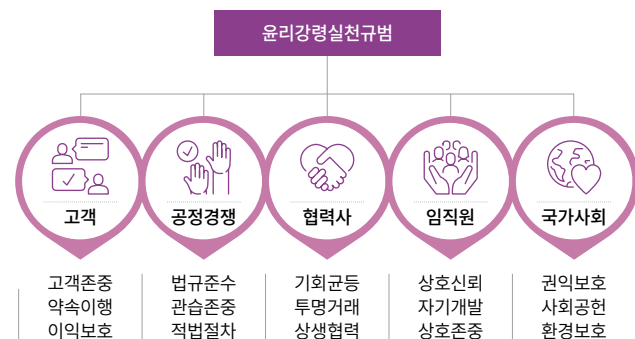
5대 윤리헌장

우리는 "이해 관계자의 권익을 보호하고 고객을 감동시킨다."	<ul style="list-style-type: none"> 주주 및 투자자 등의 권익보호와 정보제공을 위해 노력한다. 고객에게 최상의 품질과 서비스를 제공하며 약속은 반드시 지킨다.
우리는 "공정한 거래 및 협력업체와 상생협력한다."	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 경쟁 및 투명한 거래 질서를 확립한다. 협력사와 함께 하는 상생협력을 추구한다.
우리는 "신바람 나는 일터를 만든다."	<ul style="list-style-type: none"> 실패를 두려워하지 않고 도전하고 혁신하며, 동료 및 팀간 적극적 협조한다. 직장의 안전관리에 최선을 다한다.
우리는 "믿음과 신뢰의 회사문화를 창조한다."	<ul style="list-style-type: none"> 상호신뢰하는 마음으로 인간으로서 존중한다. 창의적 인재를 육성할 수 있도록 업무를 추진하고, 평등한 기회를 부여한다.
우리는 "준법을 생활화하고 환경을 사랑한다."	<ul style="list-style-type: none"> 모든 제반 법규를 준수하고 지킨다. 환경보호 및 사회적 책임을 다한다.

윤리강령

서연이화는 다양한 이해관계자에 대한 책임과 의무를 윤리강령 실천 규범에 규정하였으며, 이해관계자별로 회사와 직원이 지켜야 할 기본 정신과 원칙에 따른 구체적인 행동기준을 마련하였습니다.

서연이화-윤리강령실천규범



윤리실천

서연이화는 윤리경영을 실천하기 위해 윤리실천지침을 수립하여 운영하고 있습니다. 해당 지침은 금품 관련 기준, 향응, 접대 관련 기준, 직무, 직위를 이용한 부당행위 기준, 회사 내 성희롱 방지 기준, 규정의 준수 등을 자세히 정의하고 있습니다. 해당 실천지침에서는 윤리규범의 활용, 규제대상과 그에 대한 조치, 그리고 세부 실천지침 등을 명시하여, 모든 임직원이 윤리규범을 실천할 수 있도록 노력하고 있습니다.

서연이화-윤리실천지침

윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 실천 및 내재화

윤리감사 및 윤리경영 신고채널 운영

서연이화는 윤리 및 준법경영을 달성하고 임직원의 윤리의식 강화를 위해 매년 사업계획에 따라 국내 및 해외사업장을 대상으로 정기 점검을 수행하고 있으며, 사회적 이슈 발생, 익명 제보 등을 고려하여 수시 점검을 진행하고 있습니다. 이외에도 뇌물 및 향응 수수, 인권침해, 영업비밀 침해행위, 불공정거래 등 기업과 관련된 비윤리적 및 위법 행위에 대하여 제보, 접수 및 점검을 진행하는 전문적인 윤리경영 신고채널을 운영하고 있으며 관련 위반자들은 내부절차에 따라 조치하고 있습니다.

윤리 및 내부감사, 점검활동 현황

구분		단위	2021	2022	2023
윤리 및 내부감사	감사 실시 대상 사업장(국내/해외)	개	9	6	4
	감사를 실시한 사업장(국내/해외)	개	9	6	4
	감사를 실시한 사업장의 비율	%	100	100	100
점검활동	정기점검건수	건	9	9	7
	수시점검건수	건	4	-	2
	사후점검건수	건	-	2	1
	투명성 조사건수(사이버제보 조사 등)	건	-	1	3

제보접수 유형 및 현황

구분	단위	2021	2022	2023
사이버 제보실		1	-	-
SNS 소통채널		-	-	1
Hot line(전화)	건	-	-	2
우편		1	1	-
E-mail		-	-	-
총 위반/제보 건수		2	1	3

윤리규범 위반 관련 조치 현황

조치 구분	단위	2021	2022	2023
해고		-	-	-
정직		1	2	-
감급		2	-	1
견책	건	2	-	-
경고		-	-	-
기타		-	-	-
총 조치현황 건수		5	2	1

제보 유형

- ① 사이버 감사실
- ② Hot-line 031-420-3202
- ③ 카카오톡
- ④ E-mail: holigun@seoyoneh.com
- ⑤ 우편: (14055) 경기도 안양시 동안구 부림로 170번길 41-22 서연이화 감사실

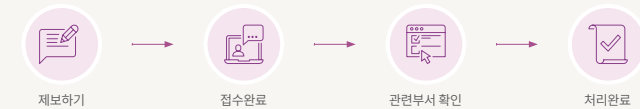
서연이화-제보하기

카카오톡 오픈채팅 (kakao.com)



제보 절차

15-20일 내 관련부서 확인 및 내부실사가 진행되며 제보·상담 내용은 엄격한 비공개 방식으로 진행 (단, 익명제보의 경우 추가 확인일정이 소요되며, 필요시 관련부서로 이관조치 가능)



제보자 보호



신고자 신분 비밀보장

신고자에 대한 보상금 지급 및 면책 기준

- 신고로 인하여 회사의 수익증대 및 손실 감소 효과가 발생할 경우, 일정 수준의 보상 지급
- 자진 신고한 경우, 신고내용, 신고기간에 관계없이 업체 제재를 포함하여 모두 면책

신고자 신고 누설 및 색출 금지

- 모든 임직원은 직무상 또는 우연히 신고자의 신분을 인지하였다라도 신고자의 신분 누설 금지
- 신고자의 신분에 대한 문의, 신고자를 알아내기 위한 탐문 활동 등 신분노출 가능 모든 행위 금지
- 본인 동의없이 신고자 및 조사 협조자의 신분 공개 또는 암시 금지
- 신분보호의무 위반시 관련자 처벌 가능

윤리 및 준법경영 체계 고도화

윤리경영 교육

서연이화는 임직원들의 투명하고 공정한 업무 수행을 통한 기업가치 제고를 위하여 후보군을 포함한 전 임직원을 대상으로 주기적으로 윤리규범과 분쟁조정 및 기업윤리 관련 교육을 실시하고 있으며 당사가 정도경영을 실행하는 기반을 마련해나가고 있습니다.

윤리경영 교육 실시 현황

교육주관	교육내용	구분	단위	2021	2022	2023
감사실(장)	부서장급 윤리경영 교육 및 전파교육요청	이수인원	명	-	25	49
		이수비율	%	-	88	83
대표이사	임직원 투명윤리 전파교육 실시	이수인원	명	-	-	120
		이수비율	%	-	-	98
인사실	신규입사자 윤리경영 교육 (중대재해처벌법, 계약서, 윤리, 하도급, 준법)	이수인원	명	34	46	85
		이수비율	%	100	100	100

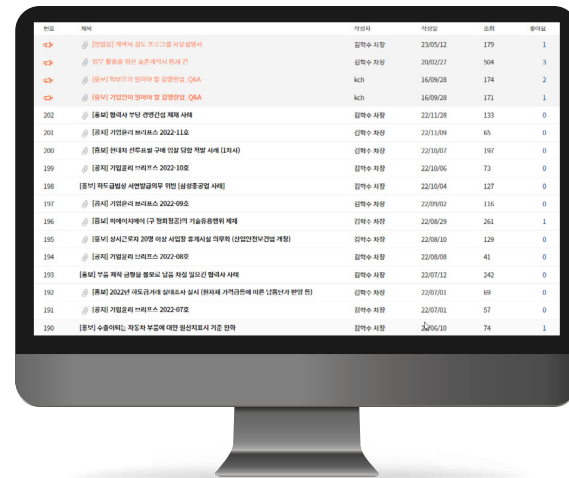


윤리의식 강화

서연이화는 임직원의 윤리의식을 강화하기 위해 다양한 채널을 운영 및 공유하고 있습니다. 사내 준법지원(감사실 NEWS) 게시판을 통해서도 조직 구성원들에게 기업 내부의 준법적인 활동과 윤리적 가치에 대한 이해를 높이고, 이를 실천할 수 있는 방법을 제시하고 있습니다. 또한, 서연 그룹 차원에서는 임직원의 윤리의식 강화와 관련하여 ‘함께하는 투명·윤리경영’ 캠페인을 적극적으로 전개하고 있으며, 서연이화도 이에 동참하고 있습니다. 이 캠페인은 임직원 모두에게 윤리적 가치와 투명한 경영의 중요성을 강조하고 이를 실천할 수 있도록 독려하고 지원함으로써 조직의 투명·윤리경영 문화가 안정적으로 정착될 수 있는데 기여하고 있습니다.

윤리의식 강화 활동 현황

운영채널	활동내용	주기	단위	2021	2022	2023
게시판-준법지원(감사실 NEWS)	윤리의식 강화 자료 공유	수시	건	24	27	29
그룹웨어(GW) 메일	캠페인 협조 요청 메일 송부	명절 전후(설, 추석)	회	2	2	2



감사실 News 화면



함께하는 투명·윤리경영 캠페인 화면

윤리 및 준법경영 체계 고도화

준법경영

준법체계 구축 및 운영

서연이화는 법령을 준수함으로써 공정하고 투명한 업무수행을 도모하고 회사의 건전한 발전과 고객의 신뢰를 확보하기 위해 「준법통제기준」을 제정하여 시행하고 있으며 임직원이 정해진 법과 규정을 준수하고 회사 경영을 적정하게 수행하는지 등을 점검하고 감독하기 위하여 법적 자격 요건을 갖춘 준법지원인 1인을 선임하고 있습니다. 보고서 제출일 현재 현황은 아래와 같습니다.

준법지원인 현황

성명	선임일	주요경력
문상천	2024.03.28	전) 아시아나항공(주) 감사실장 현) 서연이화 기획정보화담당 부사장

준법지원조직 현황

담당부서	담당인원	담당업무
감사실	4명	<ul style="list-style-type: none"> 준법 교육 및 프로그램 수립, 시행 준법통제 기준 관리 및 준수여부 점검 분기별 내부점검/사전점검/준법점검 실행 준법 가이드라인 전파, 부서별 리스크 점검 등

준법의식 제고

서연이화는 임직원의 준법 의식을 높이고 이해도를 향상시키기 위해 매년 사무관리직 임직원 전체를 대상으로 다양한 법적 교육을 실시하고 있으며 직장 내 괴롭힘 금지, 형사 범죄 일반, 개인정보보호법, 중대재해처벌법, 하도급법, 공정거래법 등 다양한 법령에 대한 내용을 다루고 있습니다. 이외에도 서연이화는 준법통제기준 준수와 관련하여 내부적으로 내부통제시스템을 구축하고, 임직원을 대상으로 반기별(2회/년)로 시스템을 활용한 전자서명을 받음으로써 준법준수 자율점검을 지속적으로 시행해 오고 있습니다.

준법의식 활동 현황

운영채널	구분	주기	단위	2021	2022	2023
				전자서명-준법통제	자율점검율	상반기
		하반기		95.9	99.8	99.2

공정거래

공정거래 준수 활동

서연이화는 임직원 및 협력사들을 대상으로 별도의 공정거래 관련 내부 규정 및 가이드라인을 배포하고 있습니다. 해당 가이드라인은 당사의 투명경영 규정 위반사항 발생 시에 위반자에 대한 신고 및 조치 절차들을 규정하였으며 관련 징계기준 및 항목을 명시화하였습니다.

추가적으로 서연이화는 협력사와의 상생협력 도모와 동시에 불공정거래 혹은 부정경쟁이 발생되지 않도록 협력사에 대한 기본 윤리를 윤리강령실천규범에 포함시켰습니다. 당사의 임직원 및 협력사는 해당 징계항목 및 징계내용 가이드라인에 해당되는 요구, 접대 또는 청탁을 받을 경우 즉시 상황에 따라 '금품 요구 및 청탁신고서' 혹은 '금품수수-접대 확인서'를 작성하여 이를 당사 감사실 혹은 사이버감사실에 신고하여 재발 방지를 조치하도록 규정하고 있습니다.

이외에도 서연이화는 공정한 거래질서 확립을 위하여 '하도급거래 공정화에 관한 법률' 등 하도급 관련 법규를 준수하고 있으며, 추가적으로 '공정거래를 위한 4대 실천사항(공정거래 가이드라인)'을 선정하여 회사 홈페이지에 게시하고 있습니다.

공정거래 문화 확산

서연이화는 공정거래 문화를 확산하고 임직원들이 계약서를 올바르게 이해하고, 하도급거래에 대한 공정성을 확보하기 위해 매년 임직원을 대상으로 교육을 실시하고 있습니다. 교육 이외에도 서연이화는 임직원들의 본 투명경영 절차의 실천을 위하여 내부적으로 신입사원들을 대상으로 윤리강령 준수 서약서를 수령 받고 있습니다.

신규입사자의 윤리강령 준수 서약서 작성 현황

구분	단위	2021	2022	2023
대상인원	명	59	63	120
서약비율	%	100	100	100

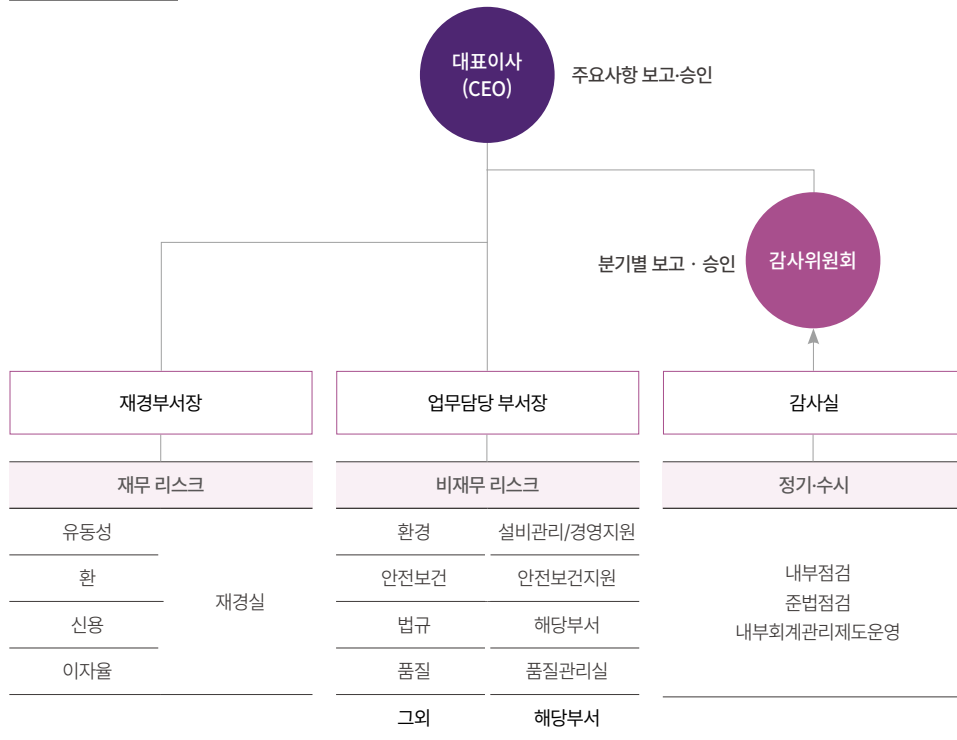
이외에도 서연이화는 계약서 작성 및 체결 시에 하도급법 등 관련 법 위반을 최소화하고 반경쟁 및 불공정거래 행위 근절을 위하여 국내를 포함한 각 사업장이 위치한 국가의 관련 정부부서/공정거래위원회/산업연합회 등에서 권고하고 있는 하도급거래 표준양식 및 요건을 반영한 계약서를 사용하고 있습니다.

전사 통합적 리스크 관리

리스크 관리 거버넌스

관리체계 구축 및 운영

리스크 관리 조직도



서연이화는 리스크 대응 및 사후 관리를 강화하기 위해 지속적인 모니터링 및 관리 체계를 구축했습니다. 리스크 관리를 위한 조직으로는 이사회와 감사위원회가 있으며, 재무적 리스크는 재경부서가, 비재무적 리스크는 각 업무 담당 부서가 관리하고 있습니다. 특히 감사위원회를 지원하는 감사실에서는 내부 점검, 준법 점검 및 내부 회계 관리 제도의 운영 등을 정기적 및 수시로 점검하며, 해당 결과를 매 분기마다 감사위원회에 보고하는 프로세스를 수행하고 있습니다.

유형별 리스크 관리

재무 및 비재무 리스크

서연이화는 리스크를 재무 리스크와 비재무 리스크로 크게 분류하고 있습니다. 국내외 사업 운영에 따라 발생하는 환 리스크, 이자율 리스크, 신용 리스크, 유동성 리스크 등 다양한 재무적 리스크와 환경, 안전보건, 법률 및 품질 등 경영 환경 변화에 따른 비재무적 리스크에 노출되어 있습니다. 보고서 제출일 현재, 각 담당 조직이 관련 리스크를 세부적으로 관리하고 대응하고 있습니다.

주요 리스크

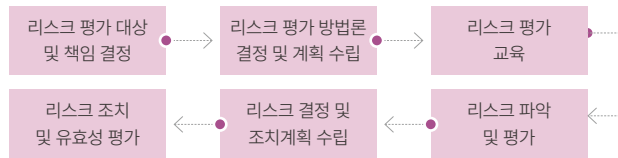
구분	설명	비즈니스에 미치는 영향	대응 및 관리	
재무 리스크	유동성 리스크	현금 유동성 부족으로 인한 리스크	시장위험 과다노출 위험 발생	자금계획 관리 및 자금조달 체계 확충
	환 리스크	국제 환율의 시세 변동으로 인한 리스크	원자재 수입 및 제품 수출 시 환손실 발생	외화 재고 확충 및 원화 절상 등
	신용 리스크	채무자의 부도 혹은 거래상대방의 계약 불이행에 대한 리스크	채권미수로 인한 경제적 손실 발생	보험가입 등 신용 보증 비즈니스 전략 구축
	이자율 리스크	금리 인상 등으로 인한 이자율 변동 리스크	이자비용 과다로 인한 금전적 손실 발생	차입 상환 등 재무건전성 계획 수립
비재무 리스크	환경 리스크	환경 규제 관련 리스크	수주, 투자 유치 불이익 및 환경 과징금 발생	ESG 중장기 전략 추진 방향 수립 및 이행
	안전보건 리스크	중대재해로 인한 사망 등 안전보건 관련 리스크	대외 신뢰도 하락 및 법적 리스크 발생	안전보건 방침 수립 및 교육 진행
	법률 리스크	기술, 보안, 재해로 인하여 발생하는 법적 피해 관련 리스크	소송 등 법적 비용 발생	지속적인 준법 교육 실시
	품질 리스크	품질 유지관리 관련 리스크	생산 및 판매 차질 발생	품질 관리 매뉴얼 및 시스템 구축

전사 통합적 리스크 관리

리스크 관리 프로세스

서연이화는 리스크 기반 사고를 통하여 프로세스와 요인을 정하고 이에 맞는 조치계획을 수립합니다.

리스크 관리 및 평가 프로세스



리스크 평가대상, 책임 및 관리방법

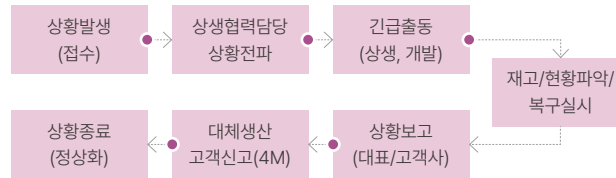
평가대상	평가책임	리스크 관리 방법
조직 경영	전부서	사업계획서
프로세스&단위 업무		리스크 분석표
제품	설계담당팀	DFMEA
제조공정	생산기술담당팀	PFMEA
프로젝트	PM	리스크 분석표
외주업체(협력사)	상생협력담당팀	구매정책 또는 심사 계획
외주부품	PM	PFMEA
환경 및 안전보건	경영지원담당팀	환경 및 위험성 개선 계획
사업연속성	안전보건담당	위기 대응 매뉴얼 및 복구 계획서
공장, 시설, 장비 기획	생산기술담당팀	수정생산 및 투자계획 또는 사업계획서
시험 장비	시험담당팀	Capa 분석을 통한 사업 계획서
변경관리	품질관리담당팀	4M 변경관리 대장, EO 변경관리 대장
공정관리의 임시변경	생산담당팀	PFMEA
수정(수리)	생산/품질담당팀	
필드 반송	품질관리담당팀	
고객 불만 사항	관련담당팀	DFMEA, PFMEA
제품 리콜		
폐기	제조부문 관련담당팀	
품질법규	시험담당팀	신뢰성시험계획

중대재해관리 프로세스

서연이화는 중대재해(화재, 천재지변 등) 발생 시 생산 연속성 확보 및 임직원 및 협력사의 안전을 위하여 사전 대비 및 위기 발생 시의 표준 행동 요령과 세부 조치 사항을 정의한 중대재해 비상 대응 매뉴얼을 수립하여 숙지하고 있습니다.

비상사태 발생 시 서연이화는 종합상황실의 총괄하에 당사 및 협력사의 긴급 대응 시나리오를 동시 작동하여 최적의 선제 대응 프로세스를 실행합니다. 이외에도 당사는 협력사 종합안전 점검/개선 이후 관련 종합 점검결과를 보고하는 사전예방관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

긴급대응 시나리오 프로세스



리스크 평가(RA) 절차

서연이화는 비즈니스 연속성 경영시스템(BCMS) 적용범위내에서 관리가 필요한 리스크를 식별, 분석 및 평가하는 목적 하에 자체 리스크 평가(RA) 체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 이를 위해 각 부서의 주관팀은 위험 요소 리스크 분석을 위한 위험요소 리스크 설문지를 자체 작성하고 있으며 발생확률, 평균대응 기간, 영향범위 등 다양한 평가기준을 고려하여 리스크 등급을 산정하고 있습니다. 관련 리스크 평가는 각 시행 부서에서 부서장을 승인을 득하며 경영지원팀은 각 부서의 리스크 평가 결과 부여된 점수의 타당성을 검토하며 필요한 경우, 이를 조정할 수 있습니다.

환경, 안전보건 비상사태 관리 절차

서연이화는 비상사태 발생 시 환경오염 및 안전보건 관련 피해를 최소화 하기 위하여 환경, 안전보건 비상사태 관리 절차를 수립 및 운영하고 있습니다. 당사는 안전보건지원장의 주도하에 전사적으로 파급될 가능성이 있는 재해와 예상 비상사태를 파악하고 비상조치계획을 수립 합니다.

비상사태 발령 시 해당 사태의 상황에 따라 재난안전대책본부를 소집, 운영하여 상황전파, 복구조치, 조치결과보고, 사후관리 및 예방대책 수립 등을 진행합니다. 이외에도 임직원의 신속한 비상사태 대응체계 구축을 위하여 대표이사의 승인 하에 매년 1회 이상 전사 비상훈련을 실시합니다.

세무리스크

서연이화는 세법을 준수한 정당한 납세 행위가 국가 및 지역사회에 중대한 영향을 미칠 수 있음을 인식하고, 관련 세무 리스크를 예방하기 위해 다양한 측면에서 정당한 납세와 신고 의무 등의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

서연이화는 사업과 관련된 모든 국내외 세무 리스크를 효율적으로 관리 하기 위해 체계적인 조직을 구성하였으며, 법인세와 원천세 등 주요 세무 항목들을 각 책임 부서별로 분류하여 관리하고 있습니다. 각 세목 담당자는 세무 관련 이슈들에 대해 외부 전문가의 조언을 받아 신중하게 평가하며, 관련 내용 및 안건은 CFO와 이사회에 정기 및 비정기적으로 보고하여 관리하고 있습니다.

이외에도 서연이화는 신규 사업 확장 등 국내외 지속적으로 변동하는 사업 환경 및 세무리스크에 효율적으로 대응하기 위한 관리 프로세스를 구축 및 운영하고 있습니다. 이를 통해 조세법규, 제도 및 컴플라이언스 준수 여부를 철저히 관리하고 있습니다.

전사 통합적 리스크 관리

정보보안

정보 보안 정책 지침

서연이화는 정보보호 관련 법률과 내부 정보보안관리 프로세스(SMS-A-20)에 준하여 정보보안관리 체계를 운영하고 있습니다. 정보보안 관리는 관리적, 물리적, 기술적 보안 영역으로 구분되며, 각 영역별 담당부서와 담당자를 선정하여 규정에 따라 점검 및 관리를 수행합니다. 서연이화의 정보보호 정책은 내부 규정에 의거하여 모든 임직원, 계약자, 방문자, 정보자산(기록, 저장, 활용 매체, 전산장비, 관리시설)에 적용됩니다. 보안협의체를 통해 정책을 결정, 전달, 이행하며, 정보 보안 활동이 명확하고 원활하게 진행될 수 있게 하기 위하여 보안 조직에 대한 업무분장을 명시화하여 책임과 역할을 부여하고 있습니다. 보안정책 위반사항이 발생시에는 우선 위반 사항의 경중을 먼저 판단한 후 보안 정책 위반으로 판단된 경우, 전사보안책임자(CISO) 보고 후 처리하며, 내부보안절차(SMS-A-20-W01 IT보안사고대응 지침)에 의거하여 보안사고 처리 후 사후조치를 취하고 있습니다.

정보보안관리 규정

프로세스명	관리영역	관리업무	관련 절차/지침	
전사보안관리 프로세스	1. 관리적 보안	1) 보안조직 구성 및 관리 2) 보안서약서 관리 3) 보안교육	4) 퇴직자 관리 5) 보안위반자 관리 6) 보안점검	- 전산보안관리 절차(보안교육 및 활동) - 개인정보 관리 지침 - 해외주재원관리절차
	2. 물리적 보안	1) 보호구역 설정 2) 자산반출입 통제	3) CCTV 운영 및 시설 감시 4) 업무연속성 관리	- 출입통제 관리 절차 - 환경, 안전보건 비상상태 관리 절차
	3. 기술적 보안	1) 사용자보안 2) 네트워크보안 3) 시스템보안	4) 보안시스템 운영 5) IT보안사고관리	- 사용자보안지침 - 네트워크보안 지침 - 시스템보안 지침 - 보안시스템운영 지침 - IT보안사고대응 지침

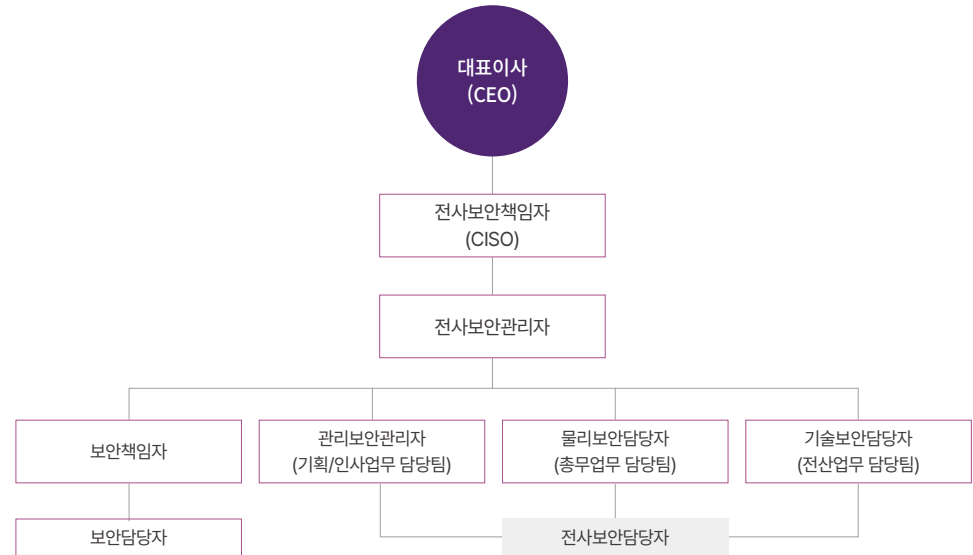
전산보안관리 절차 세부내용

구분	설명	
보안교육	사내 임직원에 대한 보안 교육	
정보보안 활동	정보보안서약서 작성	임직원 및 관련자에 대한 정보보안서약서 작성
	PC관리보안	계정관리, 로그인, 화면보호기, 파일공유, 윈도우즈보안업데이트
	사외에 대한 보안	바이러스/웬/스파이웨어 백신, E-Mail 보안, 방화벽, 침해/침입보안, 유해차단
	사내에 대한 보안	정보유출방지 및 내부해킹보안시스템
	응용 프로그램 보안	그룹웨어 보안, 개발자 보안, 접근 보안, 비인가 SW사용 금지조치
침해사고/재해복구	네트워크, 데이터베이스, 서버시스템	

정보 보안 관리 체계

서연이화는 체계적인 정보보호를 위해 정보보호 조직을 구성하고 있습니다. 전사보안책임자(CISO: Chief Information Security Officer)는 보안에 관련된 모든 정책 부문 결정, 전사보안관리자 및 담당자 선임, 보안업무 시행 상황 관리 감독 등 종합적인 정보보호 업무를 담당합니다. 전사보안책임자로부터 선임된 전사보안관리자와 전사보안담당자(관리보안담당자, 물리보안담당자, 기술보안담당자로 구분)는 정보보안 정책, 규정, 교육 및 사후조치 등 조직 전반에 걸친 정보보호 활동을 계획하고 관리합니다. 전사보안담당자는 요구된 개선사항에 대한 조치방법/일정을 전사보안관리자에 회신하고, 계획에 따라 조치 후 완료여부를 전사보안관리자 및 최종적으로 전사보안책임자에게 보고하는 방식으로 관리 프로세스를 운영하고 있습니다.

정보보안 관리 조직도



전사 통합적 리스크 관리

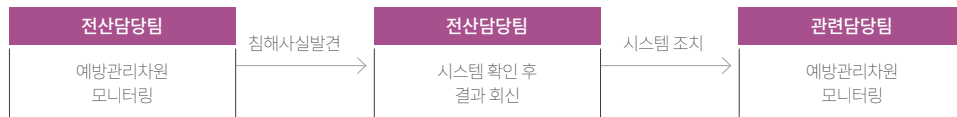
데이터/영업비밀 유출 및 사고 대응 체계

서연이화는 데이터/영업비밀 유출 및 사고에 대한 신속하고 효과적인 대응을 위해 철저한 보안사고 관리 시스템을 갖추고 있습니다. 사전에 발생 가능한 보안사고 유형을 정의하고 모의훈련 및 교육을 통해 예방활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 서연이화는 보안사고 발생 시 보안사고대응조직을 구성하고 초기대응방안을 수립하여 신속한 대응을 지원합니다. 또한, 증거자료의 안전한 관리를 통해 사고 처리과정에서 효과적인 대응을 지원하며, 사고 발생 후에는 사후관리계획을 수립하여 임직원에게 교육하고 보안사고 대응절차를 주기적으로 검토하여 개정합니다. 이외에도 자체 대응 훈련을 실시하고 긴급대응반을 구성하여 사이버공격 대응을 강화하고 있습니다. 이외에도 서연이화는 보안정책 위반사항 발생 시 IT보안사고대응 지침에 따라 전사보안책임자에 보고하고 처리하고 있으며 자체 위반자 경중 판단 기준에 의거하여 경미하거나 중대한 위반자들을 분류하여 조치하고 있습니다.

기술적 보안 관련 세부지침

구분	설명
IT보안사고대응 지침	보안사고 예방 및 대응 절차/보고체계 표준화를 통한 지속적 업무 활동을 보장하기 위한 관리지침
네트워크보안 지침	사내 및 외부 네트워크와 연결 시 요구되는 정보보호의 수준 향상 및 안정적인 네트워크 인프라를 운영하기 위한 관리지침
보안시스템운영 지침	내/외부 기술적 보안 위협을 대응하기 위한 기술보안시스템에 대한 관리 정책 수립하기 위한 관리지침
사용자보안 지침	회사의 정보자산을 안전하게 활용하고, 위협행위(정보유출, 인터넷 침해사고 등)로부터 피해를 방지하기 위한 관리지침
시스템보안 지침	시스템의 안전한 관리를 위해 업무절차를 정의함으로써 불법 사용 방지 및 자산 보호하기 위한 관리지침

침해사고/재해복구 절차



(범위: 네트워크, D/B, 서열시스템 등)

정보보호 부문 투자 활동

서연이화는 정보보호 운영체계의 향상을 위해 정보보호 부문에 대한 투자를 확대하고 있으며 정보보호 현황을 「정보보호산 업의 진흥에 관한 법률」 및 「정보보호 공시에 관한 고시」에 따라 정보보호 공시 종합 포털(KISA)에 매년 공시하고 있습니다.

정보기술 및 보호부문 관련 투자 현황

구분	단위	2021	2022	2023
정보기술부문 투자액	백만 원	6,843	8,309	8,975
정보보호부문 투자액		667	838	1,066
전체 IT 관련 투자액 대비 정보보호 부문 투자 비율	%	9.8	10.1	11.9

정보 보안 강화 및 인식 개선 활동

서연이화는 임직원의 보안 마인드 강화 및 보안사고 및 위험요소로부터 피해 방지를 강화하기 위하여 매년 1회씩 내부적으로 전사 정보 보안 교육을 실시하고 있습니다. 추가적으로 현대차 주관의 외부 침입에 대한 보안 훈련을 분기별로 이수하여 보다 실질적인 보안 대응 능력을 키우고 있습니다.

2023년 임직원 보안교육 현황

교육내용	교육주관	교육이수현황		
		대상자(명)	이수자(명)	이수율(%)
AEO 인증 정보기술관리교육	전산담당팀(정보화추진팀)	339	323	95
산업보안 온라인 교육	한국산업기술보호협회	467	422	90

임직원 정보보안 캠페인 현황

캠페인내용	교육주관	게시위치	게시시점
영업 비밀 보안 교육	전산담당팀(정보화추진팀)	팝업 게시판	매월1, 3주
랜섬웨어 감염에 대한 보안 권고			매월 2, 4주

서연이화는 교육 이외에도 팝업 게시판을 통하여 임직원들을 대상으로 매월 정기적으로 정보보안 캠페인을 공시하고 있습니다. 추가적으로 사내 개인 정보 취급자들을 대상으로 개인정보보호 서약서를 징구하고 있으며 외주 인원(직원)에게는 보안서약서를 매년 한 번씩 징구 받아 보안 의무를 강조하고 있습니다. 또한, 인사실에서는 개인정보를 처리하고 있으며, 개인정보보호 보험에 가입하여 개인정보 유출 사고에 대비하고 있습니다. 이러한 노력으로 2023년까지 고객 개인정보보호 및 정보보안 위반 사례는 발생하지 않았습니다.

Appendix

재무성과	83
ESG Performance Data	84
GRI Content Index	93
TCFD Index	95
SASB Index	96
UN SDGs 추진활동	97
제3자 검증 의견서	98
온실가스 검증 의견서	100
수상 및 가입협회 현황	101
보고서 제작에 도움을 주신분들	102

재무성과

경제

요약손익계산서(연결)

구분	단위	2021	2022	2023
매출액	백만원	2,180,066	2,845,253	3,574,266
매출원가		1,882,948	2,393,532	3,028,542
매출총이익		297,117	451,722	545,724
판매비와 관리비		231,148	301,040	352,614
영업이익(손실)		65,969	150,682	193,110
세전이익(손실)		51,219	116,258	194,997
법인세		21,476	55,783	30,957
당기순이익(손실)		29,743	60,475	164,040

요약재무상태표(연결)

구분	단위	2021	2022	2023
유동자산	백만원	771,779	968,983	1,008,713
매각예정비유동자산		-	-	26,506
비유동자산		1,018,746	961,349	1,322,631
자산총계		1,790,525	1,930,332	2,357,851
유동부채		869,150	986,276	1,118,745
매각비유동부채		-	-	16,334
비유동부채		223,637	187,170	297,187
부채총계		1,092,787	1,173,446	1,432,266
자본금		13,514	13,514	13,514
자본잉여금		445,818	445,818	445,800
비지배자분		33,316	35,127	43,952
기타포괄손익누계액		48,474	49,699	62,794
이익잉여금		156,769	212,881	359,678
자본총계		697,739	756,886	925,585

지역별 매출 현황(연결)

구분	단위	2021	2022	2023
한국	백만원	788,270	908,096	1,114,870
유럽		440,480	592,258	689,938
중국		101,646	119,240	81,792
인도		392,613	558,557	568,152
미국		282,570	452,888	878,279
멕시코		86,813	109,331	150,130
브라질		81,733	97,615	88,502
기타		5,941	7,270	2,603
합계		2,180,066	2,845,253	3,574,266

경제성과 배분(연결)

구분	단위	2021	2022	2023	
퇴직연금 (임직원)	가입인원	명	896	868	864
	가입비율	%	98	97	93
	사외적립금 적립비율		96	100	105
임직원	총 급여		76,210	83,123	97,647
	퇴직연금 총액		56,590	63,719	69,339
	총 복리후생비		12,553	10,443	13,539
협력사	원재료비(국내)		591,969	696,764	771,427
	원재료비(해외)		-	-	-
정부	법인세		21,476	55,783	30,957
지역사회	사회공헌 집행비(기부금 및 지원금 등)		73	73	77
채권자	비용화된 이자비용		5,755	5,787	11,530
주주	총 주주배당액		3,925	5,416	5,499

ESG Performance Data

R&D

연구개발비

구분		단위	2021	2022	2023
총 연구개발비 (R&D 투자비)	판매비와 관리비	백만원	38,613	40,604	49,026
	정부지원금		1,498	2,121	3,188
	제조경비		241	221	470
	개발비(무형자산)		638	767	322
매출액 대비 연구개발비 비율		%	3.6	3.3	3.1

연구개발인력

구분		단위	2021	2022	2023
총 연구개발 인력 (R&D 임직원 수)	연구전담요원	명	158	143	161
	연구보조원		28	29	29
	국내 임직원수		912	896	933
국내 임직원 대비 연구개발 인력 비율		%	20.4	19.2	20.4

특허(지적재산권)

구분		단위	2021	2022	2023
자동차 부품 사업 R&D 국내외 특허 출원 건수	국내	건	151	122	136
	국외		36	54	62
자동차 부품 사업 R&D 국내외 특허 등록 건수	국내	건	145	152	88
	국외		23	25	34

지배구조

윤리규범 위반 및 제보

구분		단위	2021	2022	2023
윤리규범 위반/제보 현황	총 위반/제보 건수	건	2	1	3
	뇌물, 금전거래, 향응 수수		1	-	2
	공금횡령 및 절도, 사리도모		-	-	-
	직권 오·남용 및 청탁행위		-	-	-
	공정거래법 위반 행위		1	-	-
	인권침해, 직장 괴롭힘·성희롱		-	1	-
	근무기강 관련 사항		-	-	-
	영업비밀 침해행위		-	-	1
	개인정보보호법 위반 행위		-	-	-
규제준수	법규위반	-	-	-	
	총 과징금	억원	-	-	-

반경쟁적 행위

구분		단위	2021	2022	2023
경쟁저해행위 등 금전손실		억원	-	-	-
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정 거래 행위 법적 조치 수		건	-	-	-

정보보안

구분		단위	2021	2022	2023
정보보안 교육 이수 현황	교육 대상자 수	명	297	420	339
	교육 이수자 수	명	276	408	323
	이수 비율	%	93	97	95
정보보안 취약성 점검 횟수		회	-	1	8
정보보안 사고 발생 건수		건	-	-	-
정보보안 위반/적발 사실	건수	건	-	-	-
	벌금액	백만원	-	-	-

ESG Performance Data

환경

온실가스 배출량

구분	단위	2021	2022	2023	
배출량(국내)	Scope 1	575.2	687.1	710.5	
	Scope 2	5,840.6	6,002.7	6,473.9	
	Scope 1+2	6,415.8	6,689.7	7,184.3	
	원단위 온실가스 배출량	tCO ₂ eq/억원	0.60	0.54	0.45
	Scope 3	tCO ₂ eq	-	-	2,419.5
원단위 온실가스 배출 목표량	tCO ₂ eq/억원	-	0.58	0.52	
감축량	총 감축량	-	(273.99)	(494.57)	
	Scope 1	-	(111.88)	(23.39)	
	Scope 2	-	(162.10)	(471.18)	
	전년대비 온실가스 감축 비율	%	-	-	(81)

* ISO14054, IPCC2006 기준으로 집계

** 적용된 배출계수 : 환경성적표지 인증 평가 계수

** 적용된 환산인자 : 한국에너지공단 석유제품 단위 환산

*** 측정방식 변경으로 인해 2021, 2022년 실적 재산정됨

에너지 사용량

구분	단위	2021	2022	2023	
비재생에너지	전기	122.1	125.1	135.3	
	연료	7.1	8.1	7.8	
	기타	3.0	3.6	4.3	
	전체 에너지 사용량		132.1	136.7	147.3
	에너지 원단위 사용량	TJ/억원	0.0123	0.0110	0.0093

* 측정방식 변경으로 인해 2021, 2022년 실적 재산정됨

수자원 사용량

구분	단위	2021	2022	2023	
취수량	총계	56,091	58,592	54,718	
	상하수도(울산)	17,499	7,069	8,992	
	지하수(울산)	6,876	19,506	18,778	
	상하수도(아산)	11,960	15,261	6,074	
	지하수(아산)	12,970	9,900	13,620	
	상하수도(평촌)	6,786	6,856	7,254	
	지하수(평촌)	-	-	-	
	총계	ton	56,091	58,592	54,718
사용량	상하수도(울산)	17,499	7,069	8,992	
	지하수(울산)	6,876	19,506	18,778	
	상하수도(아산)	11,960	15,261	6,074	
	지하수(아산)	12,970	9,900	13,620	
	상하수도(평촌)	6,786	6,856	7,254	
	지하수(평촌)	-	-	-	
	원단위 용수 사용량	ton/억원	5.20	4.73	3.44
	총계	ton	-	-	-
방류량	상하수도	7,059	6,866	7,059	
	지하수	(9,560)	(2,992)	(9,560)	
	전년대비 용수 사용 감축 비율	%	-	(4)	7

* 측정방식 변경으로 인해 2021, 2022년 실적 재산정됨

ESG Performance Data

폐기물 발생량

구분		단위	2021	2022	2023
일반폐기물	소각	ton	233.40	143.70	243.60
	매립		-	-	-
	재활용		209.11	98.95	121.18
	판매		165.24	46.70	80.27
	합계		442.51	242.65	364.78
지정폐기물	소각	ton	-	-	-
	매립		-	-	0.08
	재활용		6.60	2.30	11.55
	판매		-	-	-
	합계		6.60	2.30	11.63
원단위 폐기물 발생량		ton/억원	0.04	0.02	0.02

* 측정방식 변경으로 인해 2021, 2022년 실적 재산정됨

폐기물 재활용

구분	단위	2021	2022	2023
재활용량	ton	215.71	101.25	132.73
재활용율	%	48.0	41.3	35.3

화학물질 배출량

구분		단위	2021	2022	2023
종류별	TCE	kg	-	-	-
	크롬		-	-	-
	망간		-	-	-
	주석		-	-	-
	구리		-	-	-

유해화학물질

구분		단위	2021	2022	2023
사용량		Ton	-	-	-
원단위 유해물질 사용량		Ton/억원	-	-	-

친환경 매출

구분		단위	2021	2022	2023
친환경 자동차용 부품 매출		억원	337.62	415.69	412.08

환경법규 위반 건수

구분		단위	2021	2022	2023
위반사례		건	-	-	-

환경리스크 평가

구분		단위	2021	2022	2023
운영현장		%	-	-	-

환경경영 관리 및 환경 교육

구분		단위	2021	2022	2023
환경경영시스템인증 (ISO14001)	취득 대상 사업장 수	곳	15	15	16
	취득 사업장 수	곳	14	13	14
	도입률	%	93	87	88
환경교육	환경교육 대상 임직원 수	명	207	235	243
	환경교육 참여 인원 수	명	205	216	231
	환경교육 참여 임직원 비율	%	99	92	95

ESG Performance Data

사회

임직원 구성 현황*

구분	단위	2021	2022	2023
전체	명	980	962	15,539
한국		926	900	939
미국		6	11	1,947
인도		16	16	4,893
중국		9	10	943
멕시코		5	6	1,028
슬로바키아		5	6	1,554
터키		4	4	1,864
폴란드		3	4	1,727
브라질		4	3	376
인도네시아		2	2	266
태국		-	-	2

* 2022년까지는 국내 사업장 인원 수만 집계하였으며, 2023년 부터 현지 채용인원 수도 포함하여 집계함

임직원 세부 현황

구분	단위	2021	2022	2023		
전체	명	980	962	1,009		
성별		남성	823	817	865	
		여성	152	145	144	
고용 형태		정규직	남성	824	817	860
			여성	148	142	137
		비정규직	남성	1	-	5
			여성	2	3	7
연령별		30세 미만	47	44	54	
		30세 이상 50세 미만	650	624	668	
		50세 이상	278	294	287	
업무 형태별*		사무직	270	232	339	
		생산직	465	449	408	
		연구직	198	238	223	
	사회적 약자 고용	35	35	35		
사회적 약자 고용	장애인 임직원 수	17	17	17		
	국가 보훈 대상자 임직원 수	307	358	270		
	남성			75		
	여성					

* 임원 제외

** 소속 외 근로자들은 물류, 미화, 경비 등의 업무를 수행함

현지 출신 관리자

구분	단위	2021	2022	2023
관리자 인원 수	명	1,414	1,521	1,458
현지 출신 관리자 인원 수		1,360	1,463	1,168
현지 출신 관리자 인원 비율	%	96	96	80

ESG Performance Data

여성 인력 현황

구분		단위	2021	2022	2023
임원	전체	명	47	43	39
	여성		1	1	1
	여성비율		%	2	2
직원	전체	명	928	919	970
	여성		149	144	143
	여성비율		%	16	16
관리자	전체	명	497	507	567
	여성		19	15	15
	여성비율		%	4	3
매출 발생 부서* 담당 관리자	전체	명	88	110	123
	여성		1	1	1
	여성비율		%	1	1
연구원	전체	명	198	238	223
	여성		7	5	5
	여성비율		%	4	2

* 원가, 상생 및 해외부서를 의미함

신규 채용 현황

구분		단위	2021	2022	2023
전체		명	62	64	120
성별	남성		59	62	113
	여성		3	2	7
연령별	30세 미만		23	23	28
	30세 이상 50세 미만		26	34	87
	50세 이상	13	5	5	

내부 채용

구분		단위	2021	2022	2023
내부 채용된 인원 수		명	2	2	3
신규 채용 필요 인원 수 중 내부 채용된 인원 비율		%	3.1	3	2.4

* 원가, 상생 및 해외부서를 의미함

퇴사자 현황

구분		단위	2021	2022	2023
전체		명	53	83	64
자발적 퇴사자			39	53	38
성별 퇴사자	남성		47	74	60
	여성		6	9	4
성별 자발적 퇴사자	남성		36	48	35
	여성		3	5	3
연령별 퇴사자	30세 미만		8	10	6
	30세 이상 50세 미만		19	36	27
	50세 이상		26	36	31
연령별 자발적 퇴사자	30세 미만		8	10	6
	30세 이상 50세 미만	18	32	27	
			13	11	5
퇴사율		%	5	9	6
자발적 퇴사율		%	4	6	4

성별 임금

구분		단위	2021	2022	2023
전체 임직원 임금 평균값			79.71	86.69	108.83
남성 임직원 임금 평균값		백만 원	79.73	86.62	110.9
여성 임직원 임금 평균값			79.58	87.09	103.8
남성 임직원 임금 평균값 대비 여성 임직원 임금 평균값 비율		%	99.8	100.5	93.6

ESG Performance Data

육아휴직

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직 대상자 수	총 인원	명	201	211	218
	남성		195	205	212
	여성		6	6	6
육아휴직 사용자 수	총 인원		12	8	8
	남성		6	4	3
	여성		6	4	5
육아휴직으로 인해 휴직 중에 있는 근로자 수	총 인원		8	3	4
	남성		5	3	1
	여성		3	-	3
육아휴직 사용 후 복귀자 수	총 인원		3	5	8
	남성	-	1	4	
	여성	3	4	4	
육아휴직 사용 후 12개월 이상 근속한 근로자 수	총 인원	3	5	8	
	남성	-	1	4	
	여성	3	4	4	
육아휴직 후 복귀 비율	전체	%	60	42	100
	남성		-	17	100
	여성		75	71	100
복귀 후 12개월 이상 근무 비율	전체		60	42	100
	남성		-	17	100
	여성		75	71	100

임직원 교육 현황*

구분	단위	2021	2022	2023
총 교육 인원 수	명	921	899	939
인당 교육 이수 시간	시간	13,483	16,451	23,981
임직원 총 교육비용	백만 원	121	215	254
인당 교육비용	원	125,180	225,830	255,950

* 사무직/생산직, 성별 구분 없이 표기

분류별 임직원 교육 현황(인원)*

구분	단위	2021	2022	2023
총 교육 인원 수	명	921	899	960
품질교육		183	122	135
윤리교육		47	72	128
직무교육		454	530	682
역량교육		1,138	1,107	839
신규 입사자 교육		34	46	85
퇴직자 교육		12	21	25

* 사무직/생산직, 성별 구분 없이 표기

분류별 임직원 교육 현황(시간)*

구분	단위	2021	2022	2023
총 교육 시간	시간	13,483	16,451	24,044
품질교육		1,038	640	1,560
윤리교육		188	507	1,835
직무교육		5,421	7,389	8,232
역량교육		5,851	5,336	10,442
신규 입사자 교육		949	2,516	1,900
퇴직자 교육		36	63	75

* 사무직/생산직, 성별 구분 없이 표기

ESG Performance Data

복리후생비

구분	단위	2021	2022	2023
총 복리후생비	백만 원	12,553	10,443	13,539
임직원 인당 복리후생비		12.87	10.86	13.42

임직원 고충처리

구분	단위	2021	2022	2023
접수 건수	건	2	1	2
해결 건수		2	1	2
해결 비율	%	100	100	100

근무시간

구분	단위	2021	2022	2023
1인당 연간 노동시간	시간	2,211	2,245	2,219
주간 평균 노동시간		42	40	44

성과평가

구분	단위	2021	2022	2023
성과평가 대상 임직원 수	남성	475	484	545
	여성	19	15	15
성과평가 받은 임직원 수	남성	475	484	545
	여성	19	15	15
성과평가 받은 임직원 비율	남성	100	100	100
	여성	100	100	100

노동조합

구분	단위	2021	2022	2023
노동조합 가입 대상 인원 수	명	542	527	523
노동조합 가입 인원 수		542	527	523
노동조합 가입 비율	%	100	100	100
경영상 변동에 관한 최소 통지 기한*	일	60	60	60

* 당사 단체협약(규정의 제정과 개정)에 준함

사회공헌(기부)

구분	단위	2021	2022	2023	
기부금 총 합계	백만원	19.95	24.64	37.20	
기부금 영역별 지출		자선적 기부금	1.00	2.00	0.20
		지역사회 기부금	18.95	22.64	37.00
기부금 주체별 지출		회사 기부금	18.95	22.64	35.48
	임직원 기부금	1.00	2.00	2.20	

사회공헌(임직원 자원봉사활동)

구분	단위	2021	2022	2023
총 봉사 참여 인원	명	150	424	741
총 봉사 참여 횟수	회	12.00	13.00	27.00
인당 봉사 참여 횟수		9.60	10.40	21.60
총 봉사 참여 시간	시간	20.00	33.00	68.00
인당 봉사 참여 시간		16.00	26.40	54.40

ESG Performance Data

클레임 비용

구분	단위	2021	2022	2023
매출액 백 원 당 클레임 비용	원	5.3	6.5	5.6

고객 클레임 현황

구분	단위	2021	2022	2023
접수 건수	건	59	7	13
처리 건수		59	7	13
처리율	%	100	100	100

안전보건 법규 위반

구분	단위	2021	2022	2023
안전 보건 법규 위반 건수	건	1	-	-
안전 보건 법규 위반 관련 벌금	백만 원	3	-	-

안전보건 교육

구분	단위	2021	2022	2023	
교육 이수자 수	명	울산	438	450	389
		아산	161	166	180
		본사	182	213	230
		울산	93	97	91
교육 이수자 비율	%	아산	94	96	94
		본사	99	96	95

재해율

구분	단위	2021	2022	2023	
산업재해 수	건	울산	5	2	1
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
산업재해율	%	울산	0.96	0.40	0.21
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
도수율	%	울산	5.28	2.13	1.08
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
강도율	%	울산	1.63	0.34	0.12
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
사망자 수	명	울산	-	-	-
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
사망만인율	%	울산	-	-	-
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
근로손실재해율 (LTIFR)	건/백만 시간	울산	3.49	1.43	0.74
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-
종합재해지수 (FSI)	지수	울산	2.93	0.84	0.36
		아산	-	-	-
		본사	-	-	-

ESG Performance Data

협력사 현황

구분	단위	2021	2022	2023
전체 협력사 수	개사	247	238	280
협력사 중 주요 협력사 수		22	23	23
협력사 총 거래금액(부품)	백만 원	727,245	846,279	982,150
협력사 총 거래금액(원부자재)		293,295	354,228	422,594
협력사 총 거래금액(합계)		1,020,540	1,200,507	1,404,745
전체 구매액 중 주요 협력사 거래 금액		651,938	749,836	871,011
전체 협력사 수	개사	247	238	280
전체 협력사로부터의 구매 금액	백만 원	1,020,540	1,200,507	1,404,745
신규 협력사 현황	개사	-	-	13

협력사 재해율

구분	단위	2021	2022	2023
협력사 근로손실재해율 (LTIFR)	울산	-	11.39	11.38
	아산	4.47	-	-
	본사	-	-	-
사망만인율	울산	-	-	-
	아산	-	-	-
	본사	-	-	-

협력사 관련 외부기관 평가

구분	단위	2021	2022	2023
동반성장위원회 동반성장지수 평가	등급	양호	양호	양호

협력사 동반성장

구분	단위	2021	2022	2023
공정거래 협약 체결사 수	개사	247	238	280
협력사 자금 지원액	백만 원	21,300	95,300	101,190
협력사 품질 지도 시간	시간	411.50	560.50	439.00

협력사 교육 및 커뮤니케이션

구분	단위	2021	2022	2023	
협력사 임직원 실무역량 교육	교육 실시한 협력사 수	개사	88	35	39
	전체 협력사 대비 교육 실시한 협력사 비율	%	100	100	100
	교육을 이수한 협력사 임직원 수	명	90	96	193
간담회 실시 횟수	회	4	4	4	
협력사 고충관리	고충사항 제보 건수	건	4	4	10
	고충사항 해결 건수	건	3	2	2
환경/안전 교육 실시 협력사 수	개사	20	20	20	
환경/안전관련 협력사 방문 점검 횟수	회	2	2	2	

공급망 ESG 평가

구분	단위	2021	2022	2023
안전보건경영시스템 인증(ISO 45001) 취득한 협력사 수	개사	-	-	1
환경경영시스템 인증(ISO 14001) 취득한 협력사 수	개사	-	-	17

GRI Content Index

사용증명	서연이화는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 기간 동안 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하여 작성하였습니다.
사용된 GRI 1	GRI 1:Foundation 2021
적용가능한 GRI Sector Standards	서연이화가 지속가능경영보고서를 발간하는 2024년 6월 기준, 적용 가능한 GRI Sector Standards는 없습니다.

일반표준 공개

Topic	지표	보고위치	비고
GRI 2 : General Disclosures 2021			
조직 및 보고관행	2-1 조직 상세 상황	6-7	
	2-2 지속가능보고서 내 포함된 대상	2	
	2-3 보고 기간, 보고 빈도, 보고 담당자	2	
	2-4 이전 보고서에 기록된 정보 수정 영향 및 수정 보고 이유	-	해당 보고서는 첫번째 발간 이므로 해당사항 없음
	2-5 외부 검증	99	
활동 및 임직원	2-6 조직활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	6-12, 45	
	2-7 직원(임직원, 근로자)	87	
	2-8 직접 고용되지 않은 직원	87	
지배구조	2-9 거버넌스 구조/구성	15, 68-69	
	2-10 최고의사결정기구 임명 및 선정	68	
	2-11 최고의사결정기구 의장	68	
	2-12 최고의사결정기구 역할	70	
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	70	
	2-14 지속가능경영 보고 관련 최고의사결정기구의 역할	70	
	2-15 이해관계 상충	68	
	2-16 주요 우려사항에 대한 커뮤니케이션	70	
	2-17 최고의사결정기구의 집합적 지식	69, 71	
	2-18 최고의사결정기구의 성과평가	71	
	2-19 보수 정책	71	
2-20 보수 산정 프로세스	17		
2-21 연간 총 보수 비율	71, 88	이사회 보수현황 참조	

Topic	지표	보고위치	비고
전략, 정책 및 실행	2-22 지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	4	
	2-23 정책 방침	14, 21, 38, 45, 51, 58, 74, 80	
	2-24 정책 방침의 내재화	14, 22-23, 38-39, 46-47, 52-53, 59-60, 75, 81	
	2-25 부정적 영향 해결/완화 프로세스	78-79	
	2-26 조연 및 우려사항 제기 메커니즘	48, 75	
	2-27 법률 및 규정 준수	86, 911	서연이화 사업보고서 P.353
	2-28 가입협회	102	
	이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 접근방식	17
2-30 단체 교섭 협약		44, 90	
GRI 3 : Material Disclosures 2021			
중대이슈	3-1 중요주제 결정 프로세스	18-19	
	3-2 중대주제 목록	18-19	
	3-3 중대주제 관리	19	

GRI Content Index

특정표준 공개

Topic	지표	보고위치	비고
Materiality issues			
1. 지속가능한 공급망 관리 및 상생	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	46
	308-2	공급망에 대한 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	45-46
	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	46
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	46
2. 고객만족 및 품질 향상	Non-GRI	-	58-62
3. 에너지 관리 및 효율성 확보	302-1	조직 내 에너지 소비	31, 85, 101
	302-2	조직 외부 에너지 소비	31, 85
	302-3	에너지 원단위	85
4. 인권 및 다양성 존중	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	75, 84
5. 건전한 노사문화 및 복리후생	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	42
6. 건전하고 투명한 이사회 운영	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	74-76
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	75, 84
7. 사회공헌 확대	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	63
8. 윤리경영 체계 고도화 및 반부패 활동	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	74-76
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	75, 84
	206-1	반경쟁 및 독과점금지 위반 관련 소송	78, 84
9. 탄소배출 저감 관리	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	31, 85, 101
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	31, 85, 101
	305-4	온실가스 배출 원단위	85
	305-5	온실가스 배출 감축	85
	201-2	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	28-32
10. 안전보건경영 내재화	403-1	안전보건경영시스템	53
	403-10	직무 관련 질병	91
11. 폐기물 저감 및 재활용율 관리	306-1	폐기물 발생 및 폐기물로 인한 중대한 영향	34, 86
	306-2	폐기물과 관련된 중대한 영향 관리	34
	306-3	폐기물 발생량	34, 86
	306-4	폐기물 재활용	34, 86
	306-5	폐기물 매립	34, 86

Topic	지표	보고위치	비고
12. 친환경 제품 개발(혁신 및 연구개발)	Non-GRI -	24-27	
General issues			
용수	303-3	용수 취수	34, 85
	303-4	용수 배출	34, 85
	303-5	용수 사용	34, 85
온실가스	305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출량	34, 85
고용	401-1	신규 채용 임직원과 이직 임직원	88
	401-3	육아휴직	89
노사관계	402-1	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약 상의 명시여부 포함)	90
산업보건 및 안전	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	79
	403-3	산업안전보건서비스	56
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 자문 및 소통	44
	403-5	산업안전보건 관련 근로자 교육	55, 91
	403-6	근로자 건강증진 프로그램	42, 56, 57
	403-7	비즈니스 관계로 직접 연결된 산업 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	45, 46
	403-8	산업안전보건경영시스템 적용 근로자	53
	403-9	업무 관련 부상	91
	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	89
훈련 및 교육	404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	41, 89
	404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	40, 90
다양성 및 기회균등	405-1	법주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소속집단별, 기타 다양성 지표별)	68, 87, 88
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별, 주요 사업장별)	68, 88
고객 개인정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	81

TCFD Index

Topic	TCFD 권고안	보고위치	비고
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리·감독하는 이사회 활동 설명	29	
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가·감독하는 경영진의 역할 설명		
전략	a) 단기, 중기 및 장기 측면에서 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	30	
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략과 재무계획에 미치는 영향 설명		
	c) 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려하여, 경영 전략의 유연성 설명	-	
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	30	
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명		
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명		
지표와 감축 목표	a) 조직이 경영 전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	31	
	b) Scope 1, 2 및 Scope 3(해당되는 경우) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개		
	c) 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용되는 목표와 목표 대비 성과 설명		

SASB Index

자동차부품 (Auto Parts)

Topic	회계지표	보고위치	비고
에너지관리	(1) 총에너지 소비량	85	
	(2) 그리드(grid) 전력 비율		
	(3) 재생가능 비율		
폐기물 관리	(1) 제조 폐기물 총 발생량	34, 86	
	(2) 유해 폐기물 비율		
	(3) 재활용 비율		
제품안전	TR-AP-250a.1	발표된 리콜 건수, 리콜된 총 수량	-
연료 효율성을 위한 설계	TR-AP-410a.1	연료 효율성 개선 및/또는 배출량 감축을 위해 설계된 제품의 수익	86
자재조달	TR-AP-440a.1	중요자재(critical materials) 사용과 관련된 위험 관리에 대한 설명	45-49
자재효율성	TR-AP-440b.1	재활용 가능한 제품의 판매 비율	-
	TR-AP-440b.2	재활용 또는 재제조 소재(content)의 투입 자재 비율	-
경쟁적 행위	TR-AP-520a.1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	84

UN SDGs 추진활동

UN SDGs	연계활동	페이지
	<ul style="list-style-type: none"> · 사내동호회 정기 자원봉사 활동 · 이웃돕기 모금활동 	63-66
	<ul style="list-style-type: none"> · 건강관리실 운영 및 건강 관리 프로그램 제공 · 건강검진 비용 지원 · 심리상담 프로그램 제공 	56-57
	<ul style="list-style-type: none"> · 소외계층 아동 청소년에 대한 문화예술 지원 '뷰티플마인드' 	66
	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 정책 제 1조(차별금지) · 고충처리 제도 	38-39
	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 처분 및 재활용 모니터링 수행 · 정기 위탁 수질검사 수행 	34
	<ul style="list-style-type: none"> · 에어컨프레서 멀티제어시스템 및 통합에너지 관리시스템을 통한 에너지 소비 절감 · 사업장 에너지 절감 캠페인 	33
	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 정책 제 7조(강제노동 금지) · 중대재해 예방을 위한 안전보건 비전 수립 	38 50

UN SDGs	연계활동	페이지
	<ul style="list-style-type: none"> · 모두가 이용 가능한 전기차 충전소 설립 	66
	<ul style="list-style-type: none"> · 공정한 채용 · 인권경영 정책서 발행 	38-39
	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회 공헌활동 	63-66
	<ul style="list-style-type: none"> · 전과정평가(LCA) 수행 및 고도화 	32
	<ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 배출 저감 대응 전략 수립 · 친환경 소재 연구 및 개발, 친환경 공법 연구 	28 24-27
	<ul style="list-style-type: none"> · 윤리경영 고도화 및 신고채널 운영 	74-76
	<ul style="list-style-type: none"> · 공급망 관리와 동반성장을 위한 협력사 지원 · 준법경영 체계 구축 및 공정거래 문화 확산 	45-49 77

제3자 검증 의견서

서연이화 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 서연이화 2024년 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 서연이화로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 서연이화의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 서연이화가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

서연이화의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 서연이화에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 서연이화 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 서연이화의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 서연이화를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

서연이화와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type 2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 서연이화가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-2, 205-2~3, 206-1, 302-1~3, 303-3~5, 305-1~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 414-1~2. 418-1.

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountabiity Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 서연이화의 본사 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 서연이화의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 서연이화의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가

제3자 검증 의견서

부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 서연이화의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성Inclusivity

서연이화는 자동차 부품 산업의 특성을 고려하여, 경영활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자들을 고객, 임직원, 협력회사, 주주 및 투자자, 지역사회 및 정부의 6개 그룹으로 구분하여 그룹별 주요관심이슈를 기준으로 대응활동과 소통 채널을 운영하고 있으며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성Materiality

서연이화는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였으며, 이중 중대성 평가 방법을 적용하여 각 이슈별 재무적 영향도 및 환경·사회적 영향도 평가를 하였으며, 영향중대성 관점에서 공급망 및 고객만족을 포함한 3개 이슈, 재무중대성 관점에서 안전보건경영과 탄소배출관리 등 4개 이슈, 두 가지 관점 모두 높은 평가를 받은 인권경영, 윤리경영 및 이사회 운영 등 5개 이슈로 총 12개 이슈를 선정하여 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성Responsiveness

서연이화는 중대성 평가로 결정된 핵심 보고 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 보고 이슈에 대한 전략수립배경, 중장기 목표와 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성Impact

서연이화는 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 및 중장기 목표 수립 및 성과평가를 위한 의사결정에 활용하여, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 201-2, 205-2~3, 206-1, 302-1~3, 303-3~5, 305-1~5, 306-1~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~10, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 414-1~2, 418-1

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 서연이화는 첫 지속가능경영보고서 발간을 통해, 내/외부 이해관계자에게 지속가능경영과 관련된 의지를 구체화하였습니다. 이와 동시에, 성과가 부진한 지속가능성 이슈를 도출하고, 이와 관련된 중장기전략 및 목표 등을 명시한다면 보고의 균형성을 확보하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

서연이화는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 서연이화의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 서연이화가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 20/062024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이 중호, Lead Assurer

대표이사 임성환, Managing Director



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-RFW61

온실가스 검증 의견서



DNV BUSINESS ASSURANCE

온실가스 배출량 검증 의견서

No.: AO-PRJN-568280-2023-AST-KOR

주식회사 서연이화

서문

㈜엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, 'DNV')는 주식회사 서연이화(이하, '서연이화')의 2022년 온실가스 배출량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 서연이화는 'ISO 14064-1:2018(온실가스-제 1부: 온실가스 배출 및 제거의 정량 및 보고를 위한 조직 차원의 사용 규칙 및 지침)'에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량은 운영 통제 기준에 따라 설정된 기업의 조직 경계내에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접 배출(Scope 1)과 간접 배출(Scope 2)을 포함하고 있습니다.

- 조직경계: 서연이화 본사(평촌) 및 2개 생산공장(울산, 아산)
- 운영경계: 직접배출(Scope 1 - 고정연소, 이동연소)과 간접배출(Scope 2 - 구매 전력)

검증 방식

본 검증은 2023년 7월 중 ISO 14064-3:2019(온실가스-제 3부: 온실가스 증명서에 대한 타당성 평가 및 검증을 위한 사용 규칙 및 지침)의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV는 서연이화가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 절차의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 2022년 온실가스 배출량보고서(엑셀 산정 틀)
- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

결론

온실가스 배출량 선언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다. 서연이화의 2022년 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었습니다.

㈜서연이화의 2022년 온실가스 배출량

(단위: ton CO₂eq)

기업명	직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2)	총 배출량
서연이화	687.063	6,002.682	6,690

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림치러로 인해 ±1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

※ 총 배출량 = 직접배출(Scope 1) + 간접배출(Scope 2)

2023년 7월 19일


이 장 섭
대표이사
㈜엔브이비즈니스어슈어런스코리아



온실가스 배출량 검증 의견서

(주)서연이화

서문

㈜엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 (주)서연이화(이하, 회사)의 온실가스 배출량에 대해 제 3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'WRI/WBCSD GHG Protocol 2004' 및 'IPCC Guidelines 2006'에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 인벤토리 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 배출량에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계: (주)서연이화 국내사업장
- 운영경계: Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출)
- 보고대상 기간: 2023.01.01 ~ 2023.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 회사의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스
- 회사의 온실가스 인벤토리 보고서는 측정값을 기초로 작성되었으며, 일부 가정값 및 예측값이 포함될 수 있음(세부 내용은 인벤토리 보고서 참고)

결론

온실가스 선언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.


- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO₂eq)

구분	직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2)	총 배출량
(주)서연이화	710	6,474	7,184

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림치러로 인해 ±1 tCO₂eq 미만의 차이가 발생할 수 있음.

2024년 5월 30일


이 장 섭
대표이사
㈜엔브이비즈니스어슈어런스코리아

수상 및 가입협회 현황

수상 현황(최근 3개년도 기준)

수상년도	수상명	주관
2024	2024 iF Design Award Winner 수상	iF Design
	2024년 현대차기아 파트너십데이 안전부문 수상	현대자동차그룹(HMG)
2023	대한민국 산업기술 R&D 대전 산업부장관상 수상	산업통상자원부
	2023년 품질경쟁력 우수기업 선정	산업통상자원부
	제49회 품질경쟁력 우수기업 선정	산업통상자원부
	2023 레드닷 디자인 어워드 수상	Red Dot Design
	현대자동차 인도권역 최우수협력사 · 원가절감 수상	현대자동차그룹(HMG)
	2023 iF Design Award Winner 수상	iF Design
	2023년 현대차기아 파트너십데이 올해의 협력사 대상 수상	현대자동차그룹(HMG)
	Innovation Award 수상	한국HCI학회
	2022년 IP-R&D 우수기관 선정 특허청장상 수상	특허청
	한국자원봉사센터 협회장상 수상	한국자원봉사센터
2022	제7회 한국경제를 빛낸 인물&경영 기술혁신경영 수상	매경미디어그룹
	제48회 국가품질경영대회 품질경쟁력우수기업 명예의 전당 입성	산업통상자원부
	2022년 특허기술상 홍대용상 특허청장상 수상	특허청
	제23회 중소기업 기술혁신대전 중소벤처기업부 장관 표창	중소벤처기업부
	제48회 전국품질분임조경진대회 대통령상 금상 수상	산업통상자원부
	2022 굿디자인 코리아 운송기기 디자인 부문 우수디자인 선정	산업통상자원부
	제16회 국가 지속가능경영 대상 ESG 동반성장 부문 수상	한국언론인협회
	2022 22주차 IR52 장영실상 수상	과학기술정보통신부
	자동차 산업 발전 장관상 표창	산업통상자원부
	한국CDE학회 주관 과학기술정보통신 장관상 수상	한국CDE학회

단체가입 현황

구분	단체명
기업일반	한국상장사협의회
	한국중견기업연합회
자동차산업	한국자동차산업협회
	한국자동차산업협동조합
	한국자동차공학회
	현대기아자동차협력회
	한국CDE학회
경영일반	한국소음진동공학회
	금속산업사용자협의회
	한국지식재산협회
	한국표준협회
	대한상공회의소
환경	산업기술진흥협회
	환경보전협회
안전	대한산업안전협회
	대한간호협회
보건	직업건강협회
	한국소방안전원
전기	한국전기기술인협회
	대한기계설비건설협회

보고서 제작에 도움을 주신 분들

제작 총괄 - 기획실(ESG TFT)

남종현

공은주

현승재

도움 주신 분들(가나다순)

강민구	김혁구	심홍식	임진영
고향철	김형우	안원균	전상현
구태호	김호석	유민열	전황원
권성민	김희창	유석찬	정대진
권종성	나진호	윤여진	정성구
김근승	박도윤	윤홍돈	정유안
김남중	박세환	이경수	정종근
김동우	박재만	이경현	지철욱
김동원	박진수	이동언	차윤진
김명철	박태원	이동엽	최병식
김석진	백두진	이동현	최종혁
김재건	백효균	이상민	최찬현
김재홍	서주오	이선구	최형준
김정환	서지은	이재현	허응범
김철우	서현덕	이종환	현종천
김태근	석중복	이진우	황성현
김태현	손장영	이찬호	
김학수	송창석	이홍석	
김해탁	신병근	임동철	

